

Ресурсная база СБО в электронной среде.

Воплощением новых форм справочно-библиографической работы является организация виртуальных справочных служб, которые становятся неотъемлемым элементом системы обслуживания во все большем числе библиотек.

Основой обслуживания пользователей в процессах традиционного СБО и виртуального всегда являлась и остается «система источников справочно-библиографического поиска», то есть совокупность справочно-библиографических пособий, которые используются для нахождения требуемой информации. Все элементы системы традиционного справочно-библиографического обслуживания (СБО) присутствуют в их сетевом аналоге:

- пользователи и их запросы;
- библиографы и их ответы на запросы;
- ресурсная база, используемая при выполнении запросов (в том числе и фонд выполненных справок, в виртуальном варианте).

Активное внедрение новых способов обработки информации и трансформация физической сущности части ее носителей изменили профессиональное представление о СБФ и раздвинули рамки видовой структуры ресурсной базы автоматизированного СБО, добавив к электронным каталогам библиотек (локальным БД, CD-ROM и DVD-ROM продуктам) целый ряд онлайн-овых и сетевых ресурсов справочно-библиографического характера.

Сегодня настала необходимость объединения онлайн-овых и сетевых ресурсов в целях обслуживания пользователей, создавая, таким образом, виртуальный СБА библиотеки. Библиотекам также необходимо для успешного виртуального справочно-библиографического обслуживания (СБО) размещение и постоянная актуализация списков наиболее ценных ресурсов Internet. Наиболее квалифицированные библиографы организуют путеводители или справочники. К сожалению, путеводители редко обновляются и редактируются, что, в значительной степени, сводит на нет преимущества динамической электронной среды.

Одновременно зарубежная и отечественная практика показывает примеры широкомасштабных проектов по выявлению, оценке, описанию и регистрации таких ресурсов с последующим объединением в БД с организованным доступом для конечных пользователей.

В качестве примера, необходимо привести сайт Донской государственной публичной библиотеки (<http://www.dspl.ru>), с доступностью определенных ресурсов и возможностью доступа к необходимым полнотекстовым ресурсам. Остановимся на конкретных примерах.

В разделе ресурсы – рубрика «*Электронные каталоги*»:

- Электронный каталог книг с хронологическим охватом с 1989 г.;
- Краеведческий каталог с хронологическим охватом с 1996 г. (книги, статьи из сборников, статьи из периодических изданий);
- Каталог периодических изданий с хронологическим охватом с 2006 г. и частично архив 2005 года
- Каталог нотных изданий
- Каталог редких изданий и ряд других.

Следующий раздел: «*Донская электронная библиотека*»

Собраны краеведческие полнотекстовые коллекции, относящиеся к истории Области Войска Донского, История ДГПБ, периодические издания, выходящие на территории Ростовской области и коллекции журналов «Казачьего зарубежья».

Ресурсным можно считать новый web – проект *«Библиотеки Дона: электронные ресурсы и услуги онлайн»*

Разделы у проекта следующие:

- Библиотеки - реквизиты всех библиотек и сайтов библиотек области: муниципальных, государственных, вузовских;
- Деятельность: содержит рубрику СБО (пока без наполнения);
- Ресурсы: содержит рубрики; электронные каталоги, полнотекстовые ресурсы; электронные библиографические издания; ресурсы Internet .

Хочется отметить важность и необходимость создания собственных электронных ресурсов, таких как краеведческие. Опыт у каждой библиотеки накоплен большой, просто необходимо всю эту работу перевести в цифровую среду. Это позволит использовать библиографическую информацию как онлайн-ресурс СБО. Не говоря уже о важности доступности такого рода информации. В качестве положительного примера хочется остановиться на опыте Тамбовской областной библиотеки. Они создали сайт *«Информационные ресурсы краеведения Тамбовской области»* в структуре есть раздел *«Страница краеведа»*, где каждый сможет разместить результаты своих краеведческих разысканий, оставить пожелания, обратиться с вопросом, дать оценку предлагаемому ресурсу

Виртуальное СБО можно на начальном этапе создать на основе краеведческих ресурсов. И тем самым за счет справок пополнить ресурсную базу, наработать опыт. Изучив положительный опыт, проделав работу над ошибками, замахнуться на масштабность.

Компьютеризация *«черновой»* библиографической работы, направленной на создание ресурсов даст возможность сотрудникам библиографических подразделений сосредоточиться на процессах сопровождения пользователей и создании полномасштабных служб удаленного справочно-библиографического обслуживания, которые уже в ближайшие годы станут стандартным сервисом для большинства библиотек.

Кондрашова В. А.
гл. библиограф ДГПБ,
канд. педагогических наук