

гоязычных терминологических словарей по библиотечному делу. М., 1986; Книговедческие словари и энциклопедии // Книга: Энциклопедия. М., 1999.

И. П. Осипова

СПРАВОЧНО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ АППАРАТ (СБА), информационно-поисковая система (ИПС), формируемая с целью поиска и выдачи библиогр. и фактогр. информации. Синоним — справочно-поисковый аппарат — широко применяется в службах НТИ и включён в гос. стандарт по информ. деятельности.

Структуру СБА образуют три осн. части: справ.-библиогр. фонд, система каталогов и картотек, фонд неопubl. библиогр. пособий. Эти части формировались и развивались разнор. Как их комплекс СБА утвердился в отеч. б-ках в 30-х гг. 20 в., тогда же вошёл в употребление соотв. термин.

Справ.-библиогр. фонд (СБФ) — сост. часть СБА, образуемая совокупностью выделенных из общего фонда б-ки нормативных, справ. и библиогр. изданий. Состав и объём фонда зависят от типа б-ки, содержания и характера её библиогр. работы, запросов пользователей. В СБФ, помимо традиционных, хранятся электрон. справ. и библиогр. указ.

Система библиогр. каталогов (традиционных и электрон.) и библиогр. картотек является наиболее подвижной частью СБА.

Фонд оригиналов или копий выполненных письменных справок хранится в папках с библиогр. списками или в картотеке. По мнению ряда специалистов (Р. А. Гордеева, И. Г. Моргенштерн), в состав данного фонда входят также рукоп. библиогр. пособия, в т. ч. полученные в порядке обмена из др. б-к, в связи с чем его правильнее именовать фондом неопubl. библиогр. пособий. В печати прошлых лет он ошибочно именовался архивом, хотя арх. функций не выполняет, т. к. по мере необходимости его содержание подвергается чистке и обновляется.

СБА отражает фонд данной б-ки; фонды системы или сети б-к отража-

ют сводные каталоги. В последние десятилетия формируются элементы СБА, служащие целям упр. им, оптимизации поиска (ключ к СБА и распределённым источникам поиска) и координации деятельности б-к (справ.-координац. аппарат). Рост объёма СБА б-ки ведёт к увеличению трудовых и финансовых затрат на его ведение и, как правило, усложнению структуры, ухудшению управляемости. Сложность упр. СБА определяется тем, что он состоит из разнородных элементов: док. первичных и вторичных, законченных, «закрытых» (ретроспект. библиогр. издания, законсервированные каталоги и картотеки и т. п.) и продолжающихся (текущие библиогр. пособия, действующие каталоги и картотеки), размещается частично на центр. справ. пункте и (или) в библиогр. отделе и в разл. подразделениях крупной б-ки.

Оптимальное состояние и развитие СБА зависят от поддержания его органичных свойств: системности, пластичности, надёжности и экономичности.

Системность означает, что связи элементов СБА обеспечивают сохранение его целостности. Все части и элементы СБА взаимно дополняют друг друга, компенсируют своим составом и структурой органичную или искусственную ограниченность содержания и поисковых свойств др. элементов. Забота о сохранении целостности СБА требует, чтобы подсистемы СБА подразделений б-ки были по возможности унифицированы, а их автономность оставалась относительной. По отношению к одной б-ке термин СБА должен употребляться в единств. числе.

Пластичность отражает свойство СБА изменяться в зависимости от изменения содержания запросов, факторов развития СБА. При этом длительно невостребованные элементы СБА следует переводить в арх. форму, обеспечивая оперативный поиск и выдачу релевантной информации.

Надёжность означает образование в СБА запаса информации, позволяющего выдавать ответы не толь-

ко на типичные и часто повторяющиеся запросы, но и на те, к-рые поступают редко, но всё же вероятны и значимы для пользователей б-ки.

Экономичность отражает вынужденное материально-финансовыми ресурсами б-ки ограничение состава и полноты СБА, что препятствует чрезмерному росту его объёма, но вступает в противоречие с требованием надёжности.

Состав, орг., технология ведения и исползн. СБА отражаются в регламентирующих док.: положении о СБА, паспортах каталогов и картотек, СБФ и фонда неопubl. библиогр. пособий, технол. инструкциях. Составляется опись каталогов и картотек б-ки. Док-тация регулярно (обычно ежегод.) пересматривается с целью фиксации изменений СБА.

Доступность СБА пользователям обеспечивает не только размещение его неслужебных элементов в зонах обслуживания, но и оформление т. н. «немой» справки, т. е. надписей, помогающих ориентироваться в структуре и содержании фондов, каталогов и картотек, а также плакатов и др. наглядных средств, объясняющих методы пользования СБА.

Автоматизация вносит коренные изменения в состав, структуру, функционирование СБА и резко повышает его эффективность. Обычно сначала на осн. обработки новых поступлений формируется *электронный каталог*. Затем переводят в машиночитаемые формы традиционные (карточные и печ.) каталоги и картотеки, приобретают библиогр. и фактогр. базы данных. Среди первоочередных задач — автоматизация ключа к СБА и распределённым источникам поиска. Автоматизация расширяет функции СБА, снимает ограничения с его ресурсов.

Лит.: Библиографическая работа в библиотеке: организация и методика. М., 1990; Коготков Д. Я. Справочно-библиографический аппарат библиотеки: Лекция. М., 1998; Моргенштерн И. Г. Справочно-библиографический аппарат библиотеки: (Теорет. анализ) // Сов. библиогр. 1982. № 2.

И. Г. Моргенштерн

СПРАВОЧНО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ ФОНД (СБФ), часть *справочно-библиографического аппарата* и одновр. — *библиотечного фонда*, совокупность выделенных из общего фонда б-ки нормативных, справ. и библиогр. изданий. Критерием отбора изданий для СБФ служит необходимость их исполыз. в оперативном библиогр. поиске в процессах справ.-библиогр. обслуживания, библиографирования и др. Единств. экз. соотв. изданий приоритетно размещаются в СБФ. По мере устаревания или замены ретроспект. и иными пособиями издания из СБФ перемещаются в фонд осн. хранения.

Состав и объём СБФ зависят от типа б-ки, её библиогр. работы, содержания и характера запросов пользователей, а также от размера используемого для размещения СБФ помещения.

Лит.: Коготков Д. Я. *Справочно-библиографический аппарат библиотеки: Лекция*. М., 1998.

И. Г. Моргенштерн

СПРАВОЧНО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ, *библиографическое обслуживание* в соотв. с разовыми запросами (синонимы: *справ.-библиогр. работа, справ. обслуживание*). Один из осн. видов библиогр. обслуживания; представляет собой совокупность процессов приёма разовых запросов, *библиографического поиска* и выдачи пользователям *библиографической* и, опосредованно, *фактографической информации*, получаемой методом библиогр. поиска с установлением док-тального источника. К сфере С.-б. о. часто относят также библиогр. консультации.

С.-б. о. служит обеспечению прав пользователей на информацию о составе библиофондов и содержащихся в них конкретных док., консультац. помощь в поиске и выборе источников информации (см. *Федеральный закон РФ «О библиотечном деле»*).

Отдельными сотрудниками в индивид. порядке С.-б. о. осуществлялось в России с сер. 19 в. Справ.-библиогр. служба в отеч. б-ках начала

формироваться с 1918. Постепенно расширялись масштабы С.-б. о., росла библиогр. квалификация сотрудников б-к, разрабатывались и апробировались методы библиогр. эвристики, совершенствовалась технология. Важными вехами в развитии С.-б. о. явились решения совещания по справ.-библиогр. работе (1961) о координации этой деятельности, создание библиогр. службы в массовых б-ках после их централизации в 80-е гг.

Библиогр. справки подразделяются на темат., уточняющие, адресные. Запросы на них могут поступать и удовлетворяться как в пределах б-ки или библио. системы (внутр.), так и по каналам связи (внеш.). Оперативность их выполнения обусловлена объёмом первонач. сведений, часто зависящим от библиогр. грамотности пользователя, сложностью поиска, необходимостью исполыз. ресурсов др. б-к и т. п. обстоятельствами. Центр. место занимает разовый библиографический поиск.

Выдача справок осуществляется в устной или письменной форме. Копии письменных ответов на темат. запросы сохраняются в составе фондов неопубл. библиогр. пособий (фонд выполненных справок). Большое кол-во близких по тематике запросов может послужить поводом для создания библиогр. пособий. Имея представление о наиболее типичных запросах, библиографы готовят т. н. предупредительные справки (на самом деле это библиогр. списки, справки выполняются только в ответ на реальные запросы).

С.-б. о. связано со смежными обл. информ. деятельности, прежде всего с ведением *справочно-библиографического аппарата (СБА)*, являющегося базой С.-б. о. От состояния СБА гл. обр. зависят кач-во С.-б. о., степень оперативности, полноты и точности ответов.

Уточняющие справки нередко связаны с деятельностью МБА: до 20% поступающих по нему запросов нуждаются в предварительном поиске.

Специфика технологии С.-б. о. заключается в ограниченном числе

обяз. этапов и операций. Цикл справ.-библиогр. поиска, повторяющийся с каждым запросом, обозначается понятием «*путь справки*». В нём выделяются 4 этапа: приём и анализ запроса, подбор и анализ источников, непосредств. поиск в источниках, выдача и регистрация справки.

Определению объёма, анализу содержания и кач-ва С.-б. о. служит учёт выполненных справок. Формы его разнообразны. Наиболее простой является журн. (тетрадь) учёта, где фиксируются дата, категория, к-рой относится пользователь, цель запроса, использованные источники, отказы, переадресация справок и др.

Системная орг. С.-б. о. включает информирование пользователей о его системе, упорядоченный приём запросов, разделение функций С.-б. о. в подразделениях б-ки или между центр. б-кой и филиалами ЦБС. Осн. элементы системы фиксируются в соотв. положении. Организатором системы С.-б. о. выступает библиогр. отдел, роль диспетчера оперативного С.-б. о. выполняет центр. справ. пункт. Оптимальная орг. С.-б. о. предполагает предельно возможное сокращение перемещений пользователя в поисках информации.

С.-б. о. предъявляет специфические требования к проф. кач-вам библиографов. Требуется коммуникабельность (существенно для выяснения информ. потребности), знач. интеллектуальный багаж, мобильность мышления. Автоматизир. технология С.-б. о. не исключает его человеческой составляющей, накопленный библиографами опыт применения традиционных методов библиогр. поиска.

Лит.: Васильева Т. А. О сущности справочно-библиографического обслуживания // *Сов. библиогр.* 1984. № 5; Она же. Развитие теоретических представлений в области справочно-библиографического обслуживания в СССР (до 1959) // Состояние и тенденции развития общей ретроспект. библиогр. и библиогр. обслуживания в универс. науч. б-ках. М., 1983; Здобнов Н. В. Методы и источники краеведо-библиографического разыскания // *Избранное*. М., 1980; Майстрович Т. В. Синдром CD-ROM // *Библиография*.

1996. № 5; Моргенштерн И. Г. Изучение советским библиографоведением проблем справочно-библиографической работы (1959—1976 гг.) // Вопросы библиографоведения: Библиогр. работа б-к и общие проблемы теории и практики библиогр. М., 1978; Он же. Развитие справочно-библиографического обслуживания в отечественных библиотеках: (Крат. ист. очерк) // Историко-библиогр. исслед. 1994. Вып. 4; Он же. Справочно-библиографическое обслуживание в библиотеках: Науч.-практ. пособие. М., 1999; Розова Н. М., Герасимова Л. М. Традиционный библиографический поиск в Библиотеке Российской академии наук: Метод. пособие. СПб., 1997; Садова М. А. В поисках книги. М., 1963.

И. Г. Моргенштерн

СПРАВОЧНОЕ ИЗДАНИЕ, вид издания, функциональное назначение к-рого состоит в том, чтобы представить материал в форме, удобной для быстрого получения справок самого разного рода, и к-рое рассчитано гл. обр. на выборочное чтение. Подвиды С. и. — календарь, *каталог, путеводитель, словарь, справочник, справочное пособие, энциклопедическое издание.*

СПРАВОЧНОЕ ПОСОБИЕ, *справочное издание*, близкое к справочнику, но отличающееся от него тем, что рассчитано и на последовательное освоение материала, в то вр. как справочник для последовательного чтения не приспособлен.

СПРАВОЧНО-ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ, совокупность процессов по удовлетворению информ. запросов *потребителей информации.*

Характерная особенность С.-и. о. — его преимуществ. ориентация на выявленные устойчивые или длительно существующие информационные потребности определённых гр. пользователей информации. Реализация С.-и. о. предполагает выполнение б-ками и информ. органами достаточно стандартизир. в рамках этих орг. работ по комплектованию справ.-информ. фондов, их каталогизации, созданию и ведению *баз данных*, поиску и распространению ин-

формации по отдельным индивидуальным или гр. (коллективным) запросам. В отличие от *справочно-библиографического обслуживания*, традиционно ориентированного на предоставление пользователям сведений в осн. библиогр. характера, С.-и. о. распространяется на подготовку и выдачу заинтересованным лицам и орг. данных любого вида. В указанном контексте справ.-библиогр. обслуживание можно рассматривать как одну из разновидностей С.-и. о.

По своим гл. признакам С.-и. о. может быть отнесено к категории массовых или стандартных видов услуг. Специфические, сугубо индивидуальные и более сложные информ. услуги удовлетворяются, как правило, в рамках др. режимов информирования, напр. *информационного сопровождения* или *информационного обеспечения.*

Ф. С. Воройский

СПРАВОЧНО-ИНФОРМАЦИОННЫЙ ФОНД (СИФ), упорядоченное и снабжённое поисковым аппаратом собр. разл. док. информ. органа, предназначенное для оперативного информ. обслуживания работников науки и пр-ва. Понятие появилось во второй пол. 1960-х гг. и связано с созданием *Государственной системы научно-технической информации (ГСНТИ)*. Первонач. оно относилось к комплексам разл. картотек, к-рые вели органы НТИ; в этом значении термин «СИФ» продолжает употребляться до сих пор. По мере развития док-тных массивов под СИФ стали понимать также ряд первичных док. — информ. карт, отчётов о НИОКР, а также книг, брошюр и т. д. Включение НТБ в ГСНТИ как сост. ч. привело к распространению понятия «СИФ» и на *библиотечный фонд*, что сделало термины по существу синонимами. К сер. 70-х гг. общий объём фонда ГСНТИ превысил 2 млрд. ед. хр., ок. 90% приходилось на фонды НТБ.

Отличие СИФ от библи. фонда специалисты усматривают в том, что осн. частью СИФ является справ.-поисковый аппарат, в к-ром отражается не только фонд данной службы НТИ, но

по возможности полно и остальная информация по её профилю, имеющаяся где бы то ни было. Совр. б-ки также ведут сводные каталоги и БД разл. мат-лов, к-рых нет в собственном фонде, но в СИФ обычно шире, чем в б-ках, представлены неопубл. док. (информ. карты, науч. отчёты об исслед., переводы, фактогр. картотеки).

Срок хранения изданий в СИФ ограничен. СИФ ориентирован преимуществ. на конкретный или темат. групповой и индивид. спрос, поэтому при его формировании используются два критерия — *релевантность* (соответствие потребностям) и *релевантность* (соответствие конкретным запросам потребителей информации) включаемых в фонд док. Ввиду того, что функции библи. фонда и СИФ фактически идентичны, их разграничение существует только в терминологии.

Лит.: Столяров Ю. Н. Что же такое СИФ? // Формирование библиотечных фондов и организация каталогов на современном этапе: Межвуз. сб. науч. тр. М., 1986. Вып. 81.

С. П. Меньшикова

СПРАВОЧНО-ПОИСКОВЫЙ АППАРАТ, см. *Справочно-библиографический аппарат.*

СРАВНИТЕЛЬНОЕ БИБЛИОТЕКОВЕДЕНИЕ, науч. дисциплина, одна из структурных составляющих *библиотекovedения*, направление науч. исслед. и учеб. дисциплина, выделенная по признаку использ. метода, в осн. к-рого лежит сравнение как логико-познавательный акт науч. познания. Термин одним из первых употребил в 1954 Ч. Дейн (Ch. Dane), тогда проф. Чикагского ун-та. Сравнит. метод широко применяется в разл. гуманитарных науках. Во мн. из них существуют спец. сравнит. разделы, где анализируется общее и особенное, сходство и различия в истории и совр. состоянии разл. явлений.

Задача С. б. — выявление с помощью сравнит. метода тенденций и закономерностей, прогресс. опыта и устойчивых явлений в развитии библи.