

МОЛОДЫЕ В БИБЛИОТЕЧНОМ ДЕЛЕ

ЕЖЕМЕСЯЧНЫЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ ЖУРНАЛ

№ 9-10 (сентябрь-октябрь)
2006

«Роспечать» Индекс
82231



Свидетельство
о регистрации
ПИ № 77-13425
от 26 августа 2002 г.
Выдано Министерством РФ
по делам печати,
телерадиовещания и
средств массовых
коммуникаций

Учредитель

Трудовой коллектив
редакции «Молодые в
библиотечном деле».

Главный редактор

Татьяна Сергеевна
Макаренко

Над номером работали:

Т.С. Макаренко,

(г. Москва)

Л.М. Сироткина,

И.Н. Тябутова

(г. Иркутск)

А.В. Трофимова

(г. Красноярск)

Литературный редактор

Е. Ю. Макаренко

Дизайн-верстка

Л.Н. Киселёва

Тел. редакции (495) 626-86-11

Тел./факс (495) 626-42-76

E-mail: mbr1@yandex.ru

Почтовый адрес

для писем:

121 354 Москва, а/я 25

«Молодые в библиотечном деле».

СОДЕРЖАНИЕ

Приветствие

Александра Георгиевича Тишанина

Губернатора Иркутской области участникам
IV Межрегионального слета молодых
библиотекарей Сибири.....3

МЕРОПРИЯТИЕ ГОДА

И.Н. Тябутова, В. А. Гордеева Библиотечная
молодежь - гарант развития информаци-
онного общества: информация о Слете.....4

К.К. Колин Информатика сегодня и завтра:
фундаментальные проблемы и перспективы
развития в XXI веке16

ПРЕДСТАВЛЯЕМ ОРГАНИЗАТОРА V МЕЖРЕГИОНАЛЬНОГО СЛЕТА МОЛОДЫХ БИБЛИОТЕКАРЕЙ СИБИРИ

А.В. Трофимова Красноярской краевой
юношеской библиотеке - 30 лет27

**КАДРОВАЯ МОЛОДЕЖНАЯ
БИБЛИОТЕЧНАЯ ПОЛИТИКА
ПРИАНГАРЬЯ**
Областная целевая программа «Молодые
в библиотечном деле Приангарья (2006-
2010 годы)». Проект31

В.А. Попова Молодые кадры централизо-
ванных библиотечных систем Иркутской об-
ласти: анализ работы41

С. Медведева Нижнеилимская библиотеч-
ная молодежь сегодня48

Номер сверстан и
подготовлен к печати
ООО «Издательский дом
«Один из лучших»



Генеральный директор
С. А. Пичурин
Главный редактор
А. С. Щербаков
Тел. (495) 626-86-11,
(495) 9-626-42-76
www.nashsait.com
125 047, Москва а/я 20
ООО «Издательский дом
«Один из лучших»

Идея обложки
А. Ю. Макаренко

Редакция осуществляет свою деятельность в рамках Закона РФ о СМИ и прочих нормативных актов, регулирующих соответствующий правовой аспект.

Редакция не несет ответственности за информацию, содержащуюся в рекламных материалах. Присланные фотографии и письменные материалы не возвращаются.

При перепечатке любых материалов ссылка на «Молодые в библиотечном деле» обязательна.

Отпечатано
ООО «Издательский дом
«Один из лучших»
Заказ № 07020801
Тираж 1050 экз.
Номер подписан к печати

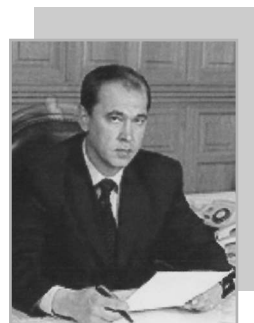
ИНФОРМАЦИОННАЯ СРЕДА БИБЛИОТЕКИ: СОЗДАНИЕ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ

- О.Г. Цепилова** Интернет и библиотека - единое информационное пространство: проект53
- Н.С. Редькина** Методика проведения технологического аудита в библиотеке ...58
- Л.Б. Шевченко** Разработка модели проблемно-ориентированного навигатора по ресурсам Интернет для информационного обеспечения экологических и природных исследований68
- Р.С. Чернигова** Обязательный экземпляр как информационный ресурс и культурное достояние Иркутского региона: пропаганда, сохранение и доступность71
- С.С. Ткаченко** Информационная культура юношества: воспитание информационно независимой личности (целевая комплексная программа)80
- ### ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ЛАБОРАТОРИЯ
- Н.М. Мальцева** Взаимоотношения библиотекаря и читателя в библиотеке.....84
- А.А. Балашёва** Личная экология библиотечного работника в условиях глобализации информационных потоков: психологическая программа повышения личностно-профессиональной компетентности97
- ### КУЛЬТУРНАЯ ПРОГРАММА
- Дорога длиною в век142



**Уважаемые участники
IV Слета молодых библиотекарей Сибири!**

Приветствую вас на Иркутской земле.



Книга сыграла и продолжает играть основополагающую роль в развитии нашей цивилизации. Гигантская накопленная за века библиотека - надежная память человечества, где запечатлены его свершения и мечты, прозрения и заблуждения. Менялись эпохи, материалы и способ изготовления книги, а значит, менялась и библиотека, но неизменным оставалось ее главное назначение: служить сохранению и передаче человеческого опыта, знания и духовных ценностей.

Любовь к чтению не приходит к человеку сама по себе. В приобщении иркутян к историческому и культурному наследию народа большая заслуга работников библиотек Иркутской области. Мнение и совет библиотекаря могут повлиять на мысли и чувства, пристрастия и увлечения молодых жителей нашей области.

Слет молодых библиотекарей Сибири - встреча специалистов, обладающих огромным потенциалом и энергией для дальнейшего развития, стремление к творческому, деловому взаимодействию с коллегами, обмен накопленным опытом. Выработка новых форм и специализаций профессии библиотекаря сделает ее одной из самых необходимых обществу.

Работники библиотеки сегодня должны свободно ориентироваться в мировом информационном пространстве и быть проводниками для своих читателей.

Библиотеки в настоящее время остаются самыми массовыми и доступными, а порой и единственными бесплатными учреждениями культуры. Сотрудникам библиотек, посвятившим свою жизнь сохранению и развитию книжной культуры, приходится сейчас непросто - сказываются нехватка финансовых средств и недостаточная техническая оснащенность книгохранилищ. И все же, несмотря на трудности, библиотекари хранят мудрость нации, ее опыт, тем самым обеспечивая живую связь поколений.

Желаю вам профессиональных успехов, неисчерпаемой энергии, вдохновения, неординарного подхода к делу, крепкого здоровья, благополучия, оптимизма.

Пусть успех в работе и хорошее настроение всегда сопутствуют вам!

Александр Георгиевич Тишанин



МЕРОПРИЯТИЕ ГОДА

БИБЛИОТЕЧНАЯ МОЛОДЕЖЬ - ГАРАНТ РАЗВИТИЯ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЩЕСТВА



Ирина Николаевна ТЯБУТОВА,
заместитель директора,
Валентина Александровна ГОРДЕЕВА,
заведующая отделом психологии
Областной юношеской библиотеки
им. И.П. Уткина
(г. Иркутск)



В Дни фестиваля русской духовности и культуры «Сияние России» с 5 по 7 октября 2005 г. был проведен IV Межрегиональный слёт молодых библиотекарей Сибири «Молодые в библиотечном деле - гарант развития информационного общества», организатором которого стала Иркутская областная юношеская библиотека им. И.П. Уткина при поддержке Комитета по культуре, Комитета по молодежной политике Иркутской области, Клуба директоров юношеских библиотек Сибири. Межрегиональный слет молодых библиотекарей Сибири поддерживается секцией Российской библиотечной ассоциации «Молодые в библиотечном деле», и Иркутский слет не был исключением. В его работе приняли участие более 110 участников из 12 территорий России: были представлены такие территории: Алтайский край, Республика Бурятия, Иркутская область, Усть-Ордынский Бурятский национальный округ, Кемеровская область, Красноярский край, Москва, Новосибирская область, Пермская область, Республика Хакассия, Республика Удмуртия, Читинская область.

Почетными гостями Слета стали: *Вера Ивановна Кутищева* - председатель комитета по культуре Иркутской области, *Виталий Владимирович Барышников* - председатель комитета по молодежной политике Иркутской области, *Светлана Ивановна Домбровская* - начальник управления культуры Комитета по

делам горожан г. Иркутска, *Татьяна Сергеевна Макаренко* - председатель секции РБА «Молодые в библиотечном деле», главный редактор журнала «Молодые в библиотечном деле», *Галина Владимировна Закамская* - председатель правления НКО «Библиотечный благотворительный фонд», член-корреспондент международной академии информатизации при Консультационном совете ООН, *Юлия Владимировна Овчинникова* - заместитель директора по научно-методической работе Российской государственной юношеской библиотеки, *Людмила Павловна Толмачева* - руководитель Клуба директоров юношеских библиотек Сибири, директор Новосибирской областной юношеской библиотеки.

В день открытия участники Слета получили приветственный адрес от губернатора Иркутской области *Александра Тишанина*.

На пленарном заседании *Лидия Михайловна Серёдкина*, директор Иркутской областной юношеской библиотеки раскрыла роль молодых специалистов библиотечного дела в социокультурной жизни современного общества, а *Ольга Константиновна Стасюлевич*, директор Иркутской областной государственной универсальной научной библиотеки имени И.И. Молчанова-Сибирского выступила с докладом «Управление информационными ресурсами и обеспечение свободного доступа к информации». Ключевыми выступлениями на Слете были доклады доктора технических наук, профессора, заслуженного деятеля науки Российской Федерации, главного научного сотрудника Института проблем информатики Российской академии наук Константина Константиновича Колина: «Информатика сегодня и завтра: фундаментальные проблемы и перспективы развития информатики в XXI веке» и «Нравственные приоритеты молодого поколения России и гуманитарные проблемы национальной безопасности». *Татьяна Сергеевна Макаренко*, председатель секции РБА «Молодые в библиотечном деле», главный редактор журнала «Молодые в библиотечном деле» рассказала о планируемом Форуме молодых библиотекарей России. *Галина Владимировна Закамская*, председатель правления НКО «Библиотечный благотворительный фонд» познакомила с деятельностью этой организации.



Регистрация участников IV Межрегионального слёта молодых библиотекарей Сибири.



Участники IV Межрегионального слёта молодых библиотекарей Сибири в зале заседания.





Участников слёта приветствует молодежный танцевальный ансамбль

Молодым библиотекарям было предложено проявить активность и высказаться по актуальным проблемам нашей отрасли, познаться с опытом других и утвердиться в собственных профессиональных позициях, участвуя в комплексе деловых интерактивных занятий, социальных и психологических тренингов.

На Слете действовало 5 рабочих площадок.

1. «Участие библиотек в решении проблем местного сообщества».

Социальный тренинг по проектной деятельности библиотек как ресурсного центра местного сообщества проводили Елена Александровна Творогова, президент фонда «Возрождение земли Сибирской» и Татьяна Владимировна Кургина, менеджер программы «Подготовка специалистов» фонда «Возрождение земли Сибирской». На этой площадке сформировалась большая группа, тем не менее, участники достаточно активно включились в работу. Судя по высказываниям и реакции аудитории, информация, касающаяся местных сообществ и роли библиотек в его развитии, была новой, и, судя по интересу, который она вызвала, актуальной для молодых библиотекарей. В ходе тренинга была сделана презентация проекта «Возрождение села через активизацию граждан» (создание Центров поддержки и развития общественных инициатив на базе сельских библиотек Иркутской области). Участники из Иркутской области получили на руки описание проекта и анкеты участника для того, чтобы, вернувшись на места, смогли обсудить вопрос участия в проекте с коллегами.

В ходе работы в группах и коллективных обсуждениях были наработаны материалы, имеющие практическую значимость для дальнейшей работы по этой проблеме в библиотеках.

Результаты мозгового штурма по созданию списка проблем местного сообщества и их рейтинг по значимости и готовности библиотек участвовать в их решении (группа 30 участников):

- низкая экологическая культура населения - 16 голосов;
- досуг (детский, молодежный) - 15;
- наркомания (подростковая) - 14;
- алкоголизм (взрослый, подростковый, женский) - 13;
- подростковые криминальные группы - 10;
- безработица (взрослая, подростковая, женская) - 7;
- благоустройство (разбитые дороги, отсутствие освещения, несвоевременная уборка, нет урн) - 4;
- обслуживание в магазинах (обсчет, обвес) - 4;
- плохая работа организаций жилищно-коммунального хозяйства - 4;
- низкий уровень медицинских услуг - 3;

- озеленение - 1;
- преступность (уличная, квартирные кражи, хулиганство, разборки, машины ездят где хотят) - по 1.

После рейтинга проблем участники были разделены на три группы, каждая из которых обсуждала одну проблему, набравшую наибольшее количество голосов и предлагала идеи, как библиотека может принимать участие в их решении.

Идеи по проблеме «Низкая экологическая культура населения»:

- сотрудничество с учебными заведениями (факультатив «Окно в природу»);
- сотрудничество с организациями, в том числе общественными, занимающимися проблемами экологии (эколого-биологический центр, Комитет по экологии, природоохранные организации);
- написание заявок на гранты;
- озеленение участка около библиотеки;
- создание на базе библиотеки экологического клуба;
- участие в городских, региональных, федеральных конкурсах по экологии;
- мероприятия по экологическому просвещению населения;
- проведение конкурсов для детей и молодежи;
- работа со СМИ;
- издательская деятельность;
- формирование фонда изданий по экологии;
- разработка программы при финансовой поддержке администрации региона.

Идеи по проблеме «Наркомания и алкоголизм»:

- разработка программы (привлечение к проблеме общественности, подготовка совместных и отдельных акций).

Роль библиотеки:

- проведение анонимного анкетирования (выявление причин, отношения);
- организация службы психологической помощи;
- пункт консультаций (телефон доверия, группы анонимных алкоголиков и наркоманов, тренинги, советы специалистов);
- пропаганда здорового образа жизни (диспуты, лекции, беседы, круглые столы, выставки, театрализованные представления);
- привлечение специалистов (нарколог, венеролог, представитель правоохранительных органов);
- разработка и распространение буклетов, листовок с информацией о службах помощи;
- освещение деятельности по программе здорового образа жизни в средствах массовой информации;
- Демонстрация-протест «Нет алкоголизму и наркомании», организация концерта.

Идеи по проблеме «Досуг»:

- клубы по интересам;
- организация тематических вечеров и массовых праздников;
- проведение молодежных акций совместно с общественными организациями;



- развлекательные мероприятия (конкурсы, игры, викторины и т.п.);
- историко-краеведческие экспедиции;
- создание Центра поддержки молодежных инициатив;
- благотворительные акции в защиту детей-инвалидов, сирот;
- проведение фестивалей детского творчества, форумов;
- виртуальные экскурсии.

2. «Гражданское общество». Социальный тренинг проводили Алексей Викторович Петров исполнительный директор Иркутского регионального фонда гражданских инициатив «Открытая Россия - Иркутск» и президент Иркутской городской общественной организации «Клуб молодых ученых «Альянс».

На тренинге рассмотрены:

- ключевые понятия «общество», «гражданское общество» и «государство». Государство отождествляется с правовым и институциональным аппаратом, в то время как гражданское общество представляет собой модели различных объединений (такие как: группы по интересам, профессиональные союзы, организации с членством);
- компоненты гражданского общества: граждане, политические партии, независимый суд; свободные средства массовой информации;
- выборы как инструмент гражданского общества. Были представлены результаты социологического опроса студентов иркутских вузов по теме «Я и выборы ...».

На тренинге была сделана попытка заполнить итоговые таблицы мониторинга на тему «Что думают библиотекари об институте выборов в России», также была предложена проработка модели формирования гражданского общества, в котором библиотеки являются социальными структурами и информационными составляющими.

В рамках мероприятия были проведены презентации просветительских проектов Байкальского регионального фонда гражданских инициатив и интеллектуальных проектов клуба молодых ученых «Альянс».

3. «Социально-психологические основы инновационной деятельности в библиотеке». Психологический тренинг на формирование положительного отношения к инновациям и творчеству, которое должно стать неотъемлемой частью профессионального самосознания библиотекарей, провела *Валентина Александровна Гордеева*, заведующая отделом психологии Иркутской юношеской библиотеки.

Сегодняшняя ситуация в области библиотечного дела складывается противоречиво: налицо финансовый, структурный и кадровый кризис, но при этом происходит мощный «взрыв» информационно-библиотечного творчества, возникновение и развитие многих инновационных направлений деятельности библиотек. Тренинговые занятия показали участникам слета, что преодоление деструктивных явлений стало возможным, в большинстве случаев, благодаря библиотечному творчеству и инновациям как результату процесса творчества.

Тренинг показал, что в фокусе внимания участников был переход библиотеки из одного состояния в другое. В своей практической деятельности молодые

специалисты ищут критерии, по которым можно оценить успешность управления инновациями, искать причины неудач. В процессе тренинга возникло четкое осознание того, что высокий уровень инновационной культуры предполагает позитивное и уважительное отношение к сотрудничеству, творческой самореализации. И что особенно важно для молодых в библиотечном деле - активное инновационное поведение.

Участниками тренинга выработана возможность формирования инновационного потенциала, которая определяется путем создания благоприятного инновационного климата в отрасли, морального и материального стимулирования творческой активности работников библиотек, а также путем целенаправленного обучения и реализации инновационной политики в области библиотечного дела.

4. «Раскрытие личного и творческого потенциала молодых специалистов». Психологический тренинг, направленный на адекватное и наиболее полное познание себя, углубление процессов самораскрытия, а также преодоление психологических барьеров, стереотипов, мешающих полноценному самовыражению и развитию творческого мышления, провела *Елена Юрьевна Сагитова*, главный специалист отдела психологии Иркутской областной юношеской библиотеки. Выбор темы тренинга был обусловлен возрастающими требованиями к специалистам библиотечного дела, к их профессиональным и личностным качествам. Современное общество меняет требования к работе библиотек, возрастает роль личности библиотекаря.

На тренинге была раскрыта роль молодых как катализаторов творческого процесса. К сожалению, с годами инновационный, творческий потенциал специалиста падает, используются привычные формы работы, изменения кажутся ненужным стрессом. И здесь именно молодежи важно перешагнуть через сложившиеся стандарты в работе, разрушить сложившиеся стереотипы и двигаться вперед, осваивать новые виды деятельности, обучаться новым технологиям, подключаться к новым проектам, поиску новых партнеров. А для этого необходим внутренний настрой на активность, желание каждого работать над собой, развивать свой личностный и творческий потенциал.

Тренинг был посвящен раскрытию творческого потенциала личности библиотекаря - одной из составляющих профессионального роста. Значительная доля нашей творческой энергии подавляется в целях безопасности. Мы боимся выглядеть глупыми, смешными. Но быть творческой личностью означает идти на риск. Прежде, чем добиться успеха, можно пережить множество неудач, но это не так страшно, потому что поражения способствуют обучению. На



Тренинг «Раскрытие личного и творческого потенциала молодых специалистов» ведёт Е.Ю. Сагитова.



занятии шел разговор не о развитии творчества как такового, а о формировании творческого мышления. Для этого использовались различные методики, техники развития креативности, основная цель которых - преодоление ординарности, обыденности. Тренинговая работа показала, что участники Слета готовы создавать, творить новое, «впитывать» знания, им только нужно помочь, направив заряд положительной энергии в нужное русло.

5. На диалоговой площадке **«Роль молодых специалистов в реализации проектов развития интеллектуальных ресурсов общества»** молодым специалистами были сделаны мини-доклады и прошло их обсуждение: «Экология библиотечных работников в условиях глобализации информационных потоков» (Барнаул), «Арт-медиа в информационном обществе» (Черемхово Иркутской обл.), «Проектирование библиотечных Интернет-порталов» (Новосибирск), «Проект создания центра китайской культуры: Россия и Китай: диалог двух культур» (Чита), «Региональная юношеская библиотека: статистический портрет» (Москва), «Общественные организации при библиотеках» (Москва), «Содействие участию молодежи в библиотечной жизни через волонтерское движение. Технологии и международный опыт» (Иркутск), «Создание положительного образа библиотекаря. Основы имиджа, правильность выбора стиля, правила поведения, этика и этикет» (Иркутск), «Информационные центры культурного и экологического туризма республиканских и муниципальных библиотек Республики Бурятия» (Улан-Удэ), «Центры общественного доступа к открытым информационным ресурсам в библиотеках Республики Бурятия» (Улан-Удэ), «Экологическая информация в формировании политики устойчивого развития общества» (Улан-Удэ).



заседание ООО «Клуба директоров юношеских библиотек Сибири»



Еще одной активной формой развития творческого потенциала молодых библиотекарей стало **занятие, проведенное по методу Open Space** (Открытое пространство) *Анной Геннадьевной Акимовой*, заместителем директора Новосибирской областной юношеской библиотеки, по теме «Молодые в библиотечном деле - гарант развития информационного общества».

Значимым событием Слета стало **заседание ООО «Клуба директоров юношеских библиотек Сибири»**. Ведущими заседания были Людмила Павловна Толмачева, директор Новосибирской юношеской библиотеки, председатель Клуба, и Константин Константи-

нович Колин главный научный сотрудник Института проблем информатики Российской академии наук. Наряду с традиционным обсуждением деятельности Клуба и разработкой перспектив его развития, очень активно обсуждалась проблема нравственного состояния общества и библиотечного в частности. Константин Константинович подчеркнул, что российское общество не может больше мириться с тем, что разрушаются его надежды на лучшее будущее, которые зависят от физического и нравственного здоровья нации и, в особенности, ее молодого поколения. Именно поэтому нравственные аспекты и должны быть сегодня приоритетными для нашего общества. Вот об этом и нужно думать сегодня руководящему звену, внося свои предложения в разрабатываемые документы по безопасности. Благодаря этому нравственная ориентация российской молодежи и связанные с этим проблемы изменения информационной и воспитательной политики в нашей стране также найдут в этих документах свое достойное отражение.

Еще одна важная тема, поднятая на данном заседании, - возможность ответственности в формировании Общественной палаты, которая начнет работу в начале 2006 года. Отмечена острая необходимость делегировать в Общественную палату представителя от библиотек.

В заключении Клуб директоров признал целесообразность доведения результатов таких слетов до руководителей комитетов по культуре и даже до губернаторов.

В рамках Слета был проведен конкурс творческих работ и проектов **«Инициатива молодых - будущее библиотек»**.

ПОЛОЖЕНИЕ о Конкурсе работ и проектов молодых специалистов в области библиотечного дела

1. Общие положения

1.1. Конкурс работ и проектов молодых специалистов в области библиотечного дела Сибирского региона (далее Конкурс) проводится Иркутской областной юношеской библиотекой им. И.П. Уткина при поддержке Комитета по культуре Иркутской области, Межрегиональной общественной организации «Клуб директоров юношеских библиотек Сибири» в рамках IV Межрегионального слета молодых библиотекарей Сибири «Молодые в библиотечном деле».

1.2. Соучредителем Конкурса является Комитет по молодежной политике Иркутской области, принимающий доленое участие в его финансировании, организации и проведении.

2. Цели и задачи конкурса

2.1. Содействие сохранению и развитию кадрового потенциала библиотек.

2.2. Стимулирование творческой деятельности молодых специалистов, оказание помощи в их профессиональном становлении.

2.3. Привлечение молодых специалистов к более активному участию в модернизации и реформировании библиотечного дела.

2.4. Повышение престижа библиотечной профессии.

3. Сроки проведения конкурса с 10 февраля по 6 октября 2005 г.

4. Организация и порядок проведения конкурса

4.1. Конкурс проводится в два этапа:



1 этап

- подача заявок на участие в конкурсе до **1 мая 2005 года**
- предоставление конкурсных материалов не позднее **1 сентября 2005 года**

2. этап

- оглашение номинантов конкурса **15 сентября 2005 года**
- проведение рейтинга конкурсных материалов среди участников Слета **6 октября 2005 года**

- оглашение результатов и награждение победителей **6 октября 2005 года**

На Конкурс предоставляются материалы по следующим номинациям:

«Раскрутка» - материалы по рекламной деятельности библиотеки: проспекты, буклеты, малые формы печатной продукции, видеоролики, сценарии рекламных акций; материалы по формированию положительного имиджа привлекательной и любимой библиотеки.

«Стратегия» - материалы, отражающие деятельность по повышению квалификации библиотечных специалистов: программы, разработки тренинговых занятий, консультации, а также проекты, программы, методические разработки по развитию библиотек, библиотечного дела, расширению информационных услуг.

«Навигатор» - материалы, отражающие формы и методы работы с пользователями библиотек: методико-библиографические материалы, сценарии, читательские акции, деятельность клубов, литературных и творческих объединений; материалы по библиотечно-библиографическому обслуживанию, формированию информационной культуры: программы, акции, разработки библиотечных уроков, указатели, малые формы библиографии и др.; исследовательские работы, локальные социологические исследования; материалы по экологическому просвещению в библиотеках; методические рекомендации по использованию медиаизданий в библиотечной практике.

По всем номинациям принимаются печатные издания и медиапродукция, подготовленные библиотеками.

4.2. Жюри в составе членов МОО «Клуб директоров юношеских библиотек Сибири», осуществляет оценку работ и определяет призеров по номинациям Конкурса, заполняя оценочный лист на каждый из предоставленных конкурсных материалов заочно. Решение жюри является окончательным и не подлежит изменению.

4.3. Авторы работ предоставляют Оргкомитету право на общественное использование работ в целях содействия развитию библиотек России.

5. Условия конкурса

5.1. В Конкурсе могут участвовать молодые специалисты в области библиотечного дела Сибирского региона в возрасте до 35-ти лет.

5.2. К участию в конкурсе допускаются работы, подготовленные за два последних года.

5.3. В Оргкомитет Конкурса представляются следующие документы:

- заявка от автора на участие в Конкурсе по форме: 1) Фамилия Имя Отчество; 2) Должность; 3) В какой номинации заявлена работа; 4) Форма конкурсных материалов; 5) Название; 6) Контактные сведения (почтовый адрес, телефон с кодом, e-mail).

- аннотация не более 1 страницы;

- печатные работы в 2 экземплярах;

- желательно дополнительно выслать работы в электронном виде в формате Microsoft Word для Windows стандартным шрифтом Times New Roman, размер шрифта 14; межстрочный интервал 1,5, поля не менее 2 см, без переносов.

5.4. Конкурсные работы должны быть представлены в Оргкомитет не позднее 1 сентября 2005 г.

5.5. Конкурсные материалы отправляются почтой с пометкой «На конкурс» по адресу: **664011 г. Иркутск, ул. Чехова, 10, Областная юношеская библиотека им. И.П. Уткина**, по возможности документы дополнительно представить в электронном виде по e-mail: **library@youlib.irk.ru**

5.6. Работы, поступившие на конкурс, не возвращаются.

5.7. В случае, когда автор конкурсных материалов не сможет участвовать в работе Слета, его работа будет рассмотрена на общих основаниях.

5.8. Критерии оценки творческой работы: актуальность, возможность применения в библиотечной практике, инновационность, качество оформления конкурсного материала

6. Награждение

6.1. Победители награждаются дипломами, грамотами и ценными призами 6 октября 2005 года на IV Межрегиональном слете молодых библиотекарей Сибири «Молодые в библиотечном деле» в городе Иркутске.

6.2. Специальный приз присуждается участниками Слета в результате проведения рейтингового голосования.

6.3. Итоги конкурса, работы лауреатов и номинантов будут опубликованы в сборнике «Молодые в библиотечном деле - гарант развития информационного общества».

Координаты Оргкомитета: Иркутская Областная юношеская библиотека им. И.П. Уткина 664011 г. Иркутск, ул. Чехова, 10, тел.: (3952) 20-43-01, 29-07-93, факс: (3952) 20-70-74 E-mail: library@youlib.irk.ru

Тябутова Ирина Николаевна, заместитель директора библиотеки Зубакова Светлана Владимировна, зав. реакционно-издательским отделом.

Большой неожиданностью для жюри и для организаторов конкурса явилось то, что география конкурсных работ переросла рамки Сибирского региона. Было представлено 46 конкурсных материалов - работы отдельных авторов и авторских коллективов, 10 из которых были признаны лучшими и получили грамоты и ценные призы от организаторов.



Награды победителям конкурса вручает директор Иркутской ОЮБ Л.М. Сироткина.

Жюри, в состав которого входили специалисты библиотечного дела Иркутской области, приятно удивил высокий научный, исследовательский потенциал многих работ. Ведь участниками конкурса стали молодые библиотекари абсолютно разного уровня и разных возможностей, работающие в научных, областных, городских, а также в небольших сельских и районных библиотеках. Но, пожалуй, объединяло их одно: творчество, неординарный подход, стремление к новому.



В номинации «**Раскрутка**» были представлены работы по рекламной деятельности и формированию положительного имиджа библиотеки. Победителем стал авторский коллектив **Кабанской районной библиотеки** из Республики Бурятия за презентационный DVD-ролик «Ворота Забайкалья».

За создание неповторимого образа библиотеки отмечена работа «**Забота об имидже библиотеки**» **Татьяны Кашперской**, библиотекаря филиала № 1 им. Г. Михасенко из г. Братска. Почетное третье место в этой номинации получила заведующая технологическим отделом ГПНТБ СО РАН из Новосибирска **Наталья Редькина** за новаторский подход к модернизации библиотеки в работе «**Методика проведения технологического аудита в библиотеке**».

В номинации «**Стратегия**» были представлены материалы, отражающие деятельность библиотеки по повышению квалификации библиотечных работников, проекты и программы, направленные на развитие библиотек. Победителем в этой номинации стал действующий проект «**Интернет и библиотека - единое информационное пространство**», одним из результатов работы над которым стал web-сайт «**Пушкин. Молодость. Современность**» (автор - ведущий методист организационно-методического отдела Централизованной библиотечной системы г. Иркутска **Оксана Цепилова**). Второе место получила исследовательская работа «**Профессиональная этика библиотекаря**» **Надежды Мальцевой**, ведущего библиотекаря филиала № 4 из г. Саянска Иркутской области. Третье место завоевала программа «**Информационная культура юношества: Воспитание информационно независимой личности**» **Светланы Ткаченко**, главного библиотекаря справочно-информационной службы Кемеровской областной юношеской библиотеки.

Самое большое затруднение у жюри вызвала третья номинация «**Навигатор**», где рассматривались материалы по работе с читателями: сценарии, программы, рекомендательная библиография, социологические исследования. В этой номинации было представлено самое большое количество работ на разных носителях (компакт-диски, компьютерные презентации, печатные работы). Жюри отдало первое место информационному диску «**Испытание войной**» **Галины Белова**, библиографа методико-библиографического отдела Централизованной библиотечной системы г. Белово из Кемеровской области.

Второе место получила компьютерная презентация и буклет, представляющие базу данных «**Байкальская экологическая библиотека**», автор которой - **Эржена Очирова**, заведующая методическим отделом Государственной юношеской библиотеки им. Д. Батожабая из г. Улан-Удэ (Республика Бурятия).

Третье место отдали методическому пособию, где обобщается опыт создания центра чтения при библиотеке «**Центр чтения: технологии создания, методика работы, опыт**» **Елены Каверзиной** и **Анастасии Финниковой**, библиотекарей отдела искусств Государственной универсальной научной библиотеки Красноярского края.

Наряду с заключением традиционного жюри, рейтинг лучших работ был определен и участниками Слета. Мнение членов жюри не разошлось с показателями рейтинга лучших работ среди участников слета, организованном на стендовой презентации.

Большинством голосов «**Приз зрительских симпатий**» был отдан **Александре Балашовой**, заведующей отделом искусств Городского молодежного информационного центра из города Барнаула, за программу «**Личная экология биб-**

лиотечного работника в условиях глобализации информационных потоков».

Каждый призер получил ценный подарок и диплом победителя конкурса. Мы уверены, что большинство работ найдут применение в библиотечной практике, потому что уже сейчас дали мощный импульс к творческому развитию всем участникам конкурса. Сборник творческих работ конкурсантов подготовлен Областной юношеской библиотекой им. И.П. Уткина и издан в двух выпусках. Для участников IV Межрегионального слета молодых библиотекарей Сибири был выпущен и растиражирован электронный компакт-диск с материалами, подготовленными сотрудниками методического отдела и с материалами Слета, растиражирован DVD-диск с фильмом о библиотеке.

Библиотеки Иркутской области имеют богатый опыт социального партнерства и позиционируют себя, как информационные структуры общества, что подтвердилось и при проведении Слета. Активно в работе Слета приняли участие не только все библиотеки Иркутска и учреждения культуры, но и Комитет по молодежной политике Иркутской области, сотрудники фонда «Возрождение Земли Сибирской» и члены Клуба молодых ученых «Альянс». Издательским домом «Главная тема» и ИРООО «Байкальская экологическая волна» всем участникам подарена печатная продукция этих организаций. Проведение Слета не только подняло статус библиотечной профессии в регионе, но и намечены реальные шаги. Областная юношеская библиотека становится координатором движения по поддержке кадрового потенциала региона и выступает инициатором разработки областной программы «Молодые в библиотечном деле Приангарья».



Участники Слета после подъема на пик Черского на озере Байкал.

Гости слета увезли с собой не только багаж профессиональной информации, знаний и опыта неформального общения в библиотечной среде, но и воспоминания о красоте Байкала, живительной силе природы Прибайкалья, неповторимой самобытности нашего родного города.



ИНФОРМАТИКА СЕГОДНЯ И ЗАВТРА: ФУНДАМЕНТАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ В XXI ВЕКЕ



Константин Константинович КОЛИН,
главный научный сотрудник Института
проблем информатики РАН,
доктор технических наук, профессор,
Заслуженный деятель науки РФ
(г. Москва)

Состояние проблемы и ее актуальность. Исследования показывают, что в последнее десятилетие информатика как фундаментальная наука становится ключевой составляющей всей системы научного познания и будет в значительной степени определять пути формирования глобального информационного общества, основанного на знаниях. В связи с этим вполне понятен тот повышенный интерес к проблеме уточнения места информатики в системе наук, а также к ее фундаментальным основам, историко-философским, научно-методологическим и социально-культурологическим аспектам, который наблюдается сегодня как в сфере науки, так и в сфере образования.

В то же время в системе образования и подготовки научных кадров высшей квалификации, как в нашей стране, так и за рубежом, все еще доминирует инструментально-технологический подход к изучению проблем информатики, а ее фундаментальные аспекты часто рассматриваются в качестве второстепенных. А ведь эти аспекты, выключая научно-методологические, семиотические и философские основания информатики, являются сегодня наиболее актуальными, так как именно они необходимы для обеспечения фундаментальности подготовки научных кадров и специалистов самого различного профиля, формирования новой информационной культуры общества, адекватной вызовам 21-го века. Причина здесь заключается в том, что проблема позиционирования информатики в современной системе науки еще недостаточно исследована в системном плане, хотя актуальность таких исследований очевидна.

В последние годы в США и странах Западной Европы вновь активизировался интерес к научно-методологическим и образовательным аспектам информатики. С одной стороны, эта область исследований рассматривается как составляющая триады «научная теория - научный эксперимент - информационные технологии, обеспечивающие проведение эксперимента». С другой стороны, информатика квалифицируется как стратегически важное направление науки, необходимое для развития экономики, промышленности, высоких технологий,

обеспечения национальной безопасности, профессионального образования и подготовки научных кадров. При этом акценты делаются, главным образом, на развитии *методов информационного моделирования и вычислительного эксперимента*, а фундаментальные основания информатики, ее общеобразовательные, философские и социально-культурологические аспекты рассматриваются в значительно меньшей степени.

В отечественной науке подход к проблемам информатики является существенно более комплексным и содержательно ориентированным. Однако, следует признать, что и в нашей стране все еще отсутствует четкое позиционирование информатики в системе науки, а научно обоснованные подходы к изучению проблем информатики в системе образования и подготовки научных кадров должным образом не используются. Особенно это стало заметно в последнее время, когда была введена новая Программа кандидатского экзамена по курсу «История и философия науки». Первый опыт использования этой Программы показал, что содержание ее разделов, связанных с изучением информатики как фундаментальной науки, нельзя признать удовлетворительным, так как оно не отражает современного состояния и основных тенденций ее развития. В то же время в Институте проблем информатики РАН уже имеются определенные научные результаты, которые могут быть использованы для решения этой проблемы.

Значение современных методов информатики для развития науки и техники. В последнее время в печати появился ряд сообщений, содержание которых свидетельствует о том, что интерес к использованию методов информатики в самых различных областях научных исследований и практических разработок быстро возрастает. Этот интерес проявляют не только отдельные ученые и научные организации, но также и некоторые важные правительственные структуры, как в России, так и за рубежом. Так, например, в 2005 г. Консультативный комитет по информационным технологиям при Президенте США представил ему аналитический доклад именно по этой проблеме. В нем содержатся результаты анализа состояния дел по развитию информатики в США и показано, что здесь необходимо принимать решительные действия на федеральном уровне для предотвращения тех негативных тенденций, которые в настоящее время наблюдаются в американской науке и в системе образования [1].

В докладе особое внимание уделено методам информационного моделирования, которые в последние годы очень быстро развиваются и уже оформились в одно из перспективных направлений междисциплинарной сферы исследований, получившей в западных странах название *Computational science* («Вычислительная наука»). Авторы доклада прогнозируют, что именно это направление и будет в XXI веке критическим фактором дальнейшего развития науки, образования, а также высоких технологий, используемых как в промышленности, так и в социальной сфере общества. Они утверждают, что прогресс именно в этой области и должен обеспечить высокую конкурентную способность США в мировой экономике и их стратегическое превосходство перед другими странами в сфере высоких технологий. В докладе показано, что развитие «*вычислительной науки*» создает сегодня уникальные возможности для проведе-



ния научных исследований. С использованием ее средств и методов ученые могут изучать самые разнообразные проблемы, исследование которых другими методами является неэффективным, а зачастую и просто невозможным.

Исключительно важная особенность вычислительной науки заключается в том, что ее методы востребованы практически во всех предметных областях науки и поэтому могут использоваться во всех сферах научного познания, принося в них принципиально новые качества. Таким образом, вычислительная наука сегодня становится той междисциплинарной областью, которая может многократно повысить эффективность исследований практически во всех других направлениях фундаментальной и прикладной науки. Однако эта универсальность представляет собой не только достоинство, но и уязвимое место самой вычислительной науки. Ведь все другие научные дисциплины могут использовать ее средства и методы, но ни одна из них не озабочена проблемами их дальнейшего развития. Именно поэтому здесь и необходимы специальные меры для развития данного стратегически важного междисциплинарного научного направления. С этой целью в докладе предлагается проведение в США ряда новых крупномасштабных и долгосрочных национальных программ по сотрудничеству правительства, науки, образования и бизнеса в целях их кардинальной перестройки в направлении развития и более эффективного использования методов имитационного компьютерного моделирования практически во всех сферах социальной практики.

К сожалению, авторы доклада сосредоточили свое внимание лишь на инструментально-технологических аспектах использования средств и методов информатики в научных исследованиях и промышленных разработках и практически ничего не говорят о проблемах развития *фундаментальных основ информатики*, включая ее философские и мировоззренческие аспекты как междисциплинарного научного направления. Нам представляется, что в этом заключается принципиально важный и весьма существенный недостаток этого доклада, так как он не позволяет получить целостной картины состояния и перспектив развития информатики как науки.

Проблема структуризации предметной области информатики. В качестве одной из радикальных мер, которая, по замыслу авторов аналитического доклада, должна содействовать необходимому развитию *Computational Science*, как междисциплинарного направления, предлагается новая трактовка структуры ее предметной области. Эту область предлагается существенным образом расширить путем включения в нее также и предметной области *Computer and Information Science*. Иначе говоря, предлагается, наконец, объединить в составе одной предметной области как компьютерное, так и информационное направления информатики, которые в США традиционно рассматривались в качестве самостоятельных научных направлений. Это, кстати говоря, существенным образом отличается от европейского и российского подходов к структуризации проблем информатики. Кроме того, в состав предметной области *Computational Science* предлагается также включить направление, связанное с инфраструктурой компьютеринга (*Computing Infrastructure*). Этот термин обозначает всю область деятельности, связанную с использованием компьютеров.

Конечно, авторов рассматриваемого аналитического доклада можно понять. Им крайне необходим термин, который смог бы объединить основные направления исследований и разработок в области информатики и послужил бы своеобразным «брендом» для дальнейшей популяризации этого направления в американском обществе. Однако нам представляется, что для этих целей гораздо более подходит термин *Информатика*, причем в его расширительной российской и европейской трактовке. Ведь этим термином мы сегодня обозначаем и компьютерную науку, и информационную науку, и всю область, связанную с использованием информационной техники и информационных технологий для социальных коммуникаций, проведения научных исследований, развития образования, экономики и культуры, а также всю информационную сферу деятельности, включая отрасль промышленного производства.

Современное состояние и научно-методологические аспекты развития информатики в России. Подход российских ученых к проблемам развития информатики всегда отличался существенно большей комплексностью. Ведь именно в нашей стране впервые были сформированы представления об информатике как о фундаментальной науке, имеющей важное междисциплинарное, научно-методологическое и мировоззренческое значение [4]. Именно Россия на 2-м Международном конгрессе ЮНЕСКО «Образование и информатика» (Москва, 1996г.) предложила новую концепцию изучения проблем информатики как фундаментальной науки и общеобразовательной дисциплины в системе опережающего образования. При этом была предложена также и новая структура образовательной области «*Информатика*» для системы образования и показано, что переход к этой структуре может стать важным шагом на пути интеграции фундаментальной науки и образования [10]. Именно в России, начиная с 1990 года, осуществляется развитие *социальной информатики* как перспективного направления в науке и образовании, которое должно стать научной базой для формирования информационного общества. При этом также разработана концепция и методология изучения проблем социальной информатики в системе высшего образования [5].

В последние годы в Российской академии наук активно разрабатываются также философские, семиотические и лингвистические основы информатики, формируются принципиально новые подходы к структуризации ее предметной области, которые учитывают не только актуальные и перспективные направления развития самой информатики, но и современные тенденции развития науки и образования [6,7]. Некоторые из этих проблем рассматриваются в специальном выпуске научных трудов Института проблем информатики РАН, посвященном современному научно-методологическим проблемам информатики [2].

Что же касается собственно вычислительных аспектов информатики, то им в России всегда уделялось значительное внимание. При этом сформировалось научное направление, которое уже более 20 лет активно развивается российскими учеными и получило в нашей стране название *вычислительного эксперимента*. Основателем этого направления является академик А.А. Самарский.



Эволюция представлений о предмете информатики в России и других странах. Представления о содержании предмета информатики как научной дисциплины, а также о месте информатики в системе научного знания несколько раз изменялись в процессе ее развития, причем, весьма радикально. Эволюция этих представлений достаточно подробно рассматривается в ряде работ [2,7,9]. Хотелось бы отметить, что многие ведущие отечественные ученые, отдавая должное актуальности инструментально-технологических аспектов развития информатики, хорошо понимали, что ее проблематика не ограничивается только этими аспектами, а является гораздо более широкой. Так, например, академик А.П. Ершов в своей работе «Информатика: предмет и понятие» [3] специально отметил, что: «Термин *«Информатика»* уже в третий раз вводится в русский язык в новом, куда более широком значении - как название *фундаментальной естественной науки, изучающей процессы передачи и обработки информации*. При таком толковании информатика оказывается более непосредственно связанной с философскими и общенаучными категориями, проясняется и ее место в кругу «традиционных» академических дисциплин».

Комментируя эту свою точку зрения на место информатики в системе научного знания, А.П. Ершов писал: «Сознавая некоторую относительность деления наук на естественные и общественные, мы все же относим информатику к естественнонаучным дисциплинам в соответствии с принципом вторичности сознания и его атрибутов и представлением о единстве законов обработки информации в искусственных, биологических и общественных системах. Отношение информатики к фундаментальным наукам отражает общенаучный характер понятия информации и процессов ее обработки».

Сегодня эта точка зрения на позиционирование информатики в системе науки приобретает в России и в ряде других стран мира все большее количество сторонников.

Приведенное выше определение предмета информатики, предложенное в России более 20 лет тому назад, характеризует информатику как *фундаментальную естественную науку*, имеющую первостепенное значение для развития всего комплекса научных исследований, связанных с изучением свойств информации и информационных процессов в природе и обществе, а также способов и средств реализации этих процессов.

Современные представления о предмете информатики. В настоящее время в мировом научном и образовательном сообществах существуют три основные точки зрения на предмет и область исследований информатики. В соответствии с первой из них информатика все еще квалифицируется как *комплексная техническая дисциплина*, изучающая методы и средства автоматизированной обработки и передачи информации при помощи современных средств информатизации и, в первую очередь, с помощью ЭВМ и телекоммуникационных сетей. Именно эта точка зрения была доминирующей вплоть до 1995 года и определяла отношение к информатике, как в отечественной науке, так и в системе образования. Из этих же представлений, вероятнее всего, исходили и при формировании перечня научных специальностей ВАК, по которым сегодня в России подготавливаются и защищаются кандидатские и докторские диссертации

в области информатики. Ведь вот уже более 20 лет как в этом перечне существует лишь всего одна научная специальность *«Теоретические основы информатики»*, которая, конечно же, не может охватить всех ее современных научных проблем и аспектов.

Что же касается зарубежной науки, то в США, Канаде и многих других англоязычных странах русскоязычному термину *«Информатика»* сегодня соответствует, как минимум, четыре англоязычных термина и четыре сформировавшиеся области знания: *«Information science»*, *«Computer science»*, *«Computer Science and Information Science»* и *«Computational Science»*. При этом в области *«Computer science»*, само название которой подчеркивает компьютерную ориентацию данной области научных исследований и прикладных разработок, основное внимание уделяется инструментально-техническим аспектам, а не изучению собственно информационных процессов, которыми занимается другая наука, получившая в этих странах название *«Information science»*.

Существует также и другая точка зрения, в рамках которой информатика рассматривается одновременно и как *фундаментальная естественная наука*, и как *комплексная область практической деятельности*. Эта точка зрения стала все больше распространяться в России, начиная с 1990 года, когда были опубликованы результаты исследований развития определений информатики и ее предметной области, проведенные в Институте проблем информатики РАН [8,9]. В этих работах была проанализирована эволюция представлений о предмете информатики и показано ее место в системе науки, междисциплинарное значение и взаимосвязи с другими научными дисциплинами.

Таким образом, предметная область информатики так, как ее сегодня понимают многие российские ученые, гораздо шире, чем предметная область той дисциплины, которую в странах Запада принято обозначать термином *«Computer science»*. Иначе говоря, термин *«Информатика»* в России обозначает сегодня предметную область, которая включает одновременно проблематику и *«Computer science»*, и *«Information science»*, но не только эти науки.

Еще одна точка зрения, которая в последние годы приобретает все больше сторонников, как в России, так и за рубежом, связана с работами российских ученых А.П. Ершова, Ю.И. Шемакина, Ю.А. Шрейдера, А.Д. Урсула. Еще 20 лет назад они рассматривали информатику как формирующуюся новую *фундаментальную науку*, которая будет иметь первостепенное значение не только для всего естествознания, но также и для гуманитарных наук. Этот прогноз российских ученых был основан на признании фундаментальности понятия информации, которая собственно и является важнейшим объектом изучения информатики как фундаментальной науки, а также на гипотезе, согласно которой информационные закономерности должны иметь общую основу для своего проявления, как в живой, так и в неживой природе, в том числе - и в искусственно созданных человеком технических системах.

Автор данной статьи является сторонником именно этой точки зрения, которую и отстаивает в своих работах, начиная с 1990 года [2,7-9].

Объект и предмет изучения в современной информатике. Основным объектом изучения для современной информатики являются *информационные про-*



цессы, которые происходят в природе и обществе, а также методы и средства реализации этих процессов в технических, социальных, биологических и физических системах. Никакая другая научная дисциплина изучением данного объекта специально не занимается, хотя отдельные аспекты проявления информационных процессов в тех или иных информационных средах вполне может исследовать, и появившиеся в последние годы научные публикации это достаточно убедительно подтверждают. Поэтому современную информатику следует квалифицировать как вполне самостоятельную научную дисциплину.

Предметом изучения для информатики являются основные свойства и закономерности информационных процессов в природе и обществе, особенности их проявления в различных информационных средах (технической, физической, биологической и социальной), методы и средства их реализации, а также использование этих средств и методов в различных сферах социальной практики.

Таким образом, информатика является *комплексной научной дисциплиной*, имеющей исключительно важное практическое значение для дальнейшего развития общества, в особенности, на этапе его перехода к глобальному информационному обществу, основанному на знаниях.

Научная методология информатики. Информатика сегодня имеет свои собственные методы научного исследования, наиболее популярными из которых являются *метод информационного моделирования* и *метод информационного подхода*. Эти методы широко используются не только в самой информатике, но также и во многих других областях науки, т.е. они уже стали междисциплинарными. Развитие этих методов является сегодня одной из важнейших методологических проблем информатики.

Менее известен сегодня, но является весьма перспективным в ближайшем будущем, такой сравнительно новый метод информатики, как *виртуальная реальность*. Есть веские основания полагать, что использование этого метода может позволить ученым получать принципиально новые знания о природе и свойствах человеческой психики, а также о процессах мышления и сознания человека, т.е. существенным образом продвинуться в решении тех фундаментальных проблем, над которыми наука работает уже многие годы.

Практика показала, что использование методов информатики позволяет не только получать принципиально новые фундаментальные знания о природе, человеке и обществе, но также и формировать новую научную Картину Мира, новое научное мировоззрение и новую информационную культуру человека и общества. Следовательно, информатика сегодня должна квалифицироваться как *самостоятельная отрасль фундаментальной науки*, имеющая такое же значение, как физика, химия, биология, психология и другие фундаментальные науки.

При этом необходимо подчеркнуть, что информатика сочетает в себе как естественнонаучные, так и гуманитарные аспекты. Ведь уже сегодня не только ученые, но и общественно-политические деятели регулярно обсуждают проблемы становления общества и экономики, основанных на все более широком

использовании знаний, а методы искусственного интеллекта и основанные на них практические разработки находят в последние годы все большее распространение.

Современные тенденции развития информатики. Выделение *социальной информатики* в качестве самостоятельного направления научных исследований, а не только прикладной области, было сделано российскими учеными еще в начале 90-х годов минувшего века [8,13]. Сегодня мы можем констатировать, что этот шаг был сделан весьма своевременно, так как он позволил системно и целенаправленно вести работы по данному научному направлению. В результате этих работ Россия занимает сегодня ведущее место в мире в части создания теоретических основ социальной информатики, структуризации ее предметной области и формирования системы основных научных понятий. Впервые это важное направление развития информатики было представлено российскими учеными международному сообществу на 2-м Международном конгрессе ЮНЕСКО «Образование и информатика» (Москва, 1996 г.), который стал крупным событием в истории не только образования, но и самой информатики [4].

Не менее важным шагом стало и выделение в качестве самостоятельного научного направления *биологической информатики* как новой научной дисциплины, предметом исследования которой являются информационные процессы в биологических системах и живых организмах. Сегодня становится все более ясным, что влияние информационных процессов на развитие живой природы ранее явно недооценивалось. В последние годы в научной печати появился ряд публикаций об экспериментах, свидетельствующих о том, что здесь мы имеем дело с новыми, еще не изученными явлениями информационного взаимодействия, которые происходят в процессе функционирования и развития объектов живой природы [14]. Можно прогнозировать, что изучение этих явлений методами информатики позволит не только раскрыть новые фундаментальные закономерности реального мира, но и, возможно, использовать их при создании новых средств и комплексов технической информатики.

В последнее десятилетие в России опубликованы работы, в которых была также аргументирована необходимость целенаправленного изучения информационных процессов в неживой природе [15]. В настоящее время это направление активно развивается и получило название *физической информатики* [16].

Комплексный характер проблем информатики. Необходимость комплексного исследования проблем информатики не только в рамках академического сектора науки, но также и в системе образования, достаточно подробно рассмотрена в работах [2,3,7-10]. Главный вывод, который можно сделать из анализа содержания этих работ, заключается в том, что *наступает новый период развития информатики как междисциплинарного научного направления*, которое будет выполнять интеграционные функции для других направлений науки, как естественнонаучных, так и гуманитарных. Проникновение идей и методов информатики в эти области диктуется сегодня потребностями и логикой развития самой фундаментальной науки, а также необходимостью решения ряда



важных прикладных проблем. Следует ожидать, что это проникновение не только даст новый импульс развитию научных исследований на стыке информатики с другими науками, но также обогатит и саму информатику новыми перспективными идеями.

Указанная выше тенденция стала особенно заметно проявлять себя в России в последние годы, когда в научной печати был опубликован целый ряд статей и монографий, содержание которых свидетельствует о том, что идеи и методы фундаментальной информатики находят сегодня все большее распространение в теории систем, синергетике, общей физике, квантовой механике, теоретической биологии, физиологии, генетике, социологии и других научных дисциплинах.

Многообразие подходов к определению предмета и основных задач информатики как науки в настоящее время является вполне закономерным. В значительной степени оно обусловлено многообразием современных представлений об *информации*, которая является фундаментальным понятием современной науки, но до сих пор еще не имеет однозначного определения. Причина этого заключается в том, что феномен информации по-разному проявляет себя в различных *информационных средах*, т.е. в тех конкретных условиях, в которых протекают информационные процессы, закономерности и методы реализации которых и изучает информатика как фундаментальная наука. Поэтому в различных направлениях развития информатики (техническом, биологическом, социальном, физическом) анализируются лишь вполне определенные аспекты проявления феномена информации и информационных процессов, которые обусловлены тем или иным видом информационной среды [6].

Таким образом, именно фундаментальность понятия информации и ключевая роль информационных процессов в развитии живой и неживой природы и являются теми основными факторами, которые выдвигают информатику на уровень фундаментальных наук и ставят ее в один ряд с такими науками, как общая теория систем, синергетика, кибернетика, физика, химия, биология.

Информатика в системе образования. Практически во всех современных энциклопедических словарях информатика определяется как комплексное междисциплинарное научное направление. Она оказывает большое влияние на многие другие области научных исследований, передавая им свою научную методологию, главными достижениями которой сегодня следует считать методологию информационного моделирования, а также информационный подход к анализу различных объектов, процессов и явлений в природе и обществе. Именно поэтому изучение информатики как фундаментальной науки в системе образования имеет исключительно большое значение для формирования современного научного мировоззрения.

К сожалению, следует констатировать, что такой подход к изучению информатики, хотя и продекларирован в документах ЮНЕСКО [4], в трудах Российской академии наук, а также в проектах новых государственных образовательных стандартов России, практически еще очень медленно внедряется в систему образования. Причина здесь не только в отсутствии хороших учебников по информатике для высшей и средней школы, но, главным образом, в консерва-

тивности мышления чиновников, работающих в сфере образования России, которые и сегодня все еще продолжают считать информатику вспомогательной технической дисциплиной о компьютерных технологиях и телекоммуникационных системах.

В настоящее время опубликовано значительное количество работ, где отмечается, что осмысление определяющей роли информации в эволюционных процессах природы и общества открывает совершенно новую, информационную Картину Мира [15], которая существенным образом отличается от традиционной вещественно-энергетической Картины Мироздания, доминировавшей в науке еще со времен Декарта и Ньютона до конца XX-го века. Можно ожидать, что формирование такой новой Картины Мира будет осуществлено в науке в ближайшие десятилетия, и это должно стать основой формирования новой научной парадигмы, в которой информационным аспектам будет отведена существенно более важная роль по сравнению с тем, как это имеет место в настоящее время. Эта парадигма должна привести и к формированию новой парадигмы самой информатики, философские основы которой, конечно же, должны изучаться и в системе образования, и в системе подготовки научных кадров [6,8].

Заключение

За последние годы информатика как наука прошла целый ряд этапов эволюционного развития. Сегодня она изучает не только информационные процессы и технологии в технических системах, но также основные закономерности и методы реализации информационных процессов в природе и обществе. Поэтому в настоящее время информатика должна квалифицироваться как такая же самостоятельная отрасль науки, как математика, физика, химия, биология и другие фундаментальные науки. При этом не следует забывать о междисциплинарном характере информатики, который имеет первостепенное значение для дальнейшего развития всего естествознания, а также гуманитарных и социальных наук.

Некоторые результаты такого подхода к проблемам информатики уже практически используются в системе высшего образования России. Так, например, разработаны и практически апробированы новые принципы изучения курса *«Теоретические основы информатики»* для гуманитарных ВУЗов [11]. Издана монография, являющаяся учебным пособием по новому общеобразовательному курсу *«Социальная информатика»*, рекомендованному ЮНЕСКО для перспективной системы образования [5]. Разработана программа учебного курса по изучению историко-философских проблем информатики для аспирантов педагогических университетов [12]. Однако нам представляется, что этого мало. России необходима новая комплексная *Национальная программа развития информатики*. Причем, она должна вобрать в себя не только те прогрессивные идеи, которые содержатся в новой американской компьютерной инициативе, но также и новые крупномасштабные мероприятия по развитию фундаментальных основ информатики, а также по внедрению этих результатов в систему образования.



Литература:

1. *Коллин К.К.* Будущее информатики в 21 веке: российский ответ на американский вызов. // Открытое образование, № 2(55), 2006. - С. 73-77.
2. *Коллин К.К.* Становление информатики как фундаментальной науки и комплексной научной проблемы. Сб. н. тр. // Системы и средства информатики. Спец. вып. Научно-методологические проблемы информатики. - М.: ИПИ РАН, 2006. - С.7-57.
3. *Ершов А.П.* Информатика: предмет и понятие. В кн. Кибернетика. Становление информатики. - М.: Наука, 1986. - С. 28-31.
4. Политика в сфере образования и новые информационные технологии. Национальный доклад России. 2-й Международный конгресс ЮНЕСКО «Образование и информатика» (Москва, 1996). - М.: ИИТО ЮНЕСКО, 1997.
5. *Коллин К.К.* Социальная информатика: Учебное пособие для вузов. - М.: Академический Проект, 2003. - 432 с.
6. *Коллин К.К.* Феномен информации и философские основы информатики. // «Alma mater» (Вестник высшей школы), № 11, 2004. - С. 33-38.
7. *Коллин К.К.* Эволюция информатики. // Информационные технологии, № 1, 2005. - С. 2-16.
8. *Коллин К.К.* О структуре научных исследований по комплексной проблеме «Информатика». Сб. н. тр. «Социальная информатика». - М.: ВКШ при ЦК ВЛКСМ, 1990. - С. 19-33.
9. *Коллин К.К.* Фундаментальные проблемы информатики. Сб. н. тр. «Системы и средства информатики». Вып. 7. - М.: Наука, 1995. - С. 5-20.
10. *Коллин К.К.* О структуре и содержании образовательной области «Информатика». // Информатика и образование, № 10, 2000. - С. 5-10.
11. *Коллин К.К.* Теоретические основы информатики: Учебно-методические материалы. - М.: Изд-во МГСУ, 2003. - 36 с.
12. *Коллин К.К.* Историко-философское введение в проблемы информатики. Экспериментальная программа учебного курса для аспирантов педагогических университетов. - М.: ИПИ РАН, 2006. - 26 с.
13. *Урсул А.Д.* Информатизация общества: Введение в социальную информатику. - М.: Академия общественных наук при ЦК КПСС, 1990. - 189 с.
14. *Судаков К.В.* Информационный феномен жизнедеятельности. - М.: РМА ПО, 1999. - 380 с.
15. *Кадомицев Б.Б.* Динамика и информация. - М.: Редакция журнала «Успехи физических наук», 1997. - 400 с.
16. *Гуревич И.М.* Законы информатики - основа строения и познания сложных систем. - М.: РИФ «Антиква», 2003. - 176 с.

ПРЕДСТАВЛЯЕМ ОРГАНИЗАТОРОВ V МЕЖРЕГИОНАЛЬНОГО СЛЕТА МОЛОДЫХ БИБЛИОТЕКАРЕЙ СИБИРИ

16-20 октября 2006 года в г. Красноярске состоится V Межрегиональный Слет молодых библиотекарей Сибири под девизом «Молодые в библиотечном деле: инновации молодых - актив развития общества».

Программа Слета предполагает обсуждение следующих тем:

- *творческая идентификация молодого библиотекаря в интеллектуальном развитии молодого пользователя;*
- *профессиональная компетентность как показатель эффективности библиотечного обслуживания;*
- *Совет молодых библиотекарей как фактор, определяющий стратегию лидерства;*
- *менеджмент качества - новая ступень библиотечной деятельности;*
- *формирование интереса к художественному чтению в эпоху электронных коммуникаций.*

КРАСНОЯРСКОЙ КРАЕВОЙ ЮНОШЕСКОЙ БИБЛИОТЕКЕ - 30 лет



Анжелика Васильевна ТРОФИМОВА,
заведующая отделом маркетинга и социологии
Краевой юношеской библиотеки
(г. Красноярск)

*«Не бойтесь расти медленно,
бойтесь оставаться неизменными»
Китайская мудрость*

Красноярская краевая юношеская библиотека была открыта по инициативе Государственной республиканской юношеской библиотеки в декабре 1976 года. С тех пор ее бессменным директором является Алина Ивановна Баженова.





Бесшестидесятилетний директор Красноярской КЮБ Алина Ивановна Баженова

Популярность, востребованность библиотеки способствовали тому, что ей были предоставлены дополнительные помещения. Одно - в 1990 году, где был открыт Молодежный центр с литературно-музыкальным и арт-салонами, театральной гостиной, клубом любителей кино «Синема». В другом с 2002 года начал работать филиал библиотеки, специализирующийся на семейном воспитании молодежи и подростков.

Сегодня Красноярская краевая юношеская библиотека - одна из крупнейших в крае. Она располагает богатым, универсальным по содержанию фондом, который насчитывает около 200 тысяч единиц хранения: книги, альбомы, периодические издания, информационные материалы, ноты, компакт-диски, кино-, фоно- фото-, видео-документы. Ежегодно библиотеку посещают более 130 тысяч подростков и молодежи, всего же зарегистрировано более восемнадцати тысяч читателей.

Последнее десятилетие стало особенно значимым для библиотеки. Новые задачи, продиктованные самой жизнью, вызвали необходимость реорганизации отделов, появления таких должностей как маркетолог, специалист по связям с общественностью, социолог, психолог, активизировалась автоматизация библиотечно-библиографических процессов.

В 1997 году на базе библиотеки была создана краевая молодежная общественная организация «Ассоциация содействия интеллектуальным и развивающим играм» (КМОО «АСИРИ»). Ее цель - создание условий для реализации интеллектуальных потребностей молодежи, развитие системы интеллектуальных фестивалей, объединяющих молодежь со всего края, позиционирование Красноярского края как высокоинтеллектуального региона.

Работая на перспективу, библиотека представляет свои предложения и проекты к участию в федеральных и краевых целевых программах. Среди последних особо отметим:

- «Библиотека: 24 часа» - создание библиотечного сайта;
- «Правовой экспресс «Фемиды» - проведение комплекса мероприятий по правовым знаниям);
- «КВИМ - 2005» - проведение краевого виртуального марафона по интеллектуальным играм);
- «Красноярский край - единое интеллект-пространство» - открытие консультационных пунктов по интеллектуальному развитию молодежи в библиотеках муниципальных систем;
- «Планета здоровья» - создание информационной службы по проблемам девиантного поведения в молодежной среде.

Профилактика асоциального поведения подростков и молодежи - один из приоритетов деятельности Краевой юношеской библиотеки. Свою работу по этому направлению библиотека строит на первичной профилактике девиантного поведения молодежи, ставя следующие задачи:

- дать полную и качественную информацию о вреде курения, алкоголизма, наркомании, используя информационный потенциал библиотеки;
- привить молодым людям навыки, способствующие личностному и эмоциональному росту (принятия решений, творческое и критическое мышление, эффективное общение, навыки личностных взаимоотношений, самосознание, сопереживание и умение управлять эмоциями и справляться со стрессами);
- информировать об учреждениях и организациях, оказывающих медико-психологическую и консультативную помощь подросткам и их родителям, а также занимающихся развивающим досугом молодежи.

К большому сожалению, творческий коллектив библиотеки сложно назвать молодежным. Но практически все специалисты библиотеки придерживаются правила «в юношеской библиотеке - все библиотечкари молодые».

Участие библиотеки в акциях краевого и городского значения помогает реализовывать задуманное. Так, участие в конкурсе социальных проектов Красноярского края «Социальное партнерство во имя развития» и получение гранта в номинации «Защищенное детство: организация работы с беспризорными и безнадзорными детьми и подростками» дало возможность реализовать проект «Правовой экспресс «В гости к Фемиде». В рамках данного направления в настоящее время сложилось творческое сотрудничество библиотеки с такими организациями, как Федеральная служба по контролю за оборотом наркотиков России по Красноярскому краю, Краевой центр по профилактике и борьбе со СПИДом, Молодежный центр профилактики наркомании. Разработана система профилактических мероприятий, которые проводятся в различных формах, таких как, например, беседа-диалог «Имя беды - наркотик», ролевая игра «Я и другие люди», мозговой штурм «Сильные духом», просмотр и обсуждение фильма «Реквием по мечте», час откровенного разговора «Больше, чем правда», психологический час «Защити себя» и другие. За семь лет сотрудничества сложилась система мероприятий с Краевым центром временного содержания несовершеннолетних правонарушителей. Цель мероприятий: содействие воспитательному процессу, возвращение оступившихся подростков в нормальную жизнь, формирование читательских потребностей, помощь в обучении и культурном развитии.

Таким образом, Краевая юношеская библиотека уделяет особое внимание укреплению деловых и творческих связей с другими учреждениями культуры, общественными организациями, учебными заведениями, городским и краевым комитетами по делам молодежи. Благодаря со-



Проведение брейн-ринга в Красноярской краевой юношеской библиотеке





Коллектив Красноярской краевой юношеской библиотеки

циальному партнерству значительно расширяются возможности библиотеки в исполнении своей главной миссии - способствовать гармоничному развитию молодежи. Примером может служить тот факт, что разовые акции превращаются в ежегодные, такие как, краеведческий конкурс «Красноярская эпопея», фестиваль интеллектуальных игр по «Брейн-рингу», молодежное движение «Нет вредным привычкам!».

Интерес к опыту, накопленному красноярскими библиотекарями, очень велик. Проектно-программная деятельность, содействие интеллектуальному развитию молодежи, социальное партнерство, оценка эффективности библиотечных услуг - вот малый перечень тем, который организаторы Слета планируют вынести на обсуждение.

Мы приглашаем всех в Красноярск на V Межрегиональный Слет молодых библиотекарей Сибири - поделиться своими рецептами профессионального роста. Красноярские же коллеги, в свою очередь, готовы раскрыть все свои «фирменные» секреты работы с молодежью.

БИБЛИОТЕЧНАЯ Переезжает СТОЛИЦА в ИНТЕРНЕТ

Интернет-версия газеты имеет целый ряд преимуществ. Для читателей информация предоставляется **БЕСПЛАТНО!** Опубликованная информация доступна постоянно, в любой день и час, когда она вам потребуется. Неограниченное количество информации, в то время, когда количество полос в газете фиксировано. Новые разделы и рубрики, которые было невозможно внедрить в газете, стали доступны.

Вашему вниманию **уже сегодня предлагаются разделы**: новости в мире книг; новости в мире библиотек; публикации о библиотеках; публикации о книгах; публикации о людях; справочная информация; список газет библиотек России; уроки издательского дела для библиотек; сценарии на все случаи жизни; интернет-магазин с литературой для библиотекарей; советы и консультации юриста; конкурсы; фоторепортажи.

Мы по-прежнему принимаем для публикации в Интернет-версии ваши новости, статьи, фотографии. Надеемся, Интернет-версия газеты «Библиотечная столица» будет вами так же любима и востребована, как и ее бумажная предшественница.

Интернет-версия газеты расположена по адресу
<http://www.nashsait.com/biblio/>



КАДРОВАЯ МОЛОДЕЖНАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ ПОЛИТИКА ПРИАНГАРЬЯ

ПРОЕКТ

ОБЛАСТНАЯ ЦЕЛЕВАЯ ПРОГРАММА «МОЛОДЫЕ В БИБЛИОТЕЧНОМ ДЕЛЕ ПРИАНГАРЬЯ» (2006-2010 ГОДЫ)

Наименование Программы	Областная целевая программа «Молодые в библиотечном деле Приангарья» (2006-2010 годы)
Основание разработки Программы	«концепция»
Государственный заказчик Программы	Комитет по культуре Иркутской области
Основные разработчики Программы	ГУК Областная юношеская библиотека им. И.П. Уткина
Руководитель Программы	Директор Областной юношеской библиотеки им. И.П. Уткина
Участники Программы	Библиотекари Иркутской области
Цель и задачи Программы.	Основной целью Программы является формирование и сохранение кадрового ресурса библиотечной отрасли Иркутской области через создание системы профессиональной и социальной поддержки молодых специалистов государственных и муниципальных библиотек Иркутской области. Для выполнения поставленной цели необходимо решить следующие задачи: • создать условия для повышения престижа и социального статуса библиотекаря, содействие в решении его социальных проблем и обеспечение социальных гарантий;



	<ul style="list-style-type: none"> • разработать систему развития кадрового потенциала через создание и поддержку кадрового резерва отрасли, непрерывного обучения и повышения квалификации; • разработать механизм рационального использования потенциала молодых специалистов, стимулирования творческого поиска молодых, оказания помощи в их становлении как специалистов высокой квалификации, активного вовлечения самой библиотечной молодежи в процесс развития и реализации программы; • организовать взаимодействие органов управления культуры и библиотечных учреждений с образовательными учреждениями среднего и высшего профессионального образования; • создать структуры, способствующие укреплению межведомственных связей библиотек, вовлечению и закреплению молодых специалистов в библиотеках.
Сроки реализации Программы	2006-2010 гг.
Финансирование Программы	Осуществляется за счет областного бюджета и бюджетов муниципальных образований, собственных средств исполнителей и соисполнителей в соответствии с действующим законодательством и привлечением внебюджетных источников.
Ожидаемые конечные результаты реализации Программы	<ol style="list-style-type: none"> 1.Повысить престиж и социальный статус библиотекаря. 2. Привлечение молодежи в библиотечную профессию. 3. Обновление кадрового состава и формирование кадрового резерва для управления библиотечным делом в области 4. Разработка комплексных мер социальной поддержки молодых. 5. Создание условий для корпоративного профессионального и творческого развития молодых специалистов. 6. Развитие межрегионального профессионального молодежного сотрудничества.

1. Общие положения

1.1. Одним из направлений «Концепции социальной политики в Иркутской области» является формирование единого информационного и культурного пространства, создание условий для реализации прав всех жителей Приангарья на получение доступа к культурным ценностям и информации. Библиоте-

ки области сегодня единственный бесплатный социальный и информационный институт. В культурной, научной, образовательной, информационной инфраструктуре. Проблемы, возникающие в процессе становления новой библиотечной политики и идеологии, сегодня, как никогда, нуждаются в современных молодых квалифицированных кадрах с высоким профессионализмом и готовностью приспосабливаться к новым явлениям общественной экономической жизни.

Программа разработана в соответствии с рядом документов, определяющих место и роль учреждений культуры в социальном и экономическом развитии общества. Она опирается на такие документы, как федеральные законы «О библиотечном деле», «Культура России (2006-2010 годы)», а также с документами, утвержденными на областном уровне: модельный стандарт деятельности муниципальных библиотек и Концепция. Программа ИОГУНБ «Библиотечные кадры».

1.2. Понятия и термины, используемые в Программе:

Молодые библиотечные специалисты - это библиотечные работники (как библиотекари, так и специалисты других профессий) в возрасте до 35 лет включительно.

2. Содержание проблемы и обоснование необходимости ее решения программными методами

Актуальность некогда крылатой фразы «кадры решают все» в настоящее время не только не утрачена, но и получила второе дыхание. Персонал сегодня - бесспорно важнейший стратегический ресурс, кадровая проблема в библиотеках сегодня сложна и важна не менее, чем автоматизация и сохранность фондов. Востребованность библиотеки, ее имидж в обществе во многом зависят от компетентности сотрудников. Профессионально подготовленные сотрудники библиотеки, как библиотекари, так и специалисты других отраслей (психологи, инженеры, программисты, и т.д.), являются гарантом достижения целей, стоящих перед библиотекой. Проблема молодых в библиотечном деле обозначилась примерно в середине 90-х гг. Но особенно остро она встала в последние два года.

Молодежь является стратегическим ресурсом общества, в который сегодня надо вкладывать и средства и силы. В обществе необходимо менять стереотипы и поднимать имидж библиотечной профессии. Если молодые кадры не поддерживать, то они либо уйдут в другие отрасли, либо не будет никакого профессионального роста, а значит, не будет никакой отдачи.

Чрезвычайно важно понять как на всех уровнях управления, так и каждому молодому специалисту, что сущность этого направления заключается не столько в постоянном обновлении знаний, профессиональных навыков и умений молодых, в последовательности прохождения ими «карьерной и образовательной лестницы», сколько в прогрессивном и целостном росте качественных характеристик профессионализма, обеспечивающих деятельностьную самореализацию личности молодого специалиста, как лидера библиотечной отрасли.

По результатам «Аналитического обзора деятельности библиотек Иркут-



ской области за 2005 год» в библиотеках и, в первую очередь, в муниципальных библиотечных системах в последние годы отмечается старение кадров, слабое обновление кадрового потенциала. Число молодых специалистов в библиотеках области до 30 лет составляет около 15%; от 40 лет и старше составляет 58%, в том числе пенсионеры - 10%. Соответственно высок и процент работников со стажем работы от 10 до 20 лет и более 25 лет. Руководящие должности занимают сотрудники в возрасте до 35 лет% от общего числа сотрудников библиотек, которое составляет человек.

Перед молодыми сотрудниками не видна перспектива карьерного роста. Руководящие должности занимают специалисты старшего возраста, тормозя естественную сменяемость (обновляемость) и карьерные передвижения перспективных молодых сотрудников. Очевидна ситуация стагнации профессионального роста. В области необходима разработка политики преемственности кадров.

Общественно-экономические изменения, вызванные развитием новых форм хозяйствования, реформирования образования, а также нестабильность общественной реальности, изменения в структуре занятости населения обусловили изменение социальной роли библиотек. Обществу сегодня, как никогда, нужны новые знания и новая информация, поэтому актуальной становится задача закрепления в библиотеках компетентных, эрудированных и инициативных молодых специалистов, обладающих знаниями в области социологии, права, экономики, информационного менеджмента. Формирование готовности библиотекарей к выполнению социокультурной роли предполагает широкое использование инновационных технологий, высокопрофессиональное выполнение этой роли и удовлетворение ожиданий общества и обращающихся к услугам библиотеки людям.

Программа носит комплексно-целевой характер и призвана обеспечить координацию действий органов государственной власти и библиотечных учреждений области в процессе осуществления правовых, социально-экономических, организационных мер, направленных на поддержку молодых библиотечных специалистов до 35 лет и создание управленческого резерва библиотечной отрасли в Иркутской области.

3. Основная цель и задачи Программы

Основной целью Программы является формирование и сохранение кадрового ресурса библиотечной отрасли Иркутской области через создание системы профессиональной и социальной поддержки молодых специалистов государственных и муниципальных библиотек Иркутской области.

Для выполнения поставленной цели необходимо решить следующие задачи:

- создать условия для повышения престижа и социального статуса библиотекаря, содействие в решении его социальных проблем и обеспечение социальных гарантий;
- разработать систему развития кадрового потенциала через создание и поддержку кадрового резерва отрасли, непрерывного обучения и повышения квалификации;
- разработать механизм рационального использования потенциала молодых специалистов стимулирования творческого поиска молодых, оказания помощи

в их становлении как специалистов высокой квалификации, активного вовлечения самой библиотечной молодежи в процесс развития и реализации программы;

- организовать взаимодействие органов управления культуры и библиотечных учреждений с образовательными учреждениями среднего и высшего профессионального образования;

Создать структуры, способствующие укреплению межведомственных связей библиотек, вовлечению и закреплению молодых специалистов в библиотеках.

4. Описание системы программных мероприятий

Система программных мероприятий реализуется по нескольким направлениям.

Значительным условием успешной реализации данной программы является повсеместное проведение профориентационной работы с выпускниками общеобразовательных школ, сотрудничество с Центрами занятости, а также направление на обучение в Областное училище культуры и ВСГАКИ по заказу территорий.

В рамках программы будет реализован комплекс мер по адаптации молодых специалистов следующими методами: организация площадок для прохождения производственной практики, проведение стажировок на базе зональных методических объединений и областных библиотек. Важным пунктом программы станет проведение тренингов по адаптации молодых специалистов для директоров ЦБС области.

Повышение квалификации несет основную нагрузку по адаптации библиотекарей к выполнению новых обязанностей связанных с повышением социальной роли библиотек в местном сообществе. Поствузовское образование восполняет недостаток знаний выпускников учебных заведений, вызванного разрывом между образовательным процессом и динамично развивающейся библиотечной практикой. В рамках программы планируется проведение курсов повышения квалификации и организация семинаров на базах зональных методических объединений. Новая, нацеленная на качество библиотека зависит от молодых лидеров, которые создают внутренние условия успеха. В зональных методических объединениях планируется организация выездных семинаров-тренингов по развитию психологической компетентности и обучению основам управления и лидерства. Муниципальными библиотечными объединениями успешно проводятся «Школы молодого специалиста» на базе муниципальных библиотек с участием специалистов областных библиотек.

Перспективное развитие библиотечной отрасли зависит от кадрового обеспечения процессов формирования и использования информационных ресурсов. Обучение на семинарах «Информационные технологии в библиотеках» смогут пройти более 40 молодых специалистов.

Закономерным является проведение областного Слета молодых библиотекарей Иркутской области. В рамках Слета будет проведен Второй конкурс работ и проектов молодых библиотекарей «Инициатива молодых - будущее библиотек». Отличие Второго конкурса заключается в том, что основным крите-



рием станет социальной значимостью и возможностью реализации проектов. Победители Конкурса станут участниками областной акции - эстафеты «Сделай шаг», в библиотеках области. Акция пройдет при финансовой поддержке Комитета по молодежной политике Иркутской области.

Исследование кадровой ситуации в ЦБС Иркутской области является основой для реализации Программы. Первым этапом исследования будет аналитический обзор кадровой ситуации на основе статистических отчетов библиотек ЦБС области. Второй этап - проведение анкетирования молодых специалистов. Третий этап - мониторинг ситуации в конце каждого года.

Информационное и методическое обеспечение персонала будет сопровождаться изданием методических материалов «Основы лидерства», информационно-методического сборника в помощь начинающим в профессии. Кроме того, профессиональный рост не возможен без самообразования, поэтому необходимо расширить подписку на профессиональную периодику и пополнение методических кабинетов методической литературой.

Создание полноценной информационной базы «Молодые в библиотечном деле района» позволит оперативно проводить мониторинг реализации программы, а также четко выстраивать отношения в системе координации авторов и исполнителей программы, Комитета по культуре Иркутской области и органов управлений культурой в муниципальных районах, библиотек области.

С 2007 года планируется создание молодежных структур в библиотеках муниципальных образований и учреждение межведомственного координационного Совета молодых специалистов.

Моральное стимулирование на развитие творческой инициативы на областном уровне предполагается учреждением Комитетом по культуре Иркутской области номинации «Перспектива» в конкурсе «Образцовое учреждение культуры», выплата премий за активное участие в конкурсах и грантах, вручение благодарственных премий и адресов.

СВОД ПРОГРАММНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ И ФИНАНСОВЫХ ЗАТРАТ

Наименование предприятия	Сроки	Исполнители	Координация	Источники финансирования
1. Профориентация				
Проведение профориентационной работы с выпускниками общеобразовательных школ	постоянно	Ведущие специалисты ЦБС области	Общеобразовательные учреждения области	Муниципальный бюджет
Издание профессиональной программы «Библиотекарь»	2006	ОЮБ	Центр занятости населения г. Иркутск	Областной бюджет

Выявление профпригодности у людей, не имеющих работы и стоящих на учете в Центрах занятости	постоянно	Директора ЦБС области	Центры занятости населения	Муниципальный бюджет
Профессиональная подготовка и адаптация молодых специалистов				
Направление на обучение в Областное училище культуры и ВСГАКИ по губернаторскому набору	постоянно	Начальники управления культуры	Комитет по культуре ОУКВ СГАКИ Аппарат Губернатора	Областной бюджет
Организация площадок для прохождения производственной практики на базе областных библиотек	постоянно	Директора и методисты областных библиотек	Комитет по культуре ИОГУНБ ОЮБ ОДБ	Областной бюджет
Проведение тренингов по адаптации молодого специалиста для директоров ЦСБ области	2007	Психологи областных библиотек	Комитет по культуре Органы управления культуры муниципальных образований	Областной бюджет Муниципальный бюджет
Организация и проведение «Школ молодого специалиста» на базе ЦСБ области	2006-2007	Методисты ЦСБ области	Органы управления культуры муниципальных образований	
Повышение квалификации на семинарах ЗМО и КПК	2006-2009	Специалисты областных библиотек	ИОГУНБ ОЮБ ОДБ	
Выездные семинары-тренинги по развитию психологической компетентности и обучению основам управления и лидерства	2007-2008	Специалисты ОЮБ	Библиотеки муниципальных образований области	Областной бюджет Муниципальный бюджет



Обучение на семинарах «Информационные технологии в библиотеках»	2006	Специалисты ОЮБ	ОЮБ	
Проведение стажировок на базе зональных методических и областных библиотек	2006-2009	Специалисты областных библиотек	ИОГУНБ ОЮБ ОДБ	
Проведение районных конкурсов профессионального мастерства «Молодые в библиотечном деле района»	ежегодно	Методисты ЦСБ области	Органы управления культуры муниципальных образований	Муниципальный бюджет
Областной конкурс «Инициатива молодых - будущее библиотек»	ежегодно	Специалисты областных библиотек	Комитет по культуре ИОГУНБ ОЮБ ОДБ	Областной бюджет
Реализация проекта по поддержке социальной активности молодых специалистов	I полугодие 2007	ОЮБ	Библиотеки муниципальных образований области	КМП
Проведение областного слета молодых библиотекарей Иркутской области	Июль 2007 года	ОЮБ	Секция РБА «Молодые в библиотечном деле»	Областной бюджет
Информационное и методическое обеспечение персонала				
Подписка на профессиональную периодику (журнал «Молодые в библиотечном деле»)	2006-2007		Библиотеки муниципальных образований области	
Комплектование методических кабинетов ЗМО методической литературой	2007-2009	ИОГУНБ	Библиотеки муниципальных образований области	Муниципальный бюджет



Издание методических материалов «Основы лидерства»	2006	ОЮБ		
Издание информационно-методического сборника	2007	ОЮБ		
Приоритетное финансирование заявок молодых специалистов в рамках грантов губернатора ИО	2008-2009	Комитет по культуре Иркутской области	Библиотеки муниципальных образований области	Областной бюджет
Учреждение номинации «Перспектива» в конкурсе «Образцовое учреждение культуры»	2008-2009	Комитет по культуре Иркутской области	Библиотеки муниципальных образований области	Областной бюджет
Выплата премий за активное участие в конкурсах и грантах, вручение благодарственной премии и адресов	2007-2009	Органы управления культуры муниципальных образований	Библиотеки муниципальных образований области	Муниципальный бюджет
Создание полноценной информационной базы «Молодые в библиотечном деле района»	2006-2009	ОЮБ	Библиотеки муниципальных образований области ИОГУНБ ОДБ	Областной бюджет



Создание корпоративной культуры библиотек				
Создание межведомственного координационного Совета молодых специалистов	2007	ОЮБ	Библиотеки муниципальных образований области ИОГУНБ ОДБ	Областной бюджет
Создание молодежных структур в библиотеках	2007-2009	Библиотеки муниципальных образований области	ИОГУНБОЮ БОДБ	Муниципальный бюджет
Аналитическая деятельность				
Аналитический обзор кадровой ситуации на основе статистических отчетов библиотек ЦБС области	2006	ОЮБ	ИОГУНБ Библиотеки муниципальных образований области	Областной бюджет
Анкетирования молодых специалистов	2006	ОЮБ	Библиотеки муниципальных образований области	Областной бюджет
Мониторинг реализации программы	В конце каждого года	ОЮБ	Комитет по культуре Иркутской области, Органы управления культуры муниципальных образований, Библиотеки муниципальных образований области	Областной бюджет

МОЛОДЫЕ КАДРЫ ЦЕНТРАЛИЗОВАННЫХ БИБЛИОТЕЧНЫХ СИСТЕМ ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ: анализ работы



Валерия Анатольевна ПОПОВА,
главный библиотекарь
организационно-методического отдела
Областной юношеской библиотеки
им. И.П. Уткина
(г. Иркутск)

Иркутская областная юношеская библиотека - методический центр для библиотек области по проблемам библиотечного обслуживания юношества. По статистике, представляемой ЦБС области, юношество составляет 53,9% читателей.

Курирование библиотек, обслуживающих категорию читателей юношеского возраста, одна из основных задач деятельности ОЮБ. Сегодня уже можно говорить о развивающейся сети юношеских структурных подразделений в ЦБС области.

Молодежь области (юношество от 14 до 28 лет) обслуживает 687 муниципальных библиотек Иркутской области. В них имеется 18 юношеских подразделений, том числе 2 юношеские библиотеки (г. Усть-Илимск, г. Тайшет). В состав ЦБС городов и районов Иркутской области входит 6 молодежных центров: Молодежный культурно-образовательный центр «Ступени» (ф. № 16 ЦБС г. Иркутска); Молодежный правовой центр в ЦБС Черемховского района; центр «Поверь в себя» (ЦГБ г. Зимы); информационный юношеский центр при Центральной библиотеке Балаганского района; «Илим-интеллект-центр» Центральная библиотека Нижнеилимской ЦБС; юношеский центр Центральной городской библиотеки г. Братска.

В библиотеках ЦБС Иркутской области действуют 3 юношеских абонемента, 1 сектор, 6 кафедр.

Расширение сети юношеских структурных подразделений на базе ЦБС Иркутской области происходит благодаря переориентированию библиотечной деятельности в территориях и исходя из нужд местного сообщества. Так, в 2005 году на базе ЦБС Балаганского района открыт Молодежный информационный центр. Сотрудниками Областной юношеской библиотеки оказана методическая и практическая помощь в разработке регламентирующих документов и организации обслуживания читателей.

Обеспечение библиотек квалифицированными кадрами, поддержание заинтересованности сотрудников в успешной работе, воспитание чувства принадлежности к трудовому коллективу, стимулирование творческой инициативы -

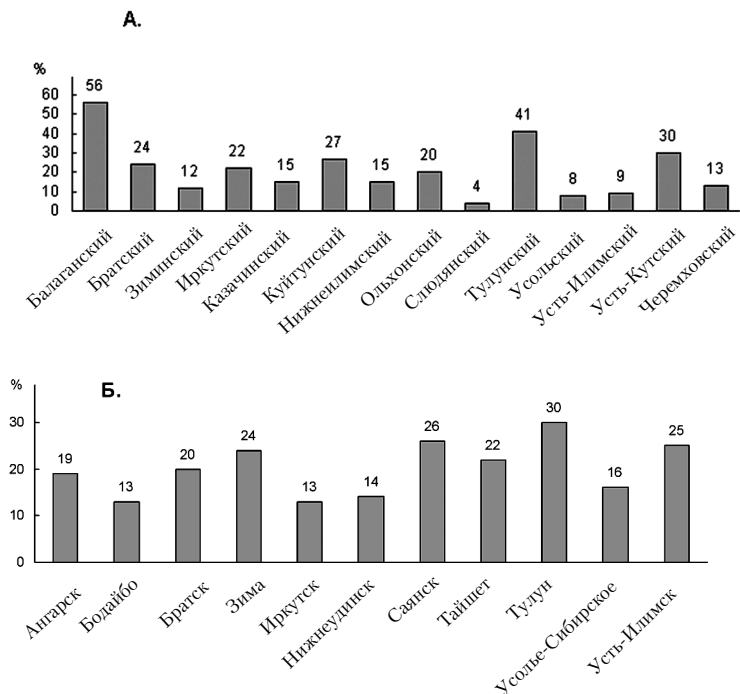


главные задачи современной библиотечной кадровой политики. Являясь стратегическим ресурсом российского государства, трудовым и экономическим потенциалом, от которого зависит прогрессивное развитие общества или его упадок, молодежь требует к себе особого внимания.

У многих молодых специалистов наблюдается несоответствие между «Я» реальным и «Я» идеальным. С одной стороны - это возраст, когда есть объем знаний, полученный в учебном заведении, сформированный интеллект, определенная система понятий и жизненных ценностей. С другой стороны - недостаточный жизненный опыт, неумение адаптироваться к новой социальной и профессиональной среде, отсутствие навыков партнерских отношений. Под профессиональной адаптацией мы понимаем процесс наполнения теоретических форм новым практическим опытом, планирование собственного профессионального развития, анализ, пересмотр и коррекция карьеры.

Анализ кадровой ситуации в библиотеках области можно увидеть на следующей диаграмме. Но картина неполная, т.к. из 37 ЦБС, нам, к сожалению, вернулись анкеты лишь из 25 территорий.

Рис. 1. Доля сотрудников до 35 лет в библиотеках: А - районов и Б - городов Иркутской области.



Анализ кадровой ситуации позволяет сказать, что наибольшее количество молодых сотрудников (библиотекарей и специалистов других профессий в возрасте до 35 лет включительно) работает в ЦБС Балаганского района, их там более половины - 55,5% от общего количества работающих. Второе место занимает ЦБС Тулунского района - 41,2%, третье место - г. Тулун - 30,3%.

Как правило, наблюдается такая тенденция: в библиотеку трудоустраиваются специалисты, окончившие учебные заведения, используя ее как стартовую площадку, где есть возможность пополнить свой багаж знаний и навыков, накопить стаж. При благоприятном для себя стечении обстоятельств они покидают библиотеку. За последние 3 года покинули стены библиотек 83 специалиста, а поступили на работу все-таки 155 человек.

Молодые специалисты, работающие в ЦБС области, в большинстве своем имеют среднее специальное небиблиотечное образование (рис. 2).

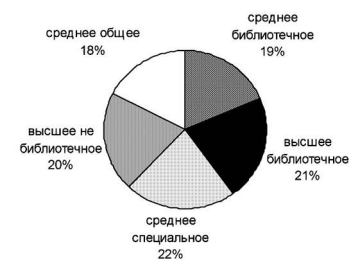


Рис. 2. Образовательный уровень молодых сотрудников библиотек Иркутской области.



Рис. 3. Соотношение должностей, занимаемых молодыми сотрудниками ЦБС Иркутской области.

Но и тех, кто имеет библиотечное высшее образование, также недостаточно. Настораживает и тот факт, что много специалистов имеют среднее образование, а это значит, что люди обладают только первоначальными базовыми знаниями.

При дефиците денежных средств администрация все-таки изыскивает возможность повышения разрядов и должностей молодым специалистам, так как они играют в жизни своей ЦБС далеко не последние роли. Больше всего их на посту заведующих филиалами. Очень приятно отметить, что должность директора ЦБС **Тулунского** района занимает специалист в возрасте до 35 лет.

Кадровая проблема в библиотеках сегодня сложна и важна не менее, чем автоматизация и сохранность фондов. И в ЦБС области понимают эту задачу, поэтому ведется большая работа в этом направлении.

Так в ЦБС **г. Тайшета** организован «Лицей начинающего библиотекаря». Проводятся занятия по следующим темам: организация библиотечного обслуживания, методика библиографического описания статей из периодики, методика составления рекомендательного библиографического списка. В лицее за-



нимаются 9 молодых библиотекарей, занятия проходят в виде лекций, практикумов, консультаций, после каждого занятия - домашнее задание. В ЦБС сложился профессиональный стабильный кадровый потенциал, выстроенная система повышения квалификации поднимает авторитет профессии.

В ЦБС г. **Братска** в рамках программы повышения квалификации «Инициатива. Творчество. Компетентность» была предложена анкета с вопросами: «Как вы оцениваете свою работу в прошедшем году, удаchi, проблемы?», «Что полезного и нужного для себя вы получили при посещении ЦГБ, методического кабинета, семинаров, школ?» и др. На основе анкет для каждой группы библиотекарей была разработана программа обучения. Для заведующих филиалов и главных специалистов работает клуб "Диалог", где преподаются правовые основы взаимодействия библиотек, использование средств и методов PR и т.д. Для библиотекарей со специальным образованием программа «Уверенный библиотекарь»: изучение ГОСТов, новые формы работы и т.д. Для начинающих библиотекарей работает Школа начинающего библиотекаря «Основы библиотечной профессии». Занятия проходят комплексно: излагается теория и дается практический опыт, проводятся деловые игры, организуются стажировки на рабочем месте.

В ЦБС г. **Ангарска** закончилась программа «Начинающий библиотекарь» (в помощь повышению квалификации 2004-2005 гг.). В программе: библиотечно-библиографическая работа в библиотеке, массовая работа. Итогом стала защита домашних заданий, которая проходила в форме Дня открытых дверей. Проходят стажировки в ЦРБ, ЦДБ. четыре молодых сотрудника учатся во ВСАГИвека, один - в ИОУК.

В ЦБС г. **Зимы** разработана программа «Школа непрерывного образования», которая освещает проблемы информационно-библиографической деятельности. Также рассматриваются вопросы ведения учетной документации, планирования, работа с фондами. Сотрудниками ЦБС был проведен конкурс на лучший библиотечный урок. Ко Дню библиотек был приурочен библиоринг «Храните, Милые Книгини, Библиотечество свое», на котором соревновались две команды: умудренные опытом и молодые библиотекари.

В ЦБС г. **Иркутска** 14 сотрудников прошли обучение по специальности «Пользователь ПК», 8 - по работе с системой «Гарант», 1 - «Консультант +».

В ЦБС **Куйтунского** района работает «Библиотечный лицей начинающих».

В ЦБС **Усть-Удинского** района уже два года работает «Школа заочного обучения, для библиотекарей, не имеющих специального образования». Сотрудниками ЦБС был проведен конкурс на лучшую книжную выставку ко Дню Победы. Проводятся районные семинары по различным темам: «Работа библиотек в помощь образовательному процессу», «Сохраняя традиции, искать новое».

В ЦБС **Заларинского** района в «Школе начинающего библиотекаря» в течение года прошли обучение десять библиотекарей. Обучение завершилось защитой работ слушателей школы. Для библиотекарей оформлена Деловая книга библиотекаря (где можно узнать основные библиотечные термины, законы, понятия и т.д.). Для улучшения качества обслуживания пользователей прове-

дено четыре районных семинара: «Краеведческая деятельность библиотек района: проблемы, программы, методика», «Талант библиотекаря, ключ к успеху творчества», «Библиотечное обслуживание детей в современных условиях», «Экологическое просвещение населения. Формы и методы работы». Проходят обучение в ИОУК - 2, во ВСТАКИ - 1.

В ЦБС **Слюдянского** района работает программа непрерывного профессионального образования «Профессионал». В рамках программы в «Школе молодого библиотекаря» молодые специалисты, не имеющие специального образования, учатся основам библиотечной деятельности. Для повышения квалификации в районе были проведены семинары: «Модельный стандарт деятельности публичной библиотеки муниципального образования Иркутской области», школа библиотечного работника «Библиотека в системе экологического просвещения», «Методические рекомендации по подготовке и проведению 60-летия Победы».

Библиотекари **Балаганского** района получали новые знания на областных и районных семинарах: «Публичная библиотека: использование платных услуг ее деятельности», «Молодежь на пороге XXI века».

В ЦБС **Жигаловского** района работает клуб молодых библиотекарей «Призвание». Молодые специалисты получали образование заочно, продолжая работать в коллективе. Все библиотеки района провели мероприятия в рамках конкурса «Дороги Побед», посвященного празднованию 60-летия Победы, провели показательные мероприятия.

В ЦБС **Зиминского** района была проведена серия семинаров с методическими рекомендациями «Великой Победы дата: о работе библиотек навстречу 60-летию Победы в Великой Отечественной войне». Постоянно проводятся консультации: приоритетные направления деятельности сельских библиотек, работа библиотек по целевым комплексным программам, рекламно-имиджевая деятельность, организация работы сельских библиотек.

В целях повышения профессионального уровня работников ЦБС **Тулунского** района разработана программа «Школа-2005», в работе которой используется дифференцированный подход. обучение проходит в группах по 10-12 человек.

В ЦБС **Усольского** района был проведен мастер-класс «Работа клубов по интересам», который позволил сотрудникам освоить проектное мышление. Состоялись творческие лаборатории по ведению краеведческих картотек, летописей сел, оформление первичных документов. Также прошел конкурс на лучшее оформление «Уголка славы».

Среди библиотек **Бодайбинской** ЦБС был проведен конкурс «Великая наша Победа» по номинациям «Лучшая книжно-иллюстративная выставка о ВОВ» и «Лучший сценарий культурно-массового мероприятия о ВОВ».

Методическое объединение ЦБС **Нижнеудинского** района проводит «Школу сельского библиотекаря», семинары, стажировки, практикумы, творческие лаборатории, консультации.

Среди библиотек **Чунского** района проведен конкурс творческих работ «Творчество -2005», приуроченный к празднованию 60-летия Победы.



Почти все ЦБС области отмечают Общероссийский день библиотек профессиональными конкурсами, которые проводятся в течение нескольких месяцев. 27 мая подводятся итоги конкурсов и проходит награждение победителей. Так в ЦБС г. **Ангарска** проводится конкурс на авторскую инновацию «Аплодисменты». В ЦБС **Куйтунского** района прошло два конкурса: «Молодой библиотекарь 2005» и «Библиотечная реклама». В ЦБС **Усть-Удинского** района проведен конкурс на лучшую книжную выставку к Дню Победы. ЦБС **Чунского** района провела конкурс «Лучший библиотекарь 2005» среди молодых работников библиотек района. Конкурсантки показали умение вести индивидуальную, массовую и справочно-библиографическую работу, а заключительный этап в номинации «Талант» прошел 27 мая. В ЦБС **Заларинского** района прошло праздничное Шоу библиотекарей. В ЦБС г. **Зимы** в рамках Школы непрерывного образования был проведен конкурс «Я предлагаю свой опыт». В ЦБС **Слюдянского** района проведены конкурсы на лучший «Веселый библиотечный вестник», «Неделя библиотек», где коллективы продемонстрировали свои творческие способности в следующих мероприятиях: экскурсии по библиотекам, неделя возвращенной книги, праздничная программа «Библиотечный вернисаж», подведение итогов конкурса журналов «Веселый библиотечный вестник». В **Усольском** районе прошел конкурс профессионального мастерства «Лестница успеха». Конкурс позволил оценить творческие таланты библиотекарей. В ЦБС г. **Иркутска** уже стало традиционным проведение конкурса «Творчество. Поиск. Профессионализм».

Многие ЦБС области приняли участие в работе IV Межрегионального слета молодых библиотекарей Сибири, не только как слушатели, но и как участники Конкурса работ и проектов молодых специалистов в области библиотечного дела.

В номинации «Раскрутка» представили свои работы:

ЦБС г. **Братска** - «Использование рекламы в работе библиотек» (автор Ольга Лясова);

ЦБС г. **Тулуна** - «Библиотечная реклама» (автор Татьяна Счастливецва, методист);

ЦБС **Нижнеилимского** района - буклеты (составитель Ольга Ксенофонтова, организатор массовой работы отдела обслуживания);

ЦБС г. **Ангарска** - «Добро пожаловать в библиотеки Ангарска» (автор-составитель Алена Трубина);

ЦБС г. **Усть-Илимска** - «Городская библиотека для молодежи и юношества - центр образования и досуга молодежи г.Усть-Илимска»: презентация (автор Ольга Бархагова, библиотекарь);

ЦБС **Аларского** района - «Районная библиотека-музей им. А. Вампилова», видеоролик, рекламные буклеты (Мария Дамбаева, заведующая сектором массовой работы районной).

В номинации «Стратегия»:

Центральная детская библиотека ЦБС г. **Братска** - «Выставка-викторина в развитии у детей интереса к чтению: из опыта работы ПДБ» (автор программы Светлана Миндубаева);

ЦБС **Нижнеилимского** района - «Илим-интеллект-центр», целевая комплексная программа (авторы Шевцова Татьяна, Шестакова Ирина, Ксенофонтова Ольга);

ЦБС г. **Иркутска** - «Обязательный экземпляр как информационный ресурс и культурное достояние иркутского региона: пропаганда, сохранность и доступность» (автор Рузанна Чернигова заведующая сектором обязательного экземпляра).

В номинации «Навигатор»:

ЦБС г. **Братска** - «Молодежь выбирает будущее», комплексная программа (автор Юлия Петренко);

- «Клуб любителей шахматистов» (автор Евгения Шурпаева, ЦДБ);

- «Деятельность информационно-библиотечных учреждений по формированию информационной культуры», программа (автор Елена Цигун, ЦГБ);

- «Правовой навигатор», проект программы (автор Ирина Литвин, ЦГБ);

Библиотека искусств ЦБС г. **Усть-Илимска** - «Школа эстетического воспитания младших школьников. Первые шаги в мир искусства» (автор Татьяна Гайнутдинова);

ЦБС **Тулунского** района - «Место и роль методической службы в условиях районной ЦБС: исследование» (автор Ольга Шикина);

материалы ЦБС **Аларского** района:

«Клуб друзей против наркомании», районная акция, «Шел солдат к победе», «Хэллоуин», вечер (составитель Дамбаева Мария);

«Древо жизни» (составители Шагисултанова Р.Х., Михайленко Е.А.);

«Моя семья» (составитель Инкинжинова Э.В.);

«Родом из Алари» (составители Шагисултанова Р.Х., Михайленко Е.А.);

ЦБС **Нижнеилимского** района «В помощь рабочим профессиям», проект (автор Светлана Медведева);

ЦГБ ЦБС г. **Зима** - «Выбор будущего: программа» (автор Марина Знахаренко, библиотекарь);

ЦДБ ЦБС г. **Саянска** «Я расту с книгой», библиографическое пособие (составитель Поличук Анжела, библиограф);

ЦДБ ЦБС г. **Саянска** «Мир не обойдется без тебя», вариативная городская программа по профилактике безнадзорности и правонарушений (составитель Шурикова Наталья, ведущий библиотекарь);

ЦДБ ЦБС г. **Саянска** «Интеллектуальный марафон», цикл интеллектуальных игр (составитель Свердлова Елена, ведущий библиотекарь);

«Эстетическое воспитание», программа факультатива, ЦГБ ЦБС г. **Черемново**.

Три работы библиотекарей области получили одобрение жюри и заслуженные награды, ЦБС г. **Иркутска** - I место в номинации «Стратегия»: Оксана Цепилова с проектом «Интернет и библиотека - единое информационное пространство». ЦБС г. **Саянска** - II место в номинации «Стратегия»: Надежда Мальцева с исследовательской работой «Профессиональная этика библиотекаря». Она получила еще и приглашение на традиционный Бал мэра. Особую признательность жюри вызвала работа Татьяны Кашперской - библиотекаря



филиала № 1 им Г. Михасенко из Братска «Забота об имидже библиотеки» за создание неповторимого образа библиотеки, которая заняла II место в номинации «Раскрутка».

В последние годы мы все стали свидетелями того, как сильно меняются представления о задачах и возможностях библиотек, их месте в культурной, научной, образовательной и информационной инфраструктуре, их роли в политической жизни, развитии демократии, местного самоуправления, рыночной экономики, формировании глобального информационного пространства. Проблемы, возникающие в процессе становления новой библиотечной политики и идеологии, сегодня как никогда нуждаются в современных молодых квалифицированных кадрах.

Необходимо, чтобы работа с молодыми кадрами стала одним из приоритетных направлений как отраслевой государственной, так и внутрибиблиотечной кадровой политики. На сегодняшний день остро встал вопрос о разработке областной стратегической программы «Молодые в библиотечном деле Приангарья», основной целью которой будет являться формирование и сохранение кадрового ресурса библиотечной отрасли Иркутской области через создание системы профессиональной и социальной поддержки молодых библиотечных работников.

Активная позиция по поддержке и развитию кадрового потенциала библиотек области является приоритетным направлением деятельности ОЮБ наряду с методической помощью по развитию услуг для пользователей юношеского возраста, расширением возможностей создания медиаобразовательного пространства, созданием юношеских подразделений в библиотеках области.

НИЖНЕИЛИМСКАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ МОЛОДЕЖЬ СЕГОДНЯ



Светлана МЕДВЕДЕВА,
Библиотекарь
Нижнеилимской ЦБС
(г. Железногорск-Илимский,
Иркутской области)

В настоящее время важным аспектом деятельности библиотек, наряду с традиционными задачами, становится стремление создать позитивный образ библиотеки, сформировать положительное общественное мнение, использовать все возможности для улучшения материально-технической базы. Достичь успеха можно только благодаря усилиям всего коллектива. Вместе с тем определенная ставка делается на молодых специалистов.

Молодые сотрудники особая группа, которой присущи энергичность, активность, оптимизм, стильность, стремление к лидерству. Даже такое неоднозначное качество как, амбициозность, в итоге способствует достижению цели, а умение, желание общаться с людьми, легкость в установлении контактов, характерные для большинства молодых людей, делает период профессионализации достаточно успешным. К тому же молодые лучше усваивают характер инноваций. Все эти качества в определенной мере компенсируют отсутствие опыта.

Творческий коллектив МУК «Нижнеилимская ЦБС» - 55 человек. Из них молодых сотрудников в возрасте до 35 лет - 14 человек (25%) при том, что костяк коллектива - специалисты в возрасте свыше 40 лет - составляет 31 человек (свыше 56%).

Очевидно, что кадровая проблема существует. Мы невольно задаем вопрос: кто и как будет работать, если половина коллектива уйдет примерно в одно и то же время? Может, поэтому к нашей молодежи в коллективе пристальное внимание.

Состав нашей молодежной группы (14 человек) неоднороден. Высшее образование имеют шесть человек, в том числе библиотечное - трое. Три специалиста имеют юридическое, техническое, педагогическое образование, которые крайне необходимы в библиотеке в настоящее время. Среднее специальное - семь, в том числе библиотечное - один. Продолжают учиться в вузах три человека.

Профессиональные навыки приобретаются с годами. Девять молодых сотрудников имеют стаж работы от 1 до 3 лет, пять человек - от 5 до 10 лет. За последние три года в ЦБС поступили 10 молодых специалистов, уволился один. Можно считать, что за последние годы коллектив все-таки помолодел и наблюдается стабильность.

Какие должности занимают в ЦБС молодые сотрудники? Известно, что карьерный рост в библиотеках затруднен из-за малого количества ступеней должностного роста. Эти ступени - секторы, центры информации, отделы - мы стараемся создать. В ЦБС из 14 молодых сотрудников руководящие должности занимают семь человек: два заведующие отделами (ОКиО и информцентра), четыре заведующие библиотеками (сельские, ЦДБ). К этой же группе мы относим и методиста (по работе с юношеством). В перспективе - должность заведующего компьютерным детским читальным залом, которая предложена молодому специалисту. Со временем при выделении других секторов, отделов появятся другие возможности карьерного роста молодых сотрудников. Для этой группы молодых руководителей характерно стремление грамотно поставить свою работу. Но одно дело - работать в центральных библиотеках, где помогут более опытные коллеги, где больше возможностей для повышения квалификации, и другое - работать в сельской библиотеке, где заведующей приходится выполнять много функций - от хозяйственных до творческих,

Профессиональная деятельность молодых сотрудников ЦБС разнообразна. Самой яркой частью работы является участие в профессиональных конкурсах, разработке заявок на гранты, создании и работе центров.





Участники Фестиваля детской и юношеской книги.

За 2004-2005 годы при участии молодежи были созданы новые программы и центры, которые работают по направлениям:

- содействие интеллектуальному развитию молодежи города через деятельность «Илим - интеллект - центра»;

- популяризация краеведческих знаний среди школьников через «Школу юного краеведа» для молодежи по программе «Мое Отечество - Илим»;

- образование и выбор профессии, реализация программ «Лабиринты профессий» и «В помощь рабочим профессиям»;

- помощь патриотическому воспитанию через программу «Ты - гражданин и патриот».

Многие молодые сотрудники направляют свою деятельность на работу с детьми: организацию досуга, развитие чтения и творческих способностей. Это проведение Фестивалей детской и юношеской книги, которые проходят раз в два года. Наш первый фестиваль состоялся в 1998 году и стал большим событием в культурной жизни района. Он продемонстрировал интерес к чтению, дал эмоциональный заряд, стимул к творчеству многим людям. В 2005 году прошёл уже четвертый фестиваль. Фестивали показали, как много талантливых и одарённых детей в нашем районе. Всего в четырёх мероприятиях приняли участие более 5 тысяч ребят.

В настоящее время всё больше расширяются функции библиотек, работающих с детьми. Они становятся центрами дополнительного образования, информации, досуга и общения детей и подростков. Для организации этой работы библиотекари составляют программы развития детского чтения, занимаются проектной деятельностью. В 2000 году сотрудники ЦБС начали участвовать в конкурсах заявок на гранты. В 2005 году молодыми сотрудниками было написано 7 проектов, два из которых стали победителями.

В 2004 году в Библиотеке семейного чтения при финансовой поддержке «Губернского собрания общественности» был создан кукольный театр «Радуга».

2005 год стал особенно продуктивным. Три проекта, принявшие участие в областных конкурсах, получили призовые места. Это программа «Книга. Лето. Творчество», «Школа альтернативного чтения» - победители конкурса «Родники духовности». Программа «КИТ» (Книга. Игра. Творчество) - получил финансовую поддержку «Губернского собрания общественности».

В 2006 году - приступили к созданию детского компьютерного читального зала.

Интересно отметить - из многообразия форм работы молодые сотрудники предпочитают **активные**: конкурсно-игровые программы, театрализованные

представления, праздники, диспуты. Но и к традиционным мероприятиям (беседы, обзоры, книжные выставки) подходят очень творчески.

Молодёжь принимает активное участие в компьютеризации библиотеки и информатизации библиотечных процессов.

Первый компьютер был приобретен в 2003 году для бухгалтерии. Через год по сертификату губернатора наряду с другим оборудованием был приобретен второй компьютер. В 2005 году, в январе подарен еще один, в мае приобретены два, в том числе для «Илим - интеллект - центра», в июне - три в рамках областной программы, в декабре - еще один целенаправленно для отдела комплектования и обработки литературы, для создания электронного каталога. Кроме этого, приобретены лазерные принтеры, в том числе цветной, принтер с фотопечатью. В начале 2006 года приобретен медиа-проектор, планируем приобрести три персональных компьютера для детского читального зала.

Таким образом, в Центральной библиотеке 13 персональных компьютеров, наличие которых требует нового качества работы. В 2005 году создан информационный центр открытого доступа, в котором формируются базы данных, установлены правовые программы, есть выход в Интернет. Начат электронный каталог, создание сайта библиотеки.

Особенно полно личностный и профессиональный потенциал молодых реализуется в сотрудничестве со средствами массовой информации, с общественными организациями и учреждениями, в том числе работающими с молодёжью. Один из молодых сотрудников является внештатным корреспондентом газеты «Илимские вести». В течение 2005 года вышло около 70 статей, написанных библиотекарями. Совместно с отделом по делам молодежи проводятся интеллектуальные игры для старшеклассников.

Молодые сотрудники успешно занимаются поиском и внедрением инновационных форм работы с юношеством, исследовательской работой, изучением молодого читателя.

Интересно, что для написания проекта или для организации и проведения мероприятия создаются временные инициативные группы, в том числе молодежные, из разных отделов и библиотек. Кроме выполнения основной задачи - создания проекта, молодые специалисты получают первичные навыки самоуправления. Эта форма работы уже далеко не новая, но эффективная, так как подчеркивает желание работать в команде, склонность к сотрудничеству.

Профессиональное творчество помогает молодым специалистам найти свой неповторимый способ самовыражения и реализации своих способностей в библиотечной практике. Это как нельзя лучше способствует созданию позитивного имиджа библиотеки и повышению ее статуса в местном сообществе.

Для профессионализации молодых важно стимулирование творческого поиска. В числе методов стимулирования:

- создание уже упоминавшихся временных инициативных групп;
- организация выездов молодых сотрудников для ознакомления с опытом других библиотек;
- выделение самостоятельного участка работы.



Важно отметить, что при принятии управленческих решений часто учитывается мнение молодых сотрудников. Что касается модного лет 20 назад наставничества, то официального его проявления нет. Но незримо наставничество как способ адаптации новых сотрудников присутствует. Обычно эти функции выполняет руководитель отдела.

Один из факторов профессионального роста - повышение квалификации. Присутствует, несомненно, и самообразование. За 2005 год на областные и зональные курсы и семинары выезжали четыре молодых сотрудника. Это очень небольшой процент, но, учитывая постоянную нехватку финансов и отдаленность от областного центра, есть тенденция к улучшению по сравнению с прошлыми годами. Обучение проводится по направлениям: организация фондов ЦБС (курсы), внедрение информационных технологий (курсы и семинары), работа с молодыми читателями (семинары). Важным явилось участие двух сотрудников в IV Межрегиональном слете молодых библиотекарей Сибири.

Профессиональная культура - тоже очень важный момент деятельности молодых сотрудников. Это и доброжелательное отношение к читателям, максимальное выполнение их запросов, чувство ответственности за порученное дело - все это характерно для большинства молодых библиотекарей. А основная черта всех без исключения молодых сотрудников ЦБС - исполнительность.

В плане пожеланий: открытость, а иногда и спокойное отношение к критике.

Почему не все молодые проявляют инициативу? У некоторых молодых специалистов прослеживается неудовлетворенность и нынешней работой, и оплатой. Они не видят для себя карьерного роста, и, возможно, не собираются в дальнейшем связывать свою жизнь с библиотекой. Это не удивительно - в настоящее время молодежь ориентирована на деловой успех в условиях рыночной экономики. К сожалению, работа в библиотеке не соответствует этим устремлениям.

Но на уровне отдельной ЦБС этой проблемы не решить. Нужны новые специальности в библиотечном деле, доступность обучения для молодых специалистов, не имеющих образования. Немаловажна и привлекательность библиотеки, комфортные условия труда. Играет свою роль и размер зарплаты. Нужны надбавки и доплаты, так как проводимые из экономии фонда оплаты труда нерегулярны и невелики.

В целом задача администрации в отношении молодых сотрудников сформулирована так: развитие творческой активности молодых, поощрение инициативы, больше самостоятельности в решении поставленных задач и планов. Обновление содержания работы, расширение ассортимента услуг, применение новых информационных технологий - в этих направлениях работы надежда на молодежь.

ИНФОРМАЦИОННАЯ СРЕДА БИБЛИОТЕКИ: СОЗДАНИЕ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ

ИНТЕРНЕТ И БИБЛИОТЕКА - ЕДИНОЕ ИНФОРМАЦИОННОЕ ПРОСТРАНСТВО: ПРОЕКТ



Оксана Геннадьевна ЦЕПИЛОВА,
ведущий методист организационно-методического
отдела по работе с детьми и юношеством
Муниципального учреждения культуры
«ЦБС г. Иркутска»
(г. Иркутск)

Диплом I степени в номинации «Стратегия» Конкурса
творческих работ и проектов в рамках IV Межрегионального
слета молодых библиотекарей Сибири «Молодые в
библиотечном деле - гарант развития информационного
общества»

ОБОСНОВАНИЕ ПРОЕКТА

В современном обществе информация приобрела особое значение. Информация как продукт, информация как услуга, информация как товар. Новое время диктует нам новые условия сбора, подачи и распространения информации. Как никогда актуальной стала истина: владеющий информацией владеет всем. Мир современного человека перенасыщен знаниями, мыслями, суждениями и новостями. Информационный бум породил неизбирательность и непоследовательность в отборе и переработке нужной информации неподготовленным человеком. Важнейшей задачей библиотек в этих условиях является организация правильной подачи и правильного сопутствующего оформления новостей.

Превалирующим направлением деятельности библиотек, работающих с детьми и юношеством, является передача подрастающему поколению накопленных знаний и подготовка каждого отдельного ребенка к жизни в новых условиях быстрого накопления и изменения информации. Самым современным и перспективным средством для решения этой задачи является



МУК «Централизованная библиотечная система г. Иркутска» представляет:

**интернет-сайт
Центральной Детской Библиотеки имени А.С. Пушкина**

**«Пушкин. Молодость.
Современность»**

www.biblioteka-pushkina.narod.ru

Каждый большой человек тоже когда-то был маленьким. Носил короткие штанишки, играл в песочнице, мечтал открывать новые острова и покорять космос, а главное, умел удивляться. Удивляться каждой мелочи, окружающей его. Каждой травинке, каждому дню и всякому новому знанию. Как жаль, что Источник удивления и восхищения миром со временем иссякает. Если бы люди умели сохранять в себе того самого ребенка, который смотрит на все вокруг словно в первый раз, несомненно, наш мир стал бы намного лучше и чище.



Александр Сергеевич Пушкин - один из таких вечных детей. Его образ и творчество живы и до сих пор не потеряли своей актуальности. На нашем сайте мы постарались собрать все самые интересные материалы, передать дух вечной юности поэта. Мы надеемся, что подборки статей, фотографии памятников Пушкину, портреты Александра Сергеевича и его семьи, лучшие ссылки на музеи и сайты посвященные наследию великого русского писателя помогут Вам взглянуть на Пушкина по-новому, как на живого

Разделы сайта:






-  Пушкин в библиотеке
-  Пушкин в Интернете
-  Статьи о Пушкине
-  Галерея образов
-  Наша библиотека
-  Новости

всемирная сеть Internet. Объединяя библиотеку и Интернет, мы получаем единое информационное пространство с расширенными возможностями доступа и извлечения информации пользователями. Дополняя электронные ресурсы библиотечными фондами и наоборот, мы получаем принципиально новое и единственно верное направление развития библиотеки в современном обществе. Создание отдельных библиотечных интернет-проектов по краеведению, истории, экологии и библиографии поможет конкретному пользователю не только в обучении, но и в развитии, самореализации и самоориентации личности.





На сегодняшний день по программе «Интернет и библиотека - единое информационное пространство» создан первый интернет-сайт Центральной детской библиотеки им. А.С. Пушкина (www.biblioteka-pushkina.narod.ru). Сайт имеет два направления: первое - разделы о самой библиотеке, второе - разделы, посвященные Александру Сергеевичу Пушкину. Через подборку ссылок на лучшие ресурсы, посвященные поэту, статьи о его творчестве, галерею портретов и многое другое мы попытались представить Пушкина как живого современного человека, через его образ привить нашим пользователям чувство эстетического, увлечь читателя и расширить аудиторию наших посетителей.

Кроме этого, на нашем сайте можно узнать новости самой библиотеки, познакомиться с новыми поступлениями и мероприятиями. В «Литературной гостиной» размещены стихи друзей нашей библиотеки- поэтов Иркутска и Иркутской области. В разделе «Библиотека» можно узнать историю создания библиотеки, прочесть статьи о людях, работавших в ней в разные годы, посмотреть уникальный альбом старых фотографий. Мы планируем пополнять наш сайт материалами, касающимися как библиотеки, так и А.С. Пушкина, размещать творческие работы читателей-детей, отражать на страницах сайта библиотечную жизнь.

разделы сайта о библиотеке:

-  **История:**
- статьи об истории создания Библиотеки, о людях возглавлявших ее, а так же о работе библиотеки сегодня
-  **Новости**
- последние события, статьи о мероприятиях, фотографии, обзоры новой литературы.
-  **Читальный зал:**
- информация о периодических изданиях, услугах, книжных выставках.
-  **Альбом старых фотографий:**
- живая история в подборке фотографий 1937-1954 годов.
-  **Литературная гостиная:**
- в этом разделе Вы сможете познакомиться с друзьями библиотеки, писателями и поэтами.

разделы сайта о Пушкине:

-  **Пушкин в библиотеке:**
- подборка и аннотация лучших книг из фондов библиотеки об Александре Сергеевиче .
-  **Пушкин в Интернете**
- подборка интернет-ссылок на лучшие сайты рассказывающие о творчестве и жизни Пушкина, сайты содержащие тексты произведений, а так же виртуальные музеи.
-  **Статьи о Пушкине**
- данный раздел предлагает вашему вниманию самые известные, а так же новые статьи, эссе и очерки об Александре Сергеевиче Пушкине.
-  **Галерея образов**
- включает в себя прижизненные портреты поэта и его современников, рисунки самого Пушкина, а так же фотографии различных памятников поэту.

В ближайшее время будет закончена реконструкция сайта ЦБС г. Иркутска (www.cbs.irkutsk.ru), который является центральным сайтом нашей системы, отражающим на своих страницах все основные события, а также представляющий методические материалы и пособия для библиотекарей.

Проект

Название	Интернет и библиотека – единое информационное пространство.
Основание	Программа создания информационных центров на базе детских библиотек МУК «ЦБС г. Иркутска» «Информационный мир».



Цель	«Создание единого информационно-культурного пространства на базе Централизованной библиотечной системы города Иркутска посредством освещения деятельности муниципальных библиотек в сети Internet на сайтах МУК «ЦБС г. Иркутска» по детским и юношеским библиотекам, краеведению и экологии».
Задачи	<ol style="list-style-type: none"> 1. Повышение квалификации сотрудников сектора электронной информации МУК «ЦБС г. Иркутска», участвующих в проекте.» 2. Создание Internet-сайтов <ul style="list-style-type: none"> • Центральной детской библиотеки им. А.С. Пушкина; • Центральной городской библиотеки им. А.В. Потаниной; • Библиотеки-филиал №19; • Библиотеки-филиал №21; • Библиотеки-филиал №16; • Библиотеки-филиал №5; • Дома семейного чтения. 3. Формирование на базе информационных центров ЦБС обширной медиатеки. 4. Участие проекта в программе «Формирование информационной культуры пользователей детских библиотек МУК «ЦБС г. Иркутска».
Разработчик	Ведущий методист организационно-методического отдела по работе с детьми и юношеством МУК ЦБС г. Иркутска Цепилова Оксана Геннадьевна
Исполнитель	Муниципальные библиотеки г. Иркутска
Срок	2005-2009 годы
Ожидаемые результаты	<p>В ходе реализации проекта планируется:</p> <ul style="list-style-type: none"> • создание единого информационно-культурного пространства на базе МУК «ЦБС г. Иркутска»; • воздействие на уровень информационной культуры пользователя.
Организационная структура	
Координатор работы	Организационно-методический отдел по работе с детьми и юношеством МУК «ЦБС г. Иркутска»
Техническое сопровождение	<ul style="list-style-type: none"> • Отдел автоматизации МУК «ЦБС г. Иркутска» • Сектор электронной информации ЦДБ им. А.С. Пушкина

Муниципальные библиотеки	<ul style="list-style-type: none"> • Организация доступа к сети Internet • Предоставление информации для публикации на веб-сайтах
--------------------------	---

План действий по реализации проекта

№ этапа и наименование	Основные действия	Сроки реализации	Ответственный
1 этап Подготовительный	<p>Нормативно-организационное обеспечение проекта:</p> <ul style="list-style-type: none"> • разработка модели проекта <p>Кадровое обеспечение:</p> <ul style="list-style-type: none"> • формирование творческой и технической группы поддержки проекта, • повышение профессионального уровня специалистов. 	в течение реализации проекта	О.Г. Цепилова
2 этап Проектный	<p>Разработка и создание интернет-сайтов:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ЦДБ им. А.С. Пушкина, • Библиотеки № 21, • Библиотеки № 19, • ЦГБ им. А.В. Потаниной, • Библиотеки № 16, • Библиотеки № 5, • Дом семейного чтения <p>Работа с пользователями библиотек:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Презентация сайта Центральной детской библиотеки им. А.С. Пушкина на «планерке» заведующих библиотеками МУК «ЦБС г. Иркутска», • Реклама проекта в СМИ и Internet. <p>Издательская деятельность:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Издание методических материалов, • буклетов, • проспектов. 	<p>3 кв. 2005 г. 4 кв. 2005 г. 1 кв. 2006 г. 2-3 кв. 2006 г. 4 кв. 2006 г. 1 кв. 2007 г. 2 кв. 2007 г. октябрь 2005 г.</p> <p>в течение всего периода работы проекта</p>	О.Г.Цепилова и техническая группа



3 этап Организа- ционно- обобщаю- щий	Анализ проделанной по проекту работы. Обобщение опыта работы по проекту на сайте МУК «ЦБС г. Иркутска».	ежегодно	О.Г. Цепилова и техническая группа
---	---	----------	------------------------------------

МЕТОДИКА ПРОВЕДЕНИЯ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО АУДИТА В БИБЛИОТЕКЕ



Наталья Степановна РЕДЬКИНА,
заведующая технологическим отделом
ГПНТБ СО РАН, кандидат педагогических наук
(г. Новосибирск)

Диплом III степени в номинации «Раскрутка» Конкурса творческих работ и проектов в рамках IV Межрегионального слета молодых библиотекарей Сибири «Молодые в библиотечном деле - гарант развития информационного общества»

Время стихийного внедрения новых информационных технологий, продуктов и услуг в библиотечную практику, модернизации технологических процессов и операций без учета возможностей и особенностей конкретной библиотеки прошло. На фоне интенсификации труда сотрудников огромное значение приобретает возможность оптимизации библиотечной технологии или эффективного ее преобразования. Сформулировать технологические подходы к повышению качества библиотечной продукции, услуг и результативности работы библиотеки способствует **технологический аудит (ТА)**. В результате его проведения ставится технологический диагноз, позволяющий оценить текущее состояние и перспективы инновационного развития отдельного процесса или библиотечной технологии в целом.

Осуществляя технологический аудит, библиотека получает возможность на основе квалифицированных разработок оперативно перестроить тот или иной технологический процесс или операцию, приобретает технологически обоснованные оценки и прогнозы своей эффективности, при этом решается главная задача - создание преимуществ библиотеки с помощью оптимизации библиотечной технологии.

Предложенная методика успешно апробирована в одной из крупнейших библиотек России - ГПНТБ СО РАН и может быть эффективно применена в

других библиотеках. Технологический аудит должен быть элементом системы регулярного менеджмента библиотеки, одновременно выступая в качестве инструмента формирования и реализации технологической стратегии.

Введенный в научный и практический оборот термин "аудит" получил широкое распространение в России лишь в последнее десятилетие. Технологический аудит начинает свою историю с середины 80-х гг. XX века. Методики проведения ТА были разработаны английской консалтинговой компанией «Oxford Innovation Ltd.» (Оксфорд, Великобритания), их основу составили вопросники, помогающие экспертам оценивать состояние предприятия на определенный момент времени. Позже американские и европейские эксперты стали самостоятельно разрабатывать методики под конкретную фирму или программу, в рамках которой проводится анализ состояния малых инновационных предприятий [1].



Оксфордский Инновационный центр



Велинбургский Инновационный центр



Портсмунский технопол

На сегодняшний день под технологическим аудитом, в узком смысле, понимается оценка эффективности технологий, в широком - инструмент формирования технологической стратегии. Как правило, он рассматривается как вид консалтинговой деятельности, реже - как вид аналитической деятельности одной из структур предприятия, организации или компании. В обоих случаях технологический аудит воспринимается как некие разовые, т.е. несистематические мероприятия [2]. Выбор конкретного подхода к проведению технологического аудита в организации определяется целым комплексом факторов.





Технологический аудит может рассматриваться с позиции:

- **оценки** соответствия технологического потенциала библиотеки ее целям и стратегии развития;
- **диагностики** причин возникновения технологических проблем;
- **выработки** конкретных рекомендаций для руководства с целью повышения эффективности библиотечной технологии.

Таким образом, аудит включает в себя не только оценку действующей технологии, но, являясь инструментом стратегического планирования будущего развития библиотеки - проектируемых технологических задач, а также разработку рекомендаций по комплексу организационно-технических мероприятий, необходимых для повышения эффективности рассматриваемых технологических процессов и/или операций. Информация, которую можно получить, проводя аудиторскую оценку, часто является важным отправным пунктом планирования, например, при переходе или вводе новой системы автоматизации библиотеки.

Основные задачи технологического аудита

1. Получить максимальный результат с минимальными затратами и заданным качеством.
2. Создать источник информации для выработки стратегии управления библиотекой.
3. Сформировать у библиотечных сотрудников представлений о выгоде технологической инновации.

Цель технологического аудита - оценка потенциальных возможностей библиотечной технологии по различным критериям (экономическим, экологическим, энергетическим, потребительским и др.), которые могут быть реализованы на имеющемся оборудовании, за счёт оптимизации существующего технологического режима, практически без дополнительных затрат либо с помощью новой технологии.

Объектом аудита может быть отдел, который хочет знать больше о своем потенциале в области технологий или библиотека в целом.

Аудит позволяет **выявить** стандарт (эталон), критерии наилучшего способа осуществления определенной деятельности, т.е. наилучшей технологии;

оценить привлекательность, эффективность и производительность используемой организацией технологии относительно выявленного эталона, а также **определить**, насколько снижаются затраты при переходе к этой технологии. При этом библиотека должна стремиться, чтобы технологический процесс обеспечивал:

- высокую производительность;
- качество производимого продукта/услуги;
- минимально возможный расход ресурсов, энергии;
- минимальное количество сбоев, нарушений в работе.

Определить строгий алгоритм проведения технологического аудита в библиотеке невозможно. Как справедливо заметил Н.Н. Моисеев, «анализ каждой сложной системы - это уникальная проблема, требующая не только разносторонней культуры, но и изобретательности и таланта» [3]. Вместе с тем условно можно выделить **несколько этапов технологического аудита**:

1. Анализ используемой технологии.
2. Обзор технологий, применяемых в других библиотеках.
3. Анализ результатов.
4. Составление заключения.

НА ПЕРВОМ ЭТАПЕ технологического аудита осуществляется анализ используемой технологии. Для этих целей необходимо:

- сформировать аудит-группу;
- определить участки и методы оценки.

Аудит-группа организуется таким образом, чтобы в нее вошли как сотрудники, непосредственно вовлеченные в разработку и осуществление технологического проекта, так и те, кого он непосредственно не затрагивает. Основным управленческим инструментом на этом этапе является аттестация:

- сотрудников;
- рабочих мест;
- оборудования;
- технологической документации.

Кроме того, эффективными методами анализа могут быть опросы сотрудников и читателей, наблюдение и анкетирование, интервьюирование (формальное, структурированное интервью, интервью в форме свободного обмена мнениями), групповые экспертные методы (метод Дельфи, «мозговых атак» и др.) с целью получения оценки применяемых в библиотеке технологий. Экспертные оценки применяемых технологий и показатели их эффективности дополняются ретроспективным анализом технологического развития библиотеки, успехов и неудач всех применяемых технологий.

При проведении технологического аудита должны учитываться факторы:

- внутренние (стратегия развития библиотеки, особенности технологии, готовность к инновационным преобразованиям);
- внешние (осуществимость идеи: сложность, необходимость, новизна; потребности ресурсов: оборудование, работники; зарекомендованность АИБС).

Необходимо постоянно информировать весь персонал о его ходе, проводить соответствующие совещания, инструктажи, семинары, круглые столы и т.п., которые позволят выработать наиболее эффективные управленческие решения.



Результатом проведения проверок оборудования должно стать следующее:

1) четкое понимание того, можно ли использовать имеющееся оборудование, технические средства при реконструкции производства с технологической точки зрения;

2) полный перечень необходимых мер для приведения оборудования в соответствие требованиям сегодняшнего дня.

В итоге картина технологического состояния организации получается достаточно полной и детальной, и аудит-группа может сделать обоснованные выводы об используемых технологиях, о том, насколько широко и интенсивно они используются.

ВТОРОЙ ЭТАП - это обзор технологий, применяемых в других библиотеках и выявление технологических эталонов, т.е. наилучшей практически используемой технологии. Одним из инструментов решения этой задачи может быть **бенчмаркинг** (от англ. benchmarking - выявление эталона, проверка по эталонному тесту).

Многие организации в настоящее время занимаются выявлением своеобразных эталонов осуществления различных видов деятельности путем сопоставления своих производственных технологий, операций и методов, т.е. своей практики осуществления основных производственных и управленческих видов деятельности с практикой подобных организаций, а иногда и организаций из других отраслей, которые эффективно осуществляют аналогичный вид деятельности или производственный процесс. В результате появляется необходимая информация о современном оборудовании и технологиях, анализ эффективности технологического процесса. Именно эта информация позволяет обеспечить необходимую аргументацию для руководства, обосновывать целесообразность замены той или иной технологии, оборудования или стиля управления. Применение бенчмаркинга в библиотеках рассмотрено в работе Ровена Каллена [4].

В отношении источников информации для анализа библиотечных технологических эталонов необходимо отметить, что в качестве таковых могут выступать: публикуемые результаты внедрения разработанной технологии; анализ наиболее используемых информационных продуктов и услуг по разным критериям и др.

Однако часто таких источников информации оказывается недостаточно. Как правило, анализ технологических эталонов требует специальных полевых исследований, т.е. поездок непосредственно в другие библиотеки с целью наблюдения и осмысления того, как осуществляются различные технологические процессы и операции. Это позволяет сравнивать практику и ход работ, обмениваться данными по производительности, уровню квалификации персонала, времени, требуемому для выполнения различных технологических операций, другим компонентам.

Можно предложить следующие основные этапы проведения бенчмаркинга библиотечных технологий:

- 1) выбор продукта, услуги или процесса для сравнения;
- 2) определение основных критериев оценки;
- 3) выбор библиотеки или технологии для сравнения;
- 4) сбор информации;

5) анализ информации и определение возможностей применения полученных данных;

6) адаптация и применение наилучших выявленных технологий и разработок, установление обоснованных задач для библиотеки, применение полученного опыта.

ТРЕТЬИМ ЭТАПОМ технологического аудита является сопоставление используемых в библиотеке технологий с выявленными технологическими эталонами с целью оценки их относительной эффективности, а значит, перспективности. На том этапе в качестве базисного инструмента сопоставления выступает метод, который в инновационном менеджменте получил название «анализа технологического портфеля организации».

Основная цель этого анализа - классифицировать все используемые в организации технологии, выделив группы технологий по приоритетности и перспективам дальнейшего развития и использования. «Анализ технологического портфеля» является разновидностью матричного анализа. Ось ординат отражает важность (привлекательность) технологии, ее значимость в будущем для развития библиотеки. Вторая ось (ось абсцисс) показывает положение библиотеки в отношении применяемых технологий, т.е. результат деятельности библиотеки относительно выявленных технологических эталонов (рис. 1).

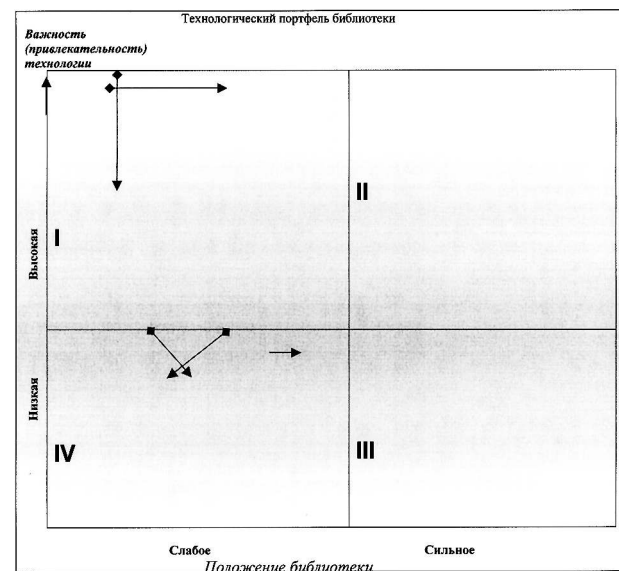


Рис. 1. Матрица технологического портфеля

Рассмотрим матрицу технологического портфеля на примере ГПНТБ СО РАН. Технологии I квадрата, выявленные в результате проведения технологического аудита, которые могут оказать эффективное воздействие на процессы комплектования, каталогизацию, обслуживание читателей и абонентов и др. (технологии II квадрата), требующие дополнительных



инвестиций, это: модернизация оборудования (37 ПК, 15 принтеров, 4 сканера, 2 копировальных аппарата, 1 факс), увеличение площадей и стеллажного оборудования для организации и хранения фондов, ликвидация дублирующих технологий, улучшение каналов связи, дальнейшее конвертирование всех электронных информационных ресурсов в ИРБИС и др. Анализ необходимого оборудования осуществлялся путем сбора информации из подразделений библиотеки и оформления в сводную таблицу данных (табл. 1), расчет необходимых новых стеллажных секций проводился по методике, предложенной сотрудниками РНБ [5].

Среди устойчиво развивающихся технологий III квадрата, вытекающих из II и положительно воздействующих на положение библиотеки, выделяются такие, как: использование приобретаемых библиографических записей при обработке изданий; электронная доставка документов; заказ по МБА через встроенный модуль в Интернет; генерация собственных ресурсов (43 - библиографических БД, 6 - полнотекстовых БД); участие в корпоративных проектах (ЛИБНЕТ, АРБИКОН); организация доступа читателей к ресурсам библиотеки через сайт, по протоколу Z. 39.50, 16 компьютеров в зале каталогов и др.

Технологии, попавшие в IV квадрат, сдерживают развитие библиотеки. Прежде всего, это поддержка большого количества традиционных каталогов и картотек наряду с созданием электронных ресурсов, недостаточное оснащение компьютерной техникой отдельных подразделений, наличие дублирующих технологий, ведение традиционного учета посещаемости и книговыдачи.

Таблица 1

Заявка на компьютерную технику (фрагмент)

(Пример)


Отдел	Компьютерное оборудование		Обоснование
	Имеющееся	Требуемое	
Отдел комплектования иностранной литературы	«9 ПК»,	2-3 ПК	«Дополнительные компьютеры необходимы для организации автоматизированных рабочих мест для корреспондентов МКО и библиографов-комплекторов, работающих с иностранными изданиями. Один из имеющихся компьютеров (установлен в секторе МКО) морально устарел для задач МКО и может быть передан в другие подразделения»

Отдел редких книг и рукописей	5 ПК, 2 сканера, 1 принтер	«1 сканер формата А3, жесткий диск для хранения информации на 50-100 Гб, привод CD-RW»	«Сканер формата А3 необходим для оцифровывания хранящихся в отделе материалов большого формата. Дополнительный жесткий диск большой емкости, установленный на один из компьютеров отдела, позволит хранить электронные версии книжных памятников в отделе, а не на библиотечном сервере. Пишущий CD-привод необходим для записи объемных цифровых материалов»
-------------------------------	----------------------------	--	---

Для усиления технологического портфеля могут быть предприняты следующие шаги:

- обеспечение вложений (финансовых, материальных, технических и др.) в перспективные технологии;
- приобретение оборудования для устранения слабых технологических областей;
- изменение технологии, режимов, предупреждение сбоев в работе, ликвидация дублирующих технологий.
- технологии III квадрата, используют на развитие и поддержании технологий II квадрата и технологий I квадрата, у которых есть шанс перейти во II;
- необходимо избегать чрезмерного инвестирования в стабильные технологии III квадрата;
- не стоит распылять ресурсы на все технологии I квадрата, лучше сосредоточить вложения на тех из них, у которых есть возможность в ближайшее время перейти во II квадрат;
- первыми кандидатами на исключение из технологического портфеля могут быть те технологии I квадрата, которые не способны перейти во II, поскольку, несмотря на необходимость для библиотеки в их развитии, они обречены на попадание в IV квадрат;
- необходимо предпринимать меры для исключения технологий, попавших в IV квадрат.

Таким образом, при управлении технологическим портфелем надо стремиться к следующему продвижению технологий по квадратам: I а II а III, и избегать I а IV.

Как надо: I → II → III, 

Как не надо: I → IV.



Анализ технологического портфеля библиотеки ориентирован в первую очередь на то, чтобы выявить наиболее эффективные технологии, которые должны составить основу ее технологической стратегии.

Swot-анализ (S - Strength - сильные стороны, W - weakness - слабые, O - opportunity - возможности, T - threats - угрозы)

Выявить и структурировать сильные и слабые стороны организации, а также потенциальные возможности и угрозы позволяет также Swot-анализ [6]. SWOT-анализ, иначе называемый матрицей первичного стратегического анализа, является доступным методом, позволяющим проинтегрировать различные аспекты внешней и внутренней среды и способный реально помочь в выборе оптимальной стратегии развития предприятия.

Последний, **ЧЕТВЕРТЫЙ ЭТАП** технологического аудита - подготовка заключения. Чаще всего разрабатывается несколько вариантов совершенствования технологии, которые потом проверяются на соответствие поставленным целям. Это, во-первых, обеспечивает четкое понимание того, можно ли использовать имеющееся оборудование при изменении технологии. А во-вторых, разрабатывается полный перечень мер, необходимых для приведения технологии в соответствие с требованиями сегодняшнего дня.

Для получения оценки потенциала новой технологии необходимо ответить на следующие вопросы:

- насколько данная технология соответствует задачам модернизации вашей библиотеки?
- разумна ли цена внедрения технологии?
- по средствам ли вам планируемые затраты (финансовые, трудовые, пр.)?
- позволяет ли технология оптимизировать только один процесс/цикл или библиотечную технологию в целом?
- готова ли технология для трансферта (внедрения) или нужна еще какая-то доработка?
- сколько времени займет процесс адаптации и внедрения?
- разумны ли эти сроки?

Результат

Итог технологического аудита:

- Выявлены «узкие» и проблемные места в технологии библиотеки;
- Сформулировано видение оптимальной технологической базы;
- Разработаны мероприятия по оптимизации библиотечной технологии;
- Распределены функции и ответственность по подразделениям и процессам;
- Разработаны необходимые регламенты и технологические документы;
- Разработано техническое задание по внедрению новой технологии и современного оборудования;
- Сотрудники библиотеки овладели методикой и наработали определенный опыт работы, позволяющий при развитии или изменении технологии дорабатывать или улучшать процесс или операцию.

Конечным продуктом технологического аудита являются рекомендации и реальная картина того, как в библиотеке используется технологический потенциал в качестве средства для достижения стратегических целей. По данным технологического аудита составляется долгосрочная программа работ, выделяются приоритеты в соответствии с имеющимися ресурсами и стоящими задачами. В текущих планах определяются сроки, размер финансовых вложений и исполнители по конкретным пунктам программы.

Вывод

Технологический аудит должен быть элементом системы регулярного менеджмента библиотеки, одновременно выступая в качестве инструмента формирования и реализации технологической стратегии.

Литература:

1. Пудкова В.В. Технологический аудит как инструмент анализа разработки с точки зрения ее коммерциализации / В.В. Пудкова // Получение и свойства веществ и полифункциональных материалов, диагностика, технологический менеджмент: Материалы Российской молодежной научно-практической конференции, посвященной 125-летию Томского государственного университета (Томск, 21-22 мая, 2003). - Томск: Изд-во ТГУ, 2003. - С. 151-152.
2. Инновационный менеджмент: Учеб. для вузов / А.Е. Абрамшин, Т.П. Воронина, О.П. Молчанова, Е.А. Тихонова; Под ред. О.П. Молчановой. - М.: Вита-Пресс, 2001. - 271 с.
3. Моисеев Н.Н. Математические задачи системного анализа / Н.Н. Моисеев. - М.: Наука, 1981. - 488 с.
4. Каллен Р. Бенчмаркинг (оценка уровня деятельности): обзор и контекст / Р. Каллен // World Library and Information Congress: 69th IFLA General Conference and Council (1-9 August 2003, Berlin). [Электронный ресурс]. - Режим доступа: http://www.ifla.org/IV/ifla69/papers/015r_trans-Cullen.pdf.
5. Семенова Л.С. Расчет количества новых стеллажных секций для размещения документных фондов в крупных книгохранилищах России / Л.С. Семенова [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.rba.ru:8101/or/comitet/12/mag6/7.pdf>
6. Дибб С. Практическое руководство по сегментированию рынка / С. Дибб, Л. Симкин; Пер. с англ. С. Жильцова. - СПб.: Питер, 2002. - 239 с.



РАЗРАБОТКА МОДЕЛИ ПРОБЛЕМНО-ОРИЕНТИРОВАННОГО НАВИГАТОРА ПО РЕСУРСАМ ИНТЕРНЕТ ДЛЯ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ЭКОЛОГИЧЕСКИХ И ПРИРОДООХРАННЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ



Людмила Борисовна ШЕВЧЕНКО,
библиотекарь
ГПНТБ СО РАН
(г. Новосибирск)

Информационное обеспечение природоохранных и экологических исследований остается одним из важнейших направлений научно-информационной деятельности библиотек и информационных центров разного уровня.

Появление Интернет неизбежно влияет на формы и методы информационного обеспечения природоохранных и экологических исследований. Специфика информационного сопровождения научных исследований в области экологии и охраны окружающей среды (ООС), сложившаяся в до-интернетовскую эпоху, заключалась в том, что исследователь получал необходимую информацию из двух непересекающихся информационных потоков.

Первый, который формировали и предоставляли библиотеки и органы научно-технической информации, - это документальный поток, циркулировавший в системе научных коммуникаций в виде печатных продуктов центральных, региональных и соответствующих ведомственных издательств, вторичных информационных продуктов информационных органов и крупнейших библиотек, а также непубликуемых документов (диссертаций, отчетов и т.д.).

Второй поток, с которым никогда не работали библиотеки, но без которого невозможна ни одна научная работа в области экологии или ООС, - это результаты различных видов мониторинга разнообразных объектов, кадастровые материалы, гидрологическая, климатическая, картографическая, аэрокосмическая информация. И хотя она зафиксирована в различных сводках, статистических таблицах, отчетах, ее, с позиций библиографического подхода, нельзя назвать ни первичной, ни вторичной. Поэтому ее часто называют информацией первого рода. Лишь часть ее, попадающая в научные публикации, оказывается доступной. Поэтому для ее систематического получения научные учреждения обращаются в соответствующие структуры, занимающиеся сбором той или иной информации и предоставлением ее на различных условиях.

Как известно, появление Интернет кардинально изменило информационную картину, систему доступа и получения информации об информации (метаинформации). У исследователя появилась возможность иметь на экране ос-

новную информацию об вышеупомянутых двух информационных потоках по интересующей его тематике и способах ее получения или доступа.

Проанализировав структуру современного информационного потока по экологии и ООС в традиционной и электронной средах, мы видим, что сейчас появилась возможность иметь если, не полный доступ к вышеупомянутым информационным потокам, то хотя бы информацию о них, особенно об информации первого рода, о способах доступа (метаинформацию). Например, получение данных экологического мониторинга по регионам было возможно только при обращении непосредственно в учреждение, их собирающее. Теперь эту информацию можно получить на сайтах территориальных органов Росгидромета. Также на сайтах организаций Росгидромета можно получить информацию о том, какие документы содержатся в фондах, какие издания вышли в свет. Там же представлены различные прогнозы - речные, морские, агрометеорологические, авиационные. На сайтах территориальных управлений Росгидромета можно ознакомиться с картами загрязнений почв и воздуха.

В основании любой системы информационного обеспечения - две основные подсистемы: информационная база и режимы информационного обеспечения. Как, используя возможности современных информационно-телекоммуникационных технологий, соединить в системе информационного обеспечения эти два потока, построить необходимую информационную базу, а затем организовать обслуживание?

Для интеграции и систематизации всех информационных потоков в виде проблемно-ориентированного навигатора интернет-ресурсов для целей информационного обеспечения природоохранных исследований можно использовать блочную модель (см. рис.1).



Рис. 1. Экология - проблемно-ориентированный навигатор интернет-ресурсов по экологии



В ее основе лежит специально разработанная иерархическая классификация тематической области «Экология», которую можно рассматривать как систему предметных рубрик. Ее фрагмент приведен на рис. 2. Можно использовать для этой цели и рубрикатор ВИНТИ, но он катастрофически запаздывает с отражением современных направлений экологических исследований.



Рис.. 2. Пример наполнения тематической рубрики «Геоэкология»

Палеоэкология 28	БЛОК IV ГЕОЭКОЛОГИЯ	Экогидрология 35
Экология сред: космической, воздушной, наземной (суши), контактных в водоемах, морской и т. д. 29		Экологическое почвоведение. "экология почв" 36
Экология географических подразделений: ландшафтов, регионов, бассейнов, Арктики, субтропиков, высокогорий, озер, тундры, леса, степи и т. д. 30		Геоэкология 37
Экогеология и гидрогеология 31		Экология антропогенных и культурных ландшафтов 38
Экогеофизика 32		Военная геоэкология 39
Экогеоморфология 33		Экодинамика регионов 40
Экологическая география. География 34		Биогеосистемная экология. Ландшафтная экология 41
	ЭКОЛОГИЯ (ГЕОЭКОЛОГИЯ) РОССИИ	Экологическая картография 42
	43	

Суть блочной модели заключается в том, что каждая тематическая рубрика сопровождается различными наборами фасетов (см. рис.3).

В структуре основных фасетов выделяются более мелкие, в которых сгруппированы ресурсы, включающие информацию об организациях, источниках первичной экологической информации, информацию о различных мероприятиях, информацию о традиционных источниках информации и многое другое.

Как нам кажется, выбрав необходимые блоки данной модели и необходимый набор фасетов, любая организация (библиотека НИИ, вуза и т.д.) может построить информационную базу для информационного обеспечения научных исследований в области экологии, охраны окружающей среды или природоохранной деятельности в виде проблемно-ориентированного сайта. Либо, по аналогии с данной моделью, разработать свой, например для целей экологического воспитания и просвещения.

И наконец, об организации информационного обслуживания на базе данной модели. Основными технологиями пока здесь пока видятся следующее:

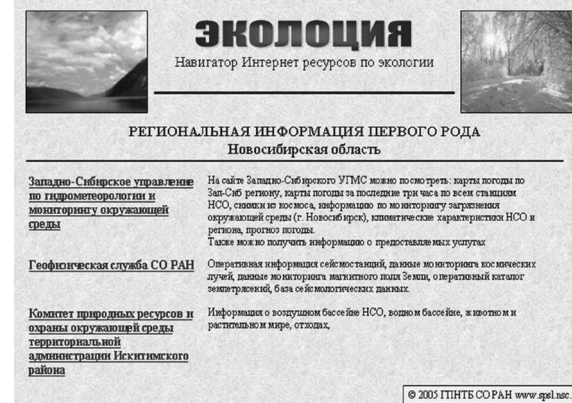


Рис.. 3. Пример наполнения фасета «Региональная информация первого рода»

- 1) самостоятельная работа пользователей с ресурсом с их рабочего места;
- 2) система почтовых рассылок, информирующая заинтересованных пользователей о получении новых ресурсов, данных;
- 3) статистика посещения страниц для организации обратной связи.

ОБЯЗАТЕЛЬНЫЙ ЭКЗЕМПЛЯР КАК ИНФОРМАЦИОННЫЙ РЕСУРС И КУЛЬТУРНОЕ ДОСТОЯНИЕ ИРКУТСКОГО РЕГИОНА: ПРОПАГАНДА, СОХРАННОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ



Рузанна Сергеевна ЧЕРНИГОВА,
заведующая сектором обязательного экземпляра
Муниципального учреждения культуры
«ЦБС г. Иркутск»
(г. Иркутск)

Краткая характеристика исполнителя Программы - сектора обязательного экземпляра ЦБС г. Иркутска

В 1994 году был принят ныне действующий Федеральный закон «Об обязательном экземпляре документов». В 1996 году на основании приказа Управления культуры г. Иркутска в Центральной городской библиотеке им. А.В. Потаниной была организована работа по сбору и хранению обязательного экзем-



пляра (далее ОЭ) местных изданий. А в марте 2001 года в структуре ЦГБ была создана служба обязательного экземпляра. Сегодня сектор ОЭ - это Книжная палата г. Иркутска, структурное подразделение отдела комплектования ЦБС г. Иркутска, в круг задач которого входит формирование ядра краеведческого фонда, справочно-библиографическая и информационная работа, аналитическая деятельность. Штатная численность сектора 1 человек ? заведующий сектором ОЭ.

Функция собирания книжного наследия Иркутска возложена также на Книжную палату Иркутской областной государственной универсальной научной библиотеки им. И.И. Молчанова-Сибирского, но она контролирует доставку ОЭ со всей области и выполняет в основном архивную функцию, а наш сектор сосредотачивает свой интерес именно на иркутских изданиях и организует его доступность для массового читателя.

Мы укрепляем партнерские отношения между городской и областной Книжными палатами, наша работа дополняет друг друга и идет на пользу иркутскому читателю.

Введение

Проблема сохранения фонда обязательного экземпляра не частный вопрос библиотечной системы, а большая проблема нашего региона, от решения которой зависит сохранение памяти нации, доступность обществу новой информации, идей, знаний.

Основанием для разработки программы явилась «Национальная программа сохранения библиотечных фондов РФ», принятая МК РФ 26.07.2000 г., законы Иркутской области «О библиотечном деле в Иркутской области», «Об обязательном экземпляре документов Иркутской области».

Библиотека изначально предназначена для выполнения двойственной функции - хранить документы для будущих поколений и обеспечивать доступ к ним современных пользователей. Функциональная задача сама по себе противоречива: не просто сохранять, а сохранять используя. Данная программа призвана обеспечить сохранность библиотечных фондов местных изданий нашего города как части культурного наследия и информационного ресурса Иркутского региона.

Цель данной программы - сохранение в интересах настоящих и будущих поколений иркутян фонда местных изданий, являющихся одной из важнейших составляющих духовного и материального богатства, культурного и информационного потенциала Иркутского региона.

Краткая характеристика Программы

Тип: краеведческая, образовательная, художественная.

Категория пользователей: смешанная (дети, юношество, взрослые).

Стоимость для читателей: все мероприятия бесплатные.

Реклама: внутренняя библиотечная реклама (на сайте ЦБС, через издательскую деятельность).

Ответственный за реализацию: заведующая сектором «Книжная палата г. Иркутска» Рузанна Сергеевна Чернигова, заведующая отделом комплектования ЦБС г. Иркутска Любовь Витальевна Пильнова.

Результаты реализации программы:

для читателей - информация о появлении новых изданий в иркутском книгопечатании.

для библиотек - повышение имиджа, укрепление связи с местным книжным сообществом (редакции, типографии).

Срок реализации: 7 лет (на период с 2003 по 2010 годы), с последующей ее доработкой.

Этап становления: 3 года.

Задачи

- Обеспечение необходимых условий хранения фонда местных изданий.
- Организация доступности фондов для читателей.
- Проведение целенаправленной политики в сфере сохранения библиотечных фондов в процессе их использования.
- Создание системы единого учета фонда местного обязательного экземпляра.
- Создание нормативной базы и методического обеспечения всех направлений библиотечной деятельности, связанных с сохранением фонда местных изданий.
- Техническое обеспечение программы, внедрение новой техники и технологий в процессы работы с библиотечным фондом обязательного экземпляра.
- Формирование общественного мнения по проблемам сохранности и доступности фонда иркутских изданий.
- Пропаганда иркутской книги.

Программа сохранения, доступности и пропаганды фонда иркутских изданий включает в себя следующие основные направления (**подпрограммы**):

- Обеспечение полноты коллекции местных изданий в фондах ЦБС г.Иркутска.
- Сохранность фонда местного ОЭ.
- Учет фонда местного ОЭ.
- Использование фонда местного ОЭ.
- Пропаганда иркутской книги.

I. Обеспечение полноты коллекции иркутских изданий в фондах ЦБС г. Иркутска

Актуальность и региональное значение подпрограммы

Значительная часть книжного репертуара иркутских издательств не поступает в Книжную палату города. Причины столь печального положения разнообразны:

- 1) сказывается резкое увеличение количества и постоянное изменение качественного состава издателей;
- 2) подавляющее большинство отправителей обязательного экземпляра лишены явных материальных стимулов для выполнения законодательства в данной сфере;
- 3) отсутствуют реальные санкции со стороны властей.

По нашим подсчетам, только около 80% изданной в Иркутске литературы поступает в Книжную палату города. Сейчас в Иркутске насчитывается более



100 издающих и полиграфических предприятий (не считая редакций периодических изданий), лишь около половины из них предоставляют ОЭ в Книжную палату города.

К сожалению, отказываются с нами сотрудничать одни из наиболее крупных типографии города, выпускающие дорогостоящие книги и альбомы, весьма ценные и необходимые для архива Книжной палаты Иркутска. Можно только предположить, какой значительный объем обязательного экземпляра ЦБС не получает. Среди недопоставленных книг есть и уникальные издания, которые обязательно должны быть представлены в краеведческом отделе ЦБС.

Таким образом, чтобы владеть ситуацией на стремительно меняющемся информационном рынке, необходимо проводить строгий контроль за исполнением Закона и полнотой поставки обязательного экземпляра.

Цель

Обеспечение полноты поступления документов местной печати в библиотечный фонд ЦБС и создание исчерпывающего фонда документов, изданных на территории региона.

Задачи

1. Разработка эффективной схемы работы с местными производителями печатной продукции.
2. Контроль за поступлением документов.
3. Разработка комплекса базовых документов, типовых информационных писем для организации работы с поставщиками.
4. Организация и координация совместной деятельности областной и городской Книжных палат на территории города Иркутска.
5. Формирование общественного мнения в пользу работы Книжной палаты города и доступности местных изданий.

Направления деятельности

1. Составление полного списка издающих и тиражирующих предприятий г. Иркутска.
2. Информирование производителей документов о Законе «Об обязательном экземпляре документов Иркутской области».
3. Обеспечение полноты поступления обязательного экземпляра от выявленных производителей документов.
4. Апеллирование к органам областной власти (Комитет по культуре, Комитет по связям с общественностью, аппарат губернатора) с целью издания нормативных актов (писем, предложений), способствующих собиранию местного обязательного экземпляра, особенно изданий органов исполнительной и законодательной власти Иркутской области.
5. Прямые контакты с издателями. Регулярные визиты к поставщикам.
6. Разъяснение издателям в коммерческой и информационной выгоды поставки обязательного экземпляра: возможность производителя заявить о себе, обеспечить доступ читателей к своим книгам, реклама.
7. Оперативность доставки и получения читателями местных изданий. В этой связи самостоятельное решение проблемы доставки обязательного эк-

земпляра из-за несостоятельности поставщиков документов. Оплата транспортных расходов курьеру.

8. Отслеживание издания и доставки книг, которые печатаются в других регионах, но имеют краеведческую направленность и своим содержанием связаны с Иркутском.

9. Заключение договоров о совместной деятельности между издающими структурами и ЦБС с целью обеспечения обязательного экземпляра всех библиотек-филиалов иркутскими периодическими изданиями.

Подпрограмма рассчитана на 2 года.

Ожидаемые результаты

Пополнение фонда новыми документами реально поднимает значение библиотеки как хранилища культуры и интеллектуального достояния региона, а также позволяет всем издателям и авторам оставить свой след в истории Иркутска.

Достижимые результаты

Установлены контакты и налажено сотрудничество с наибольшим числом издающих и печатающих предприятий и организаций.

II. Сохранность фонда местного обязательного экземпляра

Актуальность и региональное значение подпрограммы

Обеспечение сохранности фонда иркутских изданий - одна из основных функций сектора, без надлежащего выполнения которой библиотека со временем не сможет в полной мере удовлетворять запросы читателей.

В настоящее время ЦБС г. Иркутска не имеет возможности в полном объеме выполнять необходимые требования хранения документов. Более того, объем финансирования не обеспечивает даже самую необходимую часть потребностей библиотеки в этой сфере.

Хранилище фонда обязательного экземпляра находится в неудовлетворительном состоянии: низкая относительная влажность воздуха, отсутствие необходимой вентиляции и другие причины представляет опасность для сохранности фондов местных изданий.

Задачи

1. Поддержание нормативно-физического и санитарно-гигиенического состояния здания, стабильного режима хранения фонда.
2. Нормативное размещение фонда.
3. Расширение площадей хранилищ в соответствии с ростом библиотечных фондов, реконструкция библиотечных зданий.
4. Постоянное совершенствование материально-технической базы фонда для обеспечения нормативного режима хранения документов, их реставрации.
5. Соблюдение правил использования документов.
6. Предупреждение чрезвычайных ситуаций.

Основное направление деятельности

1. Перевод фонда обязательного экземпляра с базы филиала № 32 ЦБС г. Иркутска по причине непригодности помещения и несоблюдения условий хранения в филиал № 9 (после проведения ремонтных работ).



2. Получение профессиональной консультации в центре консервации документов Иркутской областной государственной универсальной научной библиотеки им. И.И. Молчанова-Сибирского.

3. Обучение сотрудников (там же) правилам хранения и использования документов местной печати.

4. Обеспечение нормативных условий хранения фонда обязательного экземпляра; организация системы безопасности фонда.

Ожидаемые результаты

Сохранность документов, что является необходимым условием обеспечения доступности информации для пользователей библиотеки.

III. Учет фонда обязательного экземпляра

Цель

Разработка и реализация политики учета фонда местных изданий, совершенствование механизма формирования информации обо всех видах документов в составе обязательного экземпляра, обеспечение контроля за наличием и движением фонда в соответствии с нормативными правовыми актами.

Задачи

1. Внедрение системы нормативно-правового обеспечения учета фонда.

2. Организация учета фонда обязательного экземпляра по принципу унификации, обеспечение сопоставимости показателей учета между городской и областной Книжными палатами и соответствия отечественным и международным стандартам (единицам учета, единицам измерения и правилам описания).

3. Разработка системы показателей статистической отчетности, оптимальной для учета фонда обязательного экземпляра ЦБС г. Иркутска.

4. Переход на новые технологии, обеспечивающие интеграцию видов учета, автоматизированную обработку.

5. Анализ динамики книгоиздания.

Под программа рассчитана на 7 лет.

Этапы деятельности

1. Создание и внедрение инструктивно-регламентирующих документов по учету библиотечного фонда.

2. Создание и ведение Каталога местных изданий.

3. Ведение алфавитной картотеки местного обязательного экземпляра документов с целью отражения архива ОЭ.

4. Создание и ведение картотеки издающих и полиграфических предприятий города Иркутска как справочно-библиографического аппарата сектора «Книжная палата» с целью отражения наличия издающих и полиграфических предприятий, находящихся на территории города, а также местный обязательный экземпляр, изготовленный этими предприятиями.

5. Формирование картотеки контроля с целью обеспечения полноты поступления местного обязательного экземпляра и информирования о полной картине издательской продукции г. Иркутска.

6. Внедрение автоматизированной системы учета фонда обязательного экземпляра с помощью программы ИРБИС для создания электронного каталога фонда местных изданий.

Ожидаемые результаты

Автоматизация процессов учета фонда обязательного экземпляра.

IV. Использование фонда местного обязательного экземпляра

Актуальность и региональное значение подпрограммы

В фонде Книжной палаты г. Иркутска накоплена значительная коллекция иркутских печатных изданий - книг, карт, газет, журналов. Часть из них востребована читателем, но, к сожалению, практически недоступна и малоизвестна широкому кругу пользователей. Из-за отсутствия пункта выдачи в секторе документы недоступны пользователям.

В секторе краеведения ЦГБ им. А.В. Потаниной имеется один (как минимум) экземпляр всех местных изданий, но сроки его хранения непродолжительны (в связи с огромным репертуаром местной периодики и отсутствием площадей хранения). Таким образом, коллекция местных печатных изданий становится «заживо погребенной» и исчезает из поля зрения настоящих и следующих поколений пользователей библиотеки.

При этом наблюдается востребованность местных периодических изданий прошлых лет читателями библиотеки.

Решить проблему доступности такой коллекции можно путем организации пункта выдачи или копирования ее на современные цифровые носители. В решении такой задачи и состоит социальная значимость программы.

Необходимо добавить, что таким же закрытым фондом местного ОЭ обладает и областная Книжная палата, также расположенная на территории Иркутска; то есть фонд нашего сектора является не единственным, страховым, и может быть предоставлен для использования читателями, но с соблюдением надлежащих условий для обеспечения сохранности.

Цель

Обеспечить доступ читателей к работе с фондом местного обязательного экземпляра, максимально уменьшив риск разрушения или утраты документов в процессе их использования.

Задачи

1. Расширение возможности предоставления документов обществу путем организации пункта выдачи изданий из фонда Книжной палаты г. Иркутска на базе филиала № 9 ЦБС г. Иркутска. Облегчение пользователю доступа и работы с хранящимся наследием.

2. Технологическое обеспечение сохранности фондов.

3. Разработка типовых документов и форм, обеспечивающих сохранение документов в процессе их движения по пути «хранение-читатель-хранение».

4. Правовое обеспечение сохранности.

Для создания эффективного механизма привлечения к ответственности лиц, нанесших ущерб библиотечным фондам, разработать соответствующую



юридическую базу. Утверждение правил обращения с документами, правил ксерокопирования и т.д.

Подпрограмма рассчитана на 7 лет.

Ожидаемые результаты

Подпрограмма позволит решить проблему доступности местных изданий (особенно периодических) широкому кругу пользователей и увеличить длительность сохранности документов.

Создание системы инструктивно-методических документов, обеспечивающих сохранность на всех этапах движения документов в процессе выдачи. Разработка документов, регламентирующих копирование изданий.

В перспективе развития подпрограммы планируется приобретение необходимой техники, разработка техники оцифровки местных изданий.

Последовательность перевода газет и других изданий в цифровой вариант зависит от физического состояния газет.

Что может дать применение цифровых технологий библиотеке?

1. Создание страховых копий оригиналов.
2. Свободный доступ к документам через Интернет.
3. Увеличение длительности сохранности оригиналов. Наличие цифровых копий.

V. Пропаганда иркутской книги

Актуальность и региональное значение подпрограммы

Печально видеть, как иркутские издания, на выявление и доставку которых затрачено столько усилий, мало пользуются читательским спросом. Причина в том, что читатели не знают о тематическом многообразии выпускаемых в Иркутске изданий, особенно периодических.

В связи с этим возникает необходимость пропаганды местных изданий, которые играют огромную роль в изучении читателями истории и настоящей жизни нашего региона. Именно в библиотеке читатели самостоятельно знакомятся с местными достопримечательностями, узнают об известных земляках.

Цель

Информирование читателей об иркутских изданиях - новых и ретроспекции.

Задача

Раскрытие фонда местных изданий с помощью традиционных и нетрадиционных форм пропаганды.

Основные направления деятельности

1. Выпуск списка новых поступлений обязательного экземпляра - «Издано в Иркутске и об Иркутске» (для читателей и администрации г. Иркутска).
2. Предоставление информации о новинках на сайт ЦБС.
3. Выступления в библиотеках и учебных заведениях города с демонстрацией книг и периодических изданий.
4. Ознакомление заведующих филиалами ЦБС с лучшими образцами иркутских изданий в рамках «Школы краеведческих знаний».
5. Проведение премьер, презентаций, знакомств с новыми книгами.
6. Организация книжных выставок.

7. Создание проекта праздника «Книга года» - конкурса полиграфистов и издателей иркутского региона - совместно с Управлением культуры города, с представлением в библиотеке наиболее выразительных и содержательных образцов книжных изданий города и вручением соответствующих дипломов по различным номинациям.

Приурочить данный праздник ко Дню города либо Дням русской духовности и культуры «Сияния России» либо Дню библиотек.

Цель конкурса - поддержка, развитие и совершенствование издательских и полиграфических предприятий области и пропаганда системы обязательного экземпляра.

Ожидаемые результаты:

- Повышение авторитета библиотеки.
- Привлечение новых читателей в библиотеку.
- Повышение читательского спроса на иркутские издания.
- Укрепление связей авторов, издателей и библиотек.

Достигнутые результаты (до 2005 г.)

Проведены презентации книг изданных в Иркутске, для школьников и заведующих библиотеками ЦБС г. Иркутска (материалы презентаций прилагаются). Изданы: списки новых поступлений ОЭ за 2003 и 2004 годы, буклет - «Проблемы экологии и природопользования в Байкальском регионе» - 2004 год (прилагаются).

РЕЗУЛЬТАТЫ,

ДОСТИГНУТЫЕ ЗА 1,5 ГОДА РАБОТЫ ПРОГРАММЫ

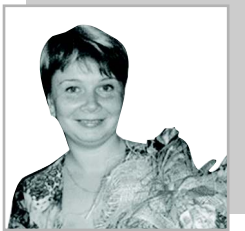
1. Улучшилась ситуация с комплектованием фондов на фоне достаточно скудного финансирования.
2. Объем ежегодных поступлений местного обязательного экземпляра увеличился в пять раз и составляет около 1200 экземпляров (городской бюджет с большим трудом, в настоящее время, мог бы выделить средства на закупку такого количества литературы, в основном, краеведческой направленности).
3. Все местные периодические издания также поступают через сектор обязательного экземпляра (при этом экономятся бюджетные средства, и не затрачиваются усилия на проведение подписки).

ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ В ХОДЕ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ:

1. Книжная палата - своеобразный информационный посредник между различными издающими организациями и населением области.
2. Партнерство, тесное взаимодействие с библиотеками системы, издающими организациями, книгораспространителями.
3. Полнота поступления обязательного экземпляра - 100%.
4. Комплектование ядра фонда ЦБС, прежде всего краеведческого сектора, местным обязательным экземпляром, даже в условиях достаточно скудного финансирования библиотек.
5. Оперативное распространение информации, уведомление о литературных новинках Иркутска широкой общественности.



ИНФОРМАЦИОННАЯ КУЛЬТУРА ЮНОШЕСТВА: ВОСПИТАНИЕ ИНФОРМАЦИОННО НЕЗАВИСИМОЙ ЛИЧНОСТИ (ЦЕЛЕВАЯ КОМПЛЕКСНАЯ ПРОГРАММА)



Светлана Сергеевна ТКАЧЕНКО,
главный библиотекарь справочно-
информационной службы
Областной юношеской библиотеки
(г. Кемерово)

Диплом III степени в номинации «Стратегия» Конкурса творческих работ и проектов в рамках IV Межрегионального слета молодых библиотекарей Сибири "Молодые в библиотечном деле - гарант развития информационного общества"

Обоснование программы

В формировании информационной культуры особая роль принадлежит библиотеке как учреждению, обладающему информационными ресурсами и наиболее приближенной к массовому потребителю.

Главная цель пользователя - найти нужную, достоверную, актуальную информацию для выполнения определенных запросов. Основным принципом пользования библиотекой остается свобода выбора информации. Чтобы эффективно ею пользоваться, требуется умение и навыки поиска, выбора, восприятия, оценки информации. Формирование этих знаний и умений является одной из задач библиотек. В результате реализации этой задачи достигается основная цель - воспитание у пользователя высокого уровня информационной культуры.

Практика работы в юношеской библиотеке свидетельствует о неумении школьников и студентов формулировать запросы, определять стратегию поиска, незнании источников поиска.

Работа от случая к случаю не приносит заметной пользы. Формирование информационной культуры пользователей должно проводиться по определенной системе, так как только системный подход к организации работы может дать ощутимый результат. Необходимо проведение комплексного цикла мероприятий по формированию информационной культуры юношества, включая теоретические, практические и итоговые занятия.

Цель: дать юному пользователю представление об основных путях поиска информации, методах ее обработки и оформления.

Задачи:

- предоставление молодому человеку комплекса знаний и умений поиска необходимой информации;
- обеспечение молодежи информационно-справочными, методическими материалами по методам поиска информации;

- оказание консультативной, методической помощи ЦБС области через проведение мероприятий по повышению квалификации сотрудников библиотеки, работающих с молодежью;
- предоставление ЦБС области бесплатного экземпляра издательской продукции, выпускаемой справочно-информационной службой по вопросам формирования информационной культуры юношества.

Целевая аудитория: учащиеся старших классов средних учебных заведений; студенты первых курсов высших и средне-специальных учебных заведений.

Методы и этапы реализации программы

1. Исследование «Уровень информационной грамотности старшеклассников и студентов» (опрос, анкетирование).
2. Заключение договора со специалистами Кемеровского государственного университета культуры и искусств о проведении на базе юношеской библиотеки мастер-класса для работников библиотеки по формированию основ информационной культуры молодежи.
3. Проведение курса-практикума по формированию информационной культуры для группы старшеклассников и студентов специалистами КГУКИ на базе Кемеровской областной юношеской библиотеки.
4. Обучение специалистов Кемеровской областной юношеской библиотеки методике проведения курса-практикума.
5. Организация цикла мероприятий для небольших групп пользователей в течение года (на добровольной основе).
6. Консультации по основам информационной культуры для молодежи в форме радиопередач.
7. Издательская деятельность (справочные пособия, листовки, памятки и др.).
8. Оказание методической помощи ЦБС области по вопросам формирования информационной культуры молодежи (областные семинары, конференции, Дни юношеских библиотек).
9. Описание и обобщение опыта работы с целью распространения в библиотеках области (методические рекомендации).

Краткое содержание программы

Традиционные формы обучения молодежи методам поиска информации, такие как экскурсии, библиотечные уроки, обзоры, лекции уже не обеспечивают современный уровень информационной культуры. Необходима новая форма, которая смогла бы заинтересовать юного пользователя в приобретении знаний.

Поскольку Кемеровский государственный университет культуры и искусств является ведущим учреждением в области формирования информационной культуры личности, библиотека заключила договор на проведение на его базе курса-практикума для студентов и старшеклассников. Для работников библиотеки эти занятия послужили своеобразным мастер-классом.

В Кемеровской областной юношеской библиотеке используются разнообразные формы проведения занятий по информационной культуре: индивидуальные, групповые и массовые (библиотечные уроки, консультации, экскурсии, цикл радиоконсультаций, Школа информационной культуры).



Особенностью проведения занятий в **Школе информационной культуры** являются:

1. Активные формы обучения. Занятия проводятся в виде тренингов, так как эта форма всегда привлекает молодое поколение.

2. Деятельностный подход. В начале занятий слушатель-пользователь выбирает ту тему, которая так или иначе его интересует (например, для написания реферата или курсовой работы), и в дальнейшем совершенствует поисковые навыки, отталкиваясь от своих информационных потребностей. В конце ребята предложено оформить результаты своей работы в письменном виде. На итоговом занятии анализируются пути поиска информации, правильность оформления работы.

3. Принцип добровольности. Основная роль в проведении систематических занятий по воспитанию информационной культуры должна принадлежать образовательному учреждению. Библиотека же проводит мероприятия по повышению уровня информационной грамотности, так как кроме лучшего книжного фонда, поискового аппарата, справочных изданий, большого объема выписываемых периодических изданий тут есть и персональные компьютеры с базами данных, а также подключением к Интернет. Мы работаем с теми, кто лично заинтересован в получении знаний, кому это интересно и необходимо.

4. Работа в малых группах. Нам важно не столько дать определенный объем знаний, сколько научить самостоятельно приобретать новые знания, привить навыки работы с информацией. Группа в 7-10 человек является оптимальной для обучения.

План занятий Школы информационной культуры:

1. Информационные ресурсы общества и информационная культура личности.

2. Библиографическое описание как паспорт документа.

3. Справочно-библиографический аппарат библиотеки.

4. Глобальная сеть Интернет.

5. Типы запросов и алгоритмы их выполнения.

6. Знакомство с мультимедийными изданиями.

7. Оформление результатов работы в виде реферата.

Набор в Школу информационной культуры ведется в течение года. Курс - семь занятий по 1,5-2 часа. Мероприятия проходят раз в неделю, по понедельникам, когда библиотека не обслуживает читателей. Это позволяет свободно перемещаться по библиотеке, например, из читального зала в зал каталогов, интернет-салон, никому не мешая.

Содержание занятий Школы информационной культуры не меняется, а варьируется в зависимости от возраста (студенты, старшеклассники), то есть различается способ подачи материала.

Проводится **цикл консультаций на «Радио Кузбасса»** по основам информационной культуры юношества. Передачи выходят в дневное время и рассчитаны на молодежную аудиторию.

Тематика радиоконсультаций:

-Значение информации в жизни человека.

- «Коллекция книг»: каталоги и картотеки библиотеки.

- «Вселенная в алфавитном порядке»: как работать со справочными изданиями.

- «Таинственная паутина»: ресурсы Интернет.

- Методика работы с информацией.

В отличие от занятий в Школе информационной культуры, где ребята на практике постигают азы информационной грамотности, радиоконсультации представляют собой теоретический материал.

Издательская деятельность представлена следующими наименованиями:

-«Как написать сочинение, реферат, рецензию»: Советы для старшеклассников и абитуриентов;

-«Как написать курсовую, диплом, диссертацию»: Советы для студентов;

-«Как написать резюме»: Справочное издание;

-Памятки: «Как пользоваться алфавитным каталогом», «Как пользоваться систематическим каталогом», «Как пользоваться электронным каталогом»;

-Методические рекомендации для ЦБС области «Формирование информационной культуры юношества».

Областная юношеская библиотека несет ответственность как методический центр в масштабе региона за организацию обслуживания молодежи всеми библиотеками. Проводятся областные семинары, конференции, Дни юношеской библиотеки в ЦБС области по вопросам формирования информационной культуры юношества.

Все централизованные библиотечные системы области получают обязательный бесплатный экземпляр издательской продукции, выпускаемой Кемеровской областной юношеской библиотекой.

Ожидаемые результаты

В результате реализации программы молодые люди смогут:

- более подробно познакомиться с библиотекой и ее услугами;

- научатся стратегии и алгоритму информационного поиска;

- анализировать источники;

- осуществлять аналитико-синтетическую переработку документов;

- получают навыки работы с нетрадиционными носителями;

- в конечном счете, научатся использовать полученную информацию.



ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ЛАБОРАТОРИЯ

В этом разделе мы представляем работы, которые дополняют друг друга. Исследуя систему взаимоотношения библиотекаря и читателя в библиотеке, Надежда Мальцева выявила «болевые точки» этих отношений, чаще всего они связаны с психологическими характеристиками исследуемых. Взаимоотношения - это, вообще, момент психологический, а Александра Большова в своей программе помогает библиотекарям повысить свою лично-профессиональную компетентность, разобраться в таких сложных явлениях, как стресс, конфликты, деловое общение, создание команды. Кстати, коллеги из г. Саянска, мы надеемся, смогут выполнить рекомендации разработанные в ходе исследования благодаря применению предложенного цикла занятий.

ВЗАИМООТНОШЕНИЯ БИБЛИОТЕКАРЯ И ЧИТАТЕЛЯ В БИБЛИОТЕКЕ*



Надежда Михайловна МАЛЬЦЕВА,
ведущий библиотекарь библиотеки-филиала № 4 «Истоки» Саянской ЦБС
(г. Саянск, Иркутская область)

Диплом II степени в номинации «Стратегия» Конкурса творческих работ и проектов в рамках IV Межрегионального слета молодых библиотекарей Сибири
«Молодые в библиотечном деле - гарант развития информационного общества»

Научное исследование по проблеме взаимоотношений между библиотекарем и читателем в массовой библиотеке проводилось на базе Центральной городской библиотеки г. Саянска и её филиалов.

В структуре Центральной городской библиотеки имеется: абонемент, читальный зал, отдел литературы по искусству, сектор правовой информации, отдел внебюджетного обслуживания, отдел комплектования и обработки, методико-библиографический отдел. Библиотека-филиал №2 специализируется на работе по экологическому просвещению и семейному чтению. Библиотека-музей №3 работает по возрождению народных традиций, народной культуры. Библиотека-филиал №4 «Истоки» - основное направление деятельности - пропаганда исторической литературы.

* В журнале представлен 3 раздел конкурсной работы «Профессиональная этика библиотекаря: исследовательская работа».

Библиотечная система г. Саянска обслуживает самые различные группы читателей - учащихся, юношество от 14 до 24 лет, взрослых, среди которых - работники АО «Химпласт», служащие, госслужащие, лидеры общественных движений, предприниматели, пенсионеры, социально-незащищённые группы населения и пр. Население г. Саянска в 2004 году составляло 43500 человек. За 2004 год, в котором проводилось исследование, число читателей в библиотеках составило 25985 человек. Из них:

- взрослых - 9829 чел.;
- молодежь от 15 до 24 лет - 7433 чел.;
- учащиеся до 14 лет - 8723 чел.

В 2004 году библиотеки посетили 173600 читателей, книговыдача составила - 599380, при наличии изданий в фонде библиотек в количестве - 231246 названий.

Все библиотеки-филиалы ориентированы на обслуживание как взрослого, так и детского населения, поэтому учащиеся до 14 лет составляют значительную часть всех читателей. В нашем исследовании принимали участие читатели в возрасте от 17 лет и старше.

Основной функцией библиотек является накопление и распространение информации, создание информационной среды, обеспечение открытого и оперативного доступа читателей ко всему многообразию источников информации и организации свободного библиографического общения, а также полное и оперативное удовлетворение библиографических и информационных потребностей.

Чтобы полно и оперативно удовлетворять информационные запросы современного пользователя, библиотеки ЦБС продолжают активно осваивать современные информационные технологии, внедрять автоматизированные системы, развивать интернет-услуги, электронную доставку документов.

В настоящее время компьютеры и выход в глобальную сеть Интернет, в том числе оргтехнику (ксерокс), имеет только Центральная городская библиотека. В будущем планируется на базе Центральной городской библиотеки открыть компьютерный зал для пользователей.

В ходе исследования были поставлены следующие задачи:

- 1) Изучить отношения между библиотекарями и читателями в библиотеке.
- 2) Изучить влияние профессиональной компетентности сотрудников библиотеки на интенсивность посещения библиотеки читателями.
- 3) Выявить требования, предъявляемые читателями к личностным качествам библиотекарей.
- 4) Изучить поведение читателей, при общении с которыми у библиотекарей возникают стрессы.
- 5) Выявить причины, в результате которых в общении между библиотекарями и читателями возникают негативные отношения (конфликт).
- 6) Выявить причины, из-за которых библиотекари не повышают уровень своего профессионального развития.
- 7) Изучить отношение читателей к качеству предоставляемых библиотечных услуг.



8) Дать рекомендации руководителям библиотек, методистам и библиотекарям по результатам исследования.

Исследование проводилось в два этапа:

1. *Анкетирование* - в течение 15 дней было опрошено 100 библиотекарей, работающих в разных секторах и отделах.

50% библиотекарей имеют средне-специальное образование и работают в основном в отделе обслуживания. 25% - имеют высшее образование и являются зав. секторами, отделами и филиалами библиотек. 22% - имеют небиблиотечное образование. 3% - со средним образованием, после школы.

2. *Интервью* - в течение 15 дней было проинтервьюировано 100 читателей в возрасте от 17 лет и старше.

58% - женщины, в возрасте от 17 до 72 лет. 42% - мужчины от 17 до 80 лет. Из них: 36% - студенты и рабочая молодёжь, 39% имеют средне-специальное образование, 25% с высшим образованием.

Исследование проводилось в течение ноября 2004 года. В результате исследования система отношений библиотекарей и читателей выстроилась следующим образом.

Отношение к посещению библиотеки читателями

В ходе исследования мы выяснили: 89% библиотекарей считают, что от профессиональной компетентности сотрудника библиотеки многое зависит, в том числе и частота посещений библиотеки читателями. Профессиональная компетентность - важная черта библиотекаря-специалиста, и, конечно же, читателю нужен, прежде всего, профессионал, который поможет ему в любом вопросе. Читатель надеется получить в библиотеке качественное обслуживание, а так может обслужить только профессионально компетентный человек. И если читатель, придя в библиотеку, встречает неопытного, незнающего библиотекаря, то в следующий раз он может выбрать другую библиотеку, в надежде найти в другой библиотеке профессионала, который ему поможет.

Однако 9% библиотекарей не согласны с большинством. Это те, кто считает, что если читатель имеет большую потребность в информации, то он пойдёт в любую библиотеку, какие бы специалисты там ни работали. Мы думаем, что такая точка зрения неверна, более того, именно такие «специалисты» способствуют снижению имиджа библиотечной профессии. Своим отношением они ставят под удар существование самой библиотеки, ведь если библиотекарь не стремится стать профессионалом, читатели это очень хорошо чувствуют и будут стараться избегать посещения такой библиотеки, что в конечном итоге может даже привести к закрытию библиотеки. Такой сценарий развития событий очень возможен в нашем современном мире, который с каждым днём предъявляет всё более высокие требования, не только к профессии библиотекаря, но и к другим специальностям.

2% библиотекарей вообще затруднились ответить на вопрос о необходимости профессиональной компетентности библиотекаря. Это сотрудники, поступившие на работу незадолго до проведения исследования. Видимо, у них ещё не сложилось представление о профессии, о специфике работы библиотекаря.

Что касается читателей, то основная часть 35% опрошенных посещает библиотеку несколько раз в месяц. Это говорит о том, что у них есть информационные потребности, которые в большинстве случаев удовлетворяются, и им хочется прийти в библиотеку ещё раз.

25% читателей ходят в библиотеку несколько раз в неделю - это в основном студенты, которым необходимо писать курсовые работы, рефераты, таким образом, они являются основными посетителями читальных залов, 35% находятся там от 1 до 3 часов. Такой же период времени затрачивают люди старшего возраста, когда подолгу выбирают книги. Бывает, что студенты находятся в библиотеке и дольше - от 3 до 6 часов.

Каждую неделю библиотеку посещают 18% читателей, приходят они за тем, чтобы обменять книги. Такие люди читают в основном детективы и любовные романы, 46%, и находятся в библиотеке не более 1 часа, но в это число входят и студенты, которые читают классику и отраслевую литературу, и, как ни странно, им хватает недели для прочтения книг.

18% читателей посещают библиотеку несколько раз в год, это студенты-заочники, и количество посещений связано с периодом сессий.

Но есть читатели, которые посещают библиотеку каждый день, - их 8%. В основном это люди преклонного возраста. Они приходят в библиотеку, чтобы рассказать о своих проблемах и ждут от библиотекарей внимания и сочувствия. Как правило, это одинокие люди, у которых дети живут далеко и редко их навещают. Такие читатели находятся в библиотеке более 6 часов. После разговора с библиотекарем, как с психологом, им становится легче. По нашему мнению, задача библиотекаря выслушать таких людей, пожалеть их, а не давать советы, если они им не нужны, хотя в профессиональной печати встречается и другое мнение по этому вопросу.

4% ответивших очень редко бывают в библиотеке, это, как правило, малочитающие люди, и приходят они в основном из любопытства, посмотреть результаты лотереи, или просто позвонить по телефону.

В ходе исследования мы выяснили очень немаловажный факт: 15% читателей говорили о важности наличия специальных устройств для лиц с ограниченными возможностями. Наши библиотеки не оснащены такими удобствами: нет пандуса, по которому инвалиды-колясочники могли бы въехать в библиотеку, очень узкие проходы между стеллажами. Всех этих факторов не хватает для того, чтобы инвалиды были частыми гостями библиотек. И читатели обращают на это внимание, особенно те, у кого есть читающие родственники с ограниченными возможностями, им хотелось бы, чтобы последние сами могли посетить библиотеку и выбрать нужную книгу.

В городе нет специальных библиотек для инвалидов, но библиотеки практикуют различные внестационарные формы для обслуживания читателей с ограниченными возможностями. Сотрудники библиотек посещают их на дому. Часто инвалидам трудно выполнить самую простую работу - найти что-либо в каталоге, выбрать и посмотреть книгу и даже донести её до рабочего стола. К этой категории читателей библиотекаря необходимо проявить повышенное внимание, стараться деликатно выполнять их требования. В этом случае читатели будут более частыми гостями библиотек.



Отношение к форме обращения библиотекаря к читателю

Мы выяснили, что библиотекари практически всегда в 69% случаев обращаются к читателям на «вы». Это связано с тем, что многие библиотекари не понимают, как зовут того или иного читателя. Хотя 31% библиотекарей ответили, что обращаются к читателям по имени-отчеству, если это постоянный посетитель. Лишь 20% читателей отметили такое обращение. Многие читатели - 42% вспомнили, что к ним обращаются на «вы». Обращение на «вы», прежде всего, свидетельствует о культуре человека. И, конечно же, подчеркивает уважение к лицу, с которым беседует библиотекарь. Это местоимение употребляется в официальной обстановке, при обращении с малознакомыми людьми, с лицами пожилого возраста. Но практически все читатели хотели бы, чтобы к ним обращались по имени-отчеству. Дейл Карнеги отмечает, что для человека нет ничего приятнее, чем его имя. Уважительное обращение, по нашему мнению, заставило бы читателя уважать себя, значит и место, где к нему отнеслись с уважением.

Когда у читателей спросили о том, знают ли они имена, отчества и фамилии библиотекарей, с которыми общаются, то результат получился просто неожиданный. Большинство - 72% - не знают, как зовут библиотекарей. Такой ответ дали и некоторые читатели, которые посещают библиотеку довольно часто. И только 28% ответили, что знают, как зовут библиотекарей. Выяснилось, что в этой ситуации виноваты сами библиотекари, так как в библиотеках нет такой практики, как ношение бейджей, это отметили 81% респондентов. Только в одной библиотеке бейджи с именами работников - явление постоянное. Очень интересен факт, в большинстве библиотек замена старых на новые бейджи затянулась уже на несколько лет. Есть мнение, что читателям необязательно знать, как зовут библиотекаря, так как это может повлиять на репутацию последнего. По нашему мнению, библиотекари просто боятся ответственности в неприятных для них ситуациях. Когда библиотекарь анонимен, сильнее искушение поскорее избавиться от назойливого посетителя, ниже ответственность за слова и действия.

Конфликтных ситуаций было бы меньше, если бы читатель знал, как зовут библиотекаря. Ведь получается одностороннее знакомство: библиотекарь знает, как зовут читателя, а читатель не знает, как зовут библиотекаря. И уже по этому поводу в дальнейшем может возникнуть конфликт.

В целом по результатам исследования можно сказать, что библиотекари обращаются к читателям доброжелательно - 25%, уважительно - 23%, приветливо - 21%, равноправно - 13%. Библиотекари ценят достоинство читателей. Но 19% читателей отметили грубость со стороны сотрудников библиотеки. Так, библиотекари обращаются к читателям, которые в чём-то провинились перед библиотекой. Например, читатели, пойманные за порчей библиотечного имущества: столов, стульев, а также библиотечных документов. Даже если такие читатели возмещают убытки, библиотекари уже не могут избавиться от впечатления, что это «враг» библиотеки, и при его появлении могут обращаться к нему грубо. Мы считаем, что грубость прикрывает некомпетентность библиотекаря, его неуверенность.

Отношение к личностным качествам библиотекаря со стороны читателя

В ходе интервью, проведённого среди читателей, выяснилось, что многие - 65% - имеют «любимых» библиотекарей, с которыми они предпочитают общаться. Эти читатели привыкли к кому-то из библиотекарей и считают, что лучше него никто не сможет удовлетворить его запрос. Как правило, это люди, посещающие библиотеку довольно часто. Читатели отмечают симпатию со стороны «любимых» библиотекарей, а сами библиотекари согласно их ответам стараются как можно лучше обслужить такого читателя, откладывают книги, чтобы потом ему предложить. Этот момент очень часто не нравится остальным читателям, которые находят в этом ущемление своих прав. Мы считаем, что библиотекарь может как-то радовать своих «любимых» читателей, но не в ущерб остальным.

35% читателей не смогли выделить наиболее предпочитаемых библиотекарей. Они считают, что все библиотекари - специалисты своего дела, и в равной степени могут их обслужить, нет особой разницы, к кому из них обратиться. Так считают читатели, которые бывают в библиотеке сравнительно редко.

Среди важных качеств библиотекаря читатели выделили профессиональные - 47%. То есть респонденты считают, что для библиотекаря необходимо умение подобрать литературу, знание фонда библиотеки, каталогов, картотек, библиографических пособий, чёткость, организованность в работе. Для библиотекаря важны функции внимания, уровень настройки на приём и переработку поступающей информации, способность длительное время сохранять устойчивое внимание и умение переключать его с одного вида деятельности на другой. Особенно важно, по мнению читателей, оперативно выбирать из большого объёма информации именно те сведения, которые необходимы для решения конкретных задач. Именно за эти качества читатели и ценят библиотекарей.

По результатам интервью также видно, что старшее поколение, а это 30% читателей, отмечают коммуникативные качества библиотекарей. Им приятно иметь дело с общительными, обаятельными библиотекарями с приятной внешностью. Важен эмоциональный уровень: уравновешенность, уступчивость, доброжелательность. Сотрудники библиотеки обязаны ценить в каждом человеке личность и уважать человеческое достоинство. Единственная реакция библиотекаря на просьбу читателя - не раздражение, а радость от возможности помочь ему. Видимо, это связано с желанием такой категории читателей найти понимание и сочувствие у работников библиотеки.

Общекультурные качества выделяют 23% респондентов. Их отметили в основном студенты, которые считают, что библиотекарь должен быть эрудированным, начитанным и обладать высокой общей культурой. Сотруднику библиотеки необходимо умение чётко излагать свои мысли, вести беседу на интересующие читателя темы, аргументировать свою точку зрения. В сложных случаях студентам просто необходима помощь эрудированного библиотекаря. Бывают случаи, когда читатель приходит в библиотеку и не может сформулировать цель визита, затрудняется в определении запроса.



Отношение к поведению читателя со стороны библиотекаря

По результатам исследования мы выяснили, что у 65% библиотекарей есть любимые читатели. Возможно, это связано с тем, что читатели вежливы с библиотекарями, поскольку именно так библиотекари трактуют понятие «хороший читатель»: вежливость отметили 32% библиотекарей. «Хороший читатель» - это также и тот, кто сдаёт вовремя книги - мнение 25% библиотекарей, часто посещает библиотеку - считают 24%. Есть и такие библиотекари, которые отмечают читателей, всегда знающих, какая книга им нужна, - 15%. В этом случае работникам библиотек, видимо, импонирует самостоятельность читателя, его уверенность. Отмечалось также умение пользоваться справочно-библиографическим аппаратом, хорошее обращение с книгой, культура чтения, аккуратность, порядочность, заинтересованность, глубина чтения, коммуникабельность, общительность, внимание. Практически всеми библиотекарями особо отмечалось, что «хороший читатель» уважительно относится к библиотеке. 4% высказались, что приятный во всех отношениях человек тоже является «хорошим читателем» - эта часть библиотекарей отмечает общие интересы, мировоззрение. Такие читатели очень интересны в общении. Так отвечали специалисты, недавно работающие в библиотеке.

И всё-таки есть библиотекари их 35%, считающие, что не должно быть любимых читателей, ведь все они равны и имеют право на равное обслуживание, и поэтому не делят читателей на любимых и нелюбимых.

Конечно, большинство читателей вызывают у библиотекарей только хорошие эмоции. Но есть и такие, от которых у работников библиотек возникают стрессы. Можно сказать, что это в основном злостные должники (52%). Они не реагируют на напоминания библиотекарей о задолженности, делают вид, что это их не касается. Приходят в библиотеку с невинным лицом и говорят, что не брали книги, но когда им предъявляют читательский формуляр, некоторые соглашаются, а некоторые стараются оскорбить библиотекаря - такое поведение отметили 23% библиотекарей.

Есть читатели, которые требуют, чтобы библиотекари больше времени уделяли именно им, выдавали больше книг (25%). Новых книг в библиотеках довольно мало, и библиотекари стараются предложить их наибольшему количеству читателей. Некоторые читатели относятся к библиотекарям неуважительно - 25%, что тоже неприятно.

Очень отталкивает в поведении читателей повелительный тон в разговоре с библиотекарем. Это выражается в таких фразах, как: «Срочно принесите мне книгу! Я опаздываю!» или «Дайте-ка мне новую книгу из хранилища!» и др. Такое поведение читателей отметили 22% библиотекарей.

Многие читатели ведут себя фамильярно, обращаются к библиотекарю на «ты» (20%). В основном, как выяснилось, это читатели рабочих специальностей, имеющие средне-специальное образование. В некоторых случаях читатели обращаются к библиотекарям по-свойски, ведут себя в библиотеке «как у себя дома» (18%).

Библиотекари также отмечают агрессию со стороны читателя (3%). Мы думаем, что это читатели с неустойчивой психикой. Многие библиотекари боятся

таких читателей, ведь неизвестно, что им взбредёт в голову. Кроме того, в наше время появилось очень много молодых людей с тягой к наркотикам, алкоголю. И такие читатели всё чаще стали заходить в библиотеку. Им нужна чаще всего книга не как объект для чтения, а как объект воровства и дальнейшей продажи. Пьяный вид читателя, грязная, мятая одежда, неприятный запах изо рта, грязь под ногтями - всё это неприятно для 15% библиотекарей.

Довольно частыми гостями библиотеки стали беспризорники. Некоторые из них тоже стараются украсть что-нибудь. Но есть и такие, которым просто некуда идти, дома их не ждут, и поэтому они идут в библиотеку и находятся там иногда целыми днями. Есть случаи, когда библиотекарям становится жалко таких детей, и они стараются как-то помочь им. Приносят старую одежду, кормят в библиотеке.

Есть библиотекари, которые отмечают у читателей потребительское отношение к библиотеке (2%). Как правило, это читатели, которые думают, что библиотеки никому не нужны. А библиотекари «никому не нужная профессия». Читатели приходят в библиотеку и требуют книги, при этом каждый раз отмечая «ничтожество» профессии. Может быть, библиотекари сами виноваты, они позволяют читателям так думать о себе и своей профессии.

Библиотекари также отмечают, что некоторые читатели склонны перекладывать свои проблемы на библиотекаря. В таких случаях очень часто возникает конфликт.

Отношение к профессиональной компетентности библиотекаря

В современный период человечество вступило в этап, одной из главных примет которого являются перемены, коренным образом отличающиеся от тех, что происходили в прошлом. Им свойственны непрерывность, стремительность, тенденции к ускорению, глобальный характер.

После получения профессионального образования задача человека традиционно состояла лишь в необходимости периодического пополнения знаний. Не случайно этот тип образования сейчас принято называть «поддерживающим». В новом обществе требуется новый тип образования - «опережающее». При этом учёба превращается в непрерывное пожизненное занятие. Специалистом сегодня считается уже не тот, кто раз в жизни научился что-то делать как следует. Специалистом становится лишь тот, кто постоянно усваивает новые знания, объём которых удваивается каждые полтора года. Люди должны быть готовы к кардинальным изменениям в своей профессиональной деятельности несколько раз в течение жизни. Следовательно, для всех членов общества возрастает необходимость постоянного погружения в новые информационные потоки, обновления знаний, повышения квалификации, освоения новых видов деятельности.

Таким образом, повышение профессиональной компетентности и информационной культуры представляет задачу первостепенной важности. Библиотекари становятся ключевыми фигурами, от которых зависит возможность реального повышения уровня информационной культуры читателей, так как именно библиотеки обеспечивают доступ населения к сокровищам мировой и национальной культуры.



В ходе исследования мы выяснили, что 95% библиотекарей повышают свой профессиональный уровень. Это свидетельствует о высоком сознательном отношении к своей профессии. 62% читают профессиональную периодику, многочисленные профессиональные журналы и газеты, которые в настоящее время выписывают все библиотеки. Это, как правило, специалисты, имеющие большой стаж работы, в возрасте от 40 лет и старше, имеющие специальное образование.

78% посещают семинары. В настоящее время появилась возможность выезжать на семинары, проходящие в разных городах Иркутской области. Кроме того, Центральная городская библиотека является зональным методическим центром по повышению квалификации. В город несколько раз в год съезжаются библиотекари из городов и деревень Иркутской области, а также специалисты из областных библиотек. Поэтому у саянских библиотекарей появилось больше шансов на посещения семинаров.

В прошлом году у 3% появилась возможность пройти стажировки и курсы по повышению квалификации. 5% библиотекарей обучаются в вузах культуры и искусства и училищах культуры. Было время, когда совсем не хотели учиться профессии библиотекаря. Выписывали мало профессиональной прессы, редкостью были и семинары. Результаты исследования показывают, что престиж библиотечной профессии растёт, возрастает понимание роли библиотек, их культурной миссии.

Но есть и такие библиотекари - таких 3%, которые считают, что профессиональный уровень повышать необязательно, так как они уже получили образование лет 20 назад, и этого достаточно. Как правило, это люди предпенсионного возраста или уже на пенсии, но продолжающие работать в библиотеке.

Затруднились ответить 2% - это люди, устроившиеся на работу недавно.

Отношение к качеству библиотечных услуг

Исследование показало, что 41% читателей считают важными услуги по копированию. Такой большой процент обусловлен тем, что львиную долю всех ксерокопий делают студенты. В наше время возрос объём информации и потребность в ней. Студентам трудно продолжительное время сидеть в читальном зале. Сказывается ещё и тот факт, что сейчас в вузах требуется текст отпечатанный на компьютере и читатели считают нецелесообразным сначала писать вручную, а потом печатать. Им лучше откопировать, а обрабатывать на компьютере дома.

Однако всего 21% читателей отмечают ксерокопирование среди услуг, которые наиболее всего нравятся, возможно, это связано с тем, что ксерокс имеется только в Центральной библиотеке, а в филиалах такой услуги нет.

Следующим по важности стоит комфортность, то есть внимательное отношение персонала к пользователю, считают 35%. Это читатели разного возраста. 43% читателей преклонного возраста отнесли это качество к наиболее важным.

34% читателей желают иметь доступ в Интернет и 33% - доступ к информации на компакт-дисках. Это такие категории пользователей, как студенты и специалисты. Они могут воспользоваться такой услугой, к сожалению, только в Центральной библиотеке, но дешевле, чем в специальных интернет-клубах.

29% читателей считают важной компетентность сотрудников библиотеки и обращаются именно к знающим своё дело специалистам. К этой группе читателей относится учащаяся молодёжь и люди среднего возраста. Студентам и рабочей молодёжи компетентность сотрудников понравилась - их 23%. В основном эта же группа читателей выделяет универсальность и полноту фондов библиотек - 28%, желая получить при посещении библиотеки наиболее полную информацию на любой вопрос.

Режим работы не менее важен для 26% читателей, к которым можно отнести трудящихся, часы работы которых совпадают с часами работы библиотек. Для удовлетворения потребностей этой категории читателей предусмотрены рабочие дни в субботу и воскресенье.

Для 21% читателей важна доступность последних наиболее актуальных научных документов. Этот фактор немаловажен для студентов и специалистов. И именно это является недостатком для 11% читателей. Студенты выделили как тишину в читальных залах - 16%, так и освещение, температуру, вентиляцию - 14%. Конечно, когда работаешь в читальном зале, то, прежде всего, нужен хороший свет, оптимальная температура и отсутствие неприятных запахов.

Сроки выполнения заявки важны для 15% опрошенных. Это работающие читатели, которые приходят во время обеденного перерыва, и для них этот фактор имеет значение. Оперативность и точность выполнения заявки отметило одинаковое число читателей - 12%. Студенты и работающие люди относят эту услугу в разряд наиболее понравившихся.

При выяснении негативных по мнению читателей, сторон работы библиотек выяснились очень интересные результаты. Когда читателей просили ответить на вопрос о важности для них каких-либо особенностей библиотеки, то режим работы выделили лишь 26%, а в ситуации, когда нужно было выделить особо не понравившиеся стороны, большинство высказались о неудобном режиме работы - с 9 до 18 ч. Одни хотят, чтобы библиотека работала с 12 до 21 ч., а другие - с 8 до 22 ч. Мнения самые разные, но оказывается, многие не знают, что библиотеки работают и в выходные дни, видимо не обращают внимание на расписание работы, которое вывешено у входов всех библиотек.

25% читателей отмечают отсутствие самостоятельного доступа в Интернет и к информации на компакт-дисках. Понять таких читателей несложно: в библиотеках, на базе которых проводилось исследование компьютеров нет. Есть они только в Центральной библиотеке, где для пользователей предусмотрен лишь один компьютер с выходом в Интернет с помощью специалиста-библиотекаря, да и то ограниченное время, так как для библиотеки подключение Интернет дорогое удовольствие. В будущем в Централь-



ной библиотеке предусматривается открытие компьютерного зала, где в распоряжении читателей будут шесть компьютеров.

Но все-таки большинство читателей хуже оценивает качество работы персонала, чем качество услуг предоставляемых библиотекой. Вероятно, читатели больше внимания уделяют получению услуг в библиотеке, то есть эти процессы всегда на виду, а работу сотрудников библиотеки не все читатели замечают, и не проводят аналогии между персоналом библиотеки и качеством услуг, предоставляемых ими.

Отношение к пожеланиям читателей

Выяснилось, что 82% библиотекарей - считают: читатель всегда прав. В основном это специалисты, занимающие руководящие должности и рядовые библиотекари с большим стажем. По опыту работы они знают, что читатель чаще всего прав. Нужно смотреть на библиотеку глазами читателя, и тогда многое станет ясно. Да и библиотеки существуют лишь для того, чтобы читатель мог в любое время удовлетворить свои информационные потребности, и роль библиотекаря - помочь ему в этом, а не препятствовать.

18% не согласны с этим утверждением и считают, что очень много ситуаций, когда читатель просто не может быть правым, это касается и обслуживания, и поведения в общении с библиотекарем. Это в основном молодые библиотекари.

Мы выяснили, что навстречу пожеланиям читателей идут 73% библиотекарей, но это на 9% меньше, чем в случае с утверждением о правоте читателей. Это связано с тем, что библиотекари отмечают невыполнимые пожелания читателей, например, часы работы библиотек с 12 до 21 ч., без выходных дней, чтобы при библиотеке были столовая или киоск с пивными напитками и т.д.

И всё-таки идти или не идти навстречу пожеланиям читателей - это вопрос профессиональной компетентности библиотекарей. На помощь приходит и обратная связь с читателями.

85% библиотекарей считают, что обратная связь с читателями существует и 15% думают, что нет. Однако на вопрос о видах обратной связи, то есть в чём она выражается, все респонденты дали ответ. 62% библиотекарей проводят анкетирования, опросы, среди читателей, чтобы узнать их мнение о работе библиотеки, качестве обслуживания, для улучшения своей деятельности. 38% библиотекарей считают - обратная связь выражается в повышении количества читателей после проведённого мероприятия, в беседах о книгах и др. Среди ответивших и те, кто отрицает наличие обратной связи в библиотеке.

Что-либо изменить в отношениях с читателями хотели бы только 13% библиотекарей. Остальные не ответили на этот вопрос. И мнения ответивших разделились: 8% библиотекарей считают, что необходимо избегать конфликтов с читателями, то есть они хотели бы, чтобы со стороны читателя повысилась ответственность за свои действия. Чтобы читатель соблюдал правила пользования библиотекой, относился к библиотеке и лю-

дям, работающим там, с уважением. И лишь 5% библиотекарей хотели бы изменить своё отношение к читателям: быть более сдержанными, терпимыми, даже если читатель в чём-то не прав. Небольшой процент ответивших на этот вопрос свидетельствует о его сложности. Не всякий человек способен честно и откровенно отвечать на вопросы.

Результаты исследования и рекомендации

В ходе исследования подтвердились следующие гипотезы:

1) Большинство читателей посещает библиотеку по несколько раз в месяц, но есть фактор, который способствует снижению посещаемости библиотек, - это низкая профессиональная компетентность библиотекарей.

2) Между библиотекарями и читателями иногда возникают негативные отношения (конфликты).

3) Читатели предпочитают общение с компетентными, общительными библиотекарями, комфортное, пертенентное и релевантное обслуживание.

4) В своей деятельности библиотекарям необходимо постоянно повышать свой профессиональный уровень, но это осознают не все специалисты.

Причинами этого оказываются:

а) возрастной фактор - коллектив библиотек в основном состоит из людей старшего поколения, которые менее настроены на повышение уровня своего профессионализма.

б) временной фактор - загруженность библиотекарей - мешает развитию библиотекаря.

Не нашли явного подтверждения следующие гипотезы:

1) Библиотекари в отношениях с читателями допускают грубость, фамильярность, не всегда идут навстречу читателям.

Библиотекари действительно иногда допускают грубое отношение к читателю, и это отмечают 19% читателей. Но большинство библиотекарей относятся к читателю уважительно, вежливо, тактично и всегда идут навстречу пожеланиям читателей.

2) Виновниками негативных (конфликтных) отношений становятся библиотекари.

В основном виновниками конфликтов становятся читатели - 48%. Эти читатели не знают или не хотят знать правила пользования библиотекой и постоянно нарушают их, у них низкая культура чтения и т.д. Но библиотекари тоже могут быть виноваты, так как именно от них зависит разрешение этих конфликтов. Не всегда библиотекари справляются с эмоциями и обостряют конфликт.

В целом отношение к данному исследованию со стороны библиотекарей и читателей было положительное. Затруднились что-либо сказать только 2% библиотекарей и 4% читателей.

По результатам исследования можно дать следующие рекомендации:

1. Библиотекарям необходимо повышать профессиональную компетентность. Библиотекарь должен хорошо ориентироваться в море постоянно меняющейся информации и помогать в этом читателям.



При приеме на работу необходимо акцентировать внимание на том, что профессия библиотекаря предполагает постоянное повышение профессионального уровня даже если имеется высшее специальное образование специалиста работы предполагает постоянное обучение.

2. Для всесторонней квалифицированной помощи, помимо профессиональных и личностных качеств, библиотекарю необходимо знание литературы, истории, психологии, педагогики, риторики и иностранного языка.

3. Библиотекарю необходимо научиться понимать читателя. Каждый человек - желанный гость в библиотеке.

4. Нельзя делить читателей на любимых и нелюбимых. Каждый читатель имеет равные права, в том числе и на свободный доступ к информации.

5. Конфликты можно предотвратить, устранив причины, которые ведут к возникновению конфликтных ситуаций. Это требует от библиотечек и руководителей библиотечных коллективов изучения тех конфликтных ситуаций, которые возникают в библиотеке, анализа их причин, поиска путей преодоления. Знание причин, приводящих к конфликтным ситуациям, будет служить их предотвращению в дальнейшем.

6. Читатель всегда прав, нужно объяснять молодым работникам при приеме их на работу. Чтобы споры и противостояние с читателями не влияли на имидж библиотеки.

7. Обратит внимание на техническую сторону посещения библиотеки. В некоторых библиотеках нет даже ступеней, и людям пожилого возраста очень трудно попасть в библиотеку. Кроме того, имеет смысл оснастить входы пандусами.

8. В каждой библиотеке необходимо носить бейджи, указывающие фамилию, имя, отчество и должность библиотекаря.

9. Принимая решение о разработке и введении в библиотеке деловой, фирменной одежды, целесообразно прибегнуть к помощи дизайнера, который спроектирует не просто костюм, но единый стиль одежды, аксессуаров и других атрибутов, гармонирующий с общим имиджем конкретной библиотеки.

10. В каждой библиотеке необходимо наличие ксерокса и компьютера с доступом в Интернет для наиболее полного удовлетворения информационных потребностей читателей.

11. Для обеспечения библиотек новой, актуальной информацией можно предложить разнообразить подписку на периодические специальные издания при этом важно, чтобы ассортимент не дублировался всеми библиотеками. Такой выход возможен при координации и кооперации комплектования.

12. Нужно проводить как можно больше опросов среди читателей, вовлекая их в обсуждение многих проблем, считаясь с их мнением. Это будет способствовать возрастанию положительной оценки работы библиотек.

ЛИЧНАЯ ЭКОЛОГИЯ БИБЛИОТЕЧНОГО РАБОТНИКА В УСЛОВИЯХ ГЛОБАЛИЗАЦИИ ИНФОРМАЦИОННЫХ ПОТОКОВ: ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ ЛИЧНОСТНО-ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ

Александра Анатольевна БАЛАШЁВА,

заведующая отделом искусств

филиал Городского молодежного информационного центра

(г. Барнаул)

Дипломант Конкурса творческих работ и проектов в рамках

IV Межрегионального слета молодых библиотекарей Сибири

«Молодые в библиотечном деле - гарант развития

информационного общества» -

Приз зрительских симпатий

Описание программы

Актуальность. Современный уровень развития информации характеризуется исторически новым состоянием ее функционирования - на основании мощных техногенных систем, обуславливающих глобализацию информационных процессов. И сегодня, как на каждом новом этапе развития общества, информация вновь выступает важной составляющей и образующей нового уровня развития человека.

Формируемая в процессе социальной эволюции, на протяжении многих веков информация обеспечивала рост интеллектуального потенциала человечества. Изобретение книги как носителя информации изменяет характер мыслительной деятельности человека и его ориентации в общении: общаясь через книгу, он закладывает в нее информацию для многих и надолго вперед. Миллионы книг, чертежей, рисунков, картин составляют огромные информационные ресурсы человечества, за счет которых осуществляется связь людей и поколений, расширяется возможность новых достижений и новых поисков.

Библиотека - квинтэссенция многовекового человеческого духа, знания, опыта - образует особое информационно-интеллектуальное и социально-психологическое пространство, в котором в конкретной форме отражается развитие человека, его культуры, сознания, разных исторически отличающихся форм социальных отношений. Призванная в течение многих тысячелетий не только сохранять и передавать информацию, но и обеспечивать новые формы ее развития, в современных условиях информационного общества библиотека нуждается в высококомпетентном библиотекаре, который эффективно управляет функциями сбора, обработки, передачи и использования информации.

Такой социальный запрос актуализирует проблему человека в информационном пространстве как одну из острых и важных. Возникает необходимость определения психологических потенциалов библиотечного работника в решении вопросов организации и сохранения его жизнедеятельности в условиях глобализации современного информационного общества.



Формулировка аспекта данной проблемы как «**Экология библиотечного работника**» подразумевает нормализацию психологического благополучия личности библиотекаря в профессиональной среде. Понятие «**личная экология библиотекаря**» включает *рациональное взаимодействие личности библиотекаря и элементов профессиональной библиотечно-информационной среды, а также практические условия нормализации этих взаимодействий.*

Цель программы: содействовать процессу психологической гармонизации личности в условиях профессионального информационного пространства.

Метод реализации программы: новый вид активного группового обучения - *воркшоп*, представляющий собой уникальную развивающую программу, направленную на исследование и моделирование различных вариантов межличностного взаимодействия в условиях профессиональной деятельности, сопряженной с коммуникативным воздействием. Метод «воркшоп» способствует максимальному переносу закрепленных навыков в практическую деятельность.

Настоящая обучающая программа включает несколько тем, объединенных общей идеей гармонизации различных сторон личностно-профессиональной деятельности библиотекаря и развития навыков саморегуляции.

Принципы программы. Важным принципом программы является активизация когнитивных и эмоциональных ресурсов отдельной личности, предполагающая личную заинтересованность и желание человека активно работать со своими эмоционально-психологическими состояниями.

Второй принцип - учет психофизиологических особенностей личности, способных выступать в качестве благоприятных или неблагоприятных факторов для эффективного обучения. Стресс, страх, усталость - эти функциональные состояния оказывают определенное влияние как на эффективность профессиональной деятельности, так и на процесс обучения. Поэтому предметом первого занятия данной программы является тема «Стресс: причины, профилактика, противодействие».

Каждое занятие предполагает четко определенную тематику, актуальную для трех основных сфер личностно-профессиональной компетентности библиотекаря:

- 1) внутренний мир личности;
- 2) система межличностных отношений в профессиональном коллективе;
- 3) система межличностных отношений «библиотекарь-читатель».

Структура занятий способствует оптимальному усвоению новой информации и выработке практических навыков:

1. Введение. Самодиагностика.
2. Представление нового знания: мини-лекция, посвященная обозначенной теме.
3. Погружение в комплексный опыт: освоение новых знаний на практике.
4. Групповое обсуждение: индивидуальная рефлексия, соотнесение нового опыта с личным опытом. Анализ результатов.

Ожидаемые результаты. Первоначально - анализ и осмысление опыта, полученного в ходе активного обучения; задание направления и алгоритмов раз-

вития. Перспективно - интериоризация и присвоение новых знаний и навыков, их реализация в личном опыте.

Оценка эффективности. Для оценки качества и эффективности данной программы разработана анкета для участников. Анкетирование предполагает два этапа: первый раз анкетирование осуществляется непосредственно после проведения всех занятий; второй раз - через определенный временной промежуток (1 месяц).

Данная программа была задумана специально для библиотечных работников, но, возможно, она будет полезной и для студентов информационно-библиотечных факультетов, которым еще только предстоит осваивать на практике все социально-психологические нюансы профессии библиотекаря.

Только упражнения приводят к мастерству!

Установление контакта

Начало. Когда все участники в сборе и пришло время приступать к работе, можно начать со слов: «Итак, давайте начнем. Наша программа повышения личностно-профессиональной компетентности называется «Личная экология библиотечного работника» и рассчитана на два дня занятий».

Пространство. В начале занятий целесообразно предложить участникам образовать круг из стульев и расположиться соответствующим образом. Главное в концепции круга - равная удаленность участников от центра. Это символизирует психологическое равенство как основу партнерских отношений и открытость общения. Ведущий занимает в кругу место, которое удобно для него.

Знакомство. Если участники группы незнакомы друг с другом, то необходимо предложить познакомиться так, как это принято в группах активного психологического обучения.

Цель для участников группы: узнать имена друг друга и получить первое представление о личностных качествах каждого.

Инструкция: «Давайте познакомимся следующим образом: сейчас каждый из присутствующих назовет свое имя, а после этого скажет, какое из его личностных качеств помогает ему в профессиональной деятельности, а какое - мешает. При этом важно говорить не о внешних обстоятельствах, а о своих личностных особенностях. Но это еще не все. Прежде чем каждый из нас будет говорить о себе, он должен сначала максимально точно повторить слова своего соседа. Слова последнего человека будет повторять тот, кто представился первым - таким образом мы замкнем наш круг».

Приветствие. Если участники группы - сотрудники одного коллектива, можно использовать тот же порядок приветствия, предложив участникам назвать свое имя в той форме, которая больше всего нравится человеку, в какой он хотел бы, чтобы к нему обращались в данной группе.

Введение норм. Цель: договориться о правилах совместной работы в группе в рамках данной обучающей программы.



1. СТРЕСС: причины, профилактика, противодействие

Стресс, возникающий на рабочем месте, является серьезной и актуальной угрозой, способной принести существенный вред как здоровью библиотечных работников, так и отрицательно повлиять на эффективность работы библиотеки.

Предотвращение профессионального стресса и уменьшение его последствий требует использования специальных мер и должно строиться как комплексный процесс, рассчитанный на участие в нем самих работников и руководства.

Задачи воркшопа «Стресс: причины, профилактика, противодействие»:

- научиться распознавать ситуации, способствующие возникновению стресса, и определять факторы стресса;
- научиться управлять отрицательными эмоциями;
- освоить методы быстрого восстановления собственной работоспособности.

Диагностика. Так как тема «Стресс» предполагает работу с негативными эмоциями, целесообразно в качестве первого упражнения предложить участникам «выбор цвета» - свободное фрагментарное использование сокращенного варианта цветового теста Люшера, направленного на диагностику эмоциональных состояний, определение уровня работоспособности.

Ведущий предлагает участникам для визуального восприятия 8 цветных карточек, расположенных по кругу на нейтральной поверхности (белый лист бумаги) в определенной последовательности: основные цвета (темно-синий, темно-зеленый, оранжево-красный, желтый) должны чередоваться с дополнительными (фиолетовый, коричневый, черный, серый).

Инструкция. «Выберите один такой цвет, который больше радует глаз».

Значение цветов.

Темно-синий цвет. Символ - спокойная морская гладь. Значение - пассивность, привязанность, гармоничное отношение. Первоначальный выбор - потребность в эмоциональном спокойствии.

Темно-зеленый цвет. Символ - секвойя. Значение - цвет силы, жизнестойкости, упорства и воли. Первоначальный выбор - желание самоутвердиться, преодолеть трудности, получить признание; компенсирующее упрямство.

Оранжево-красный цвет. Символ - раскаленная лава вулкана. Значение - энергия, жизненные силы, активные действия, агрессия, секс. Первоначальный выбор - стремление познавать жизнь и действовать, отсутствие чувства меры.

Желтый цвет. Символ - восходящее утреннее солнце. Значение - будущее, оптимизм, жизнерадостность, внесение разнообразия. Первоначальный выбор - ожидание счастья, облегчения положения.

Фиолетовый цвет. Сочетание синего и красного. Значение - сочетание невозможного, эмоциональные переживания, мистицизм, субъективизм. Первоначальный выбор - внушаемость, стремление очаровывать.

Коричневый цвет. Смешение красного, желтого, черного. Значение - телесные ощущения (в норме человек не обращает на них внимание). Первоначальный выбор - сильная потребность в безопасности, физическом покое, болезни.

Черный цвет. Символ - смерть. Значение - отказ, отвержение авторитетов, конфликт. Первоначальный выбор - протест, агрессивность, деструктивность, скандальность.

Серый цвет. Символ - туман. Значение - уровень открытости окружающим, уровень социальной интеграции. Первоначальный выбор - отгороженность, замкнутость, интроверсия.

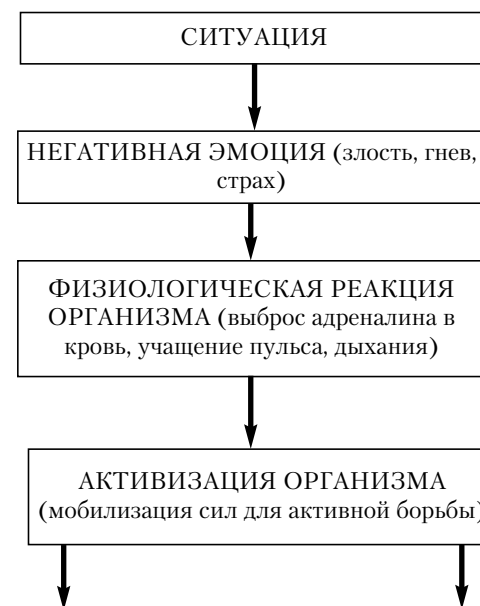
Ведущий рассказывает о значении только тех цветов, которые были выбраны кем-либо из участников группы.

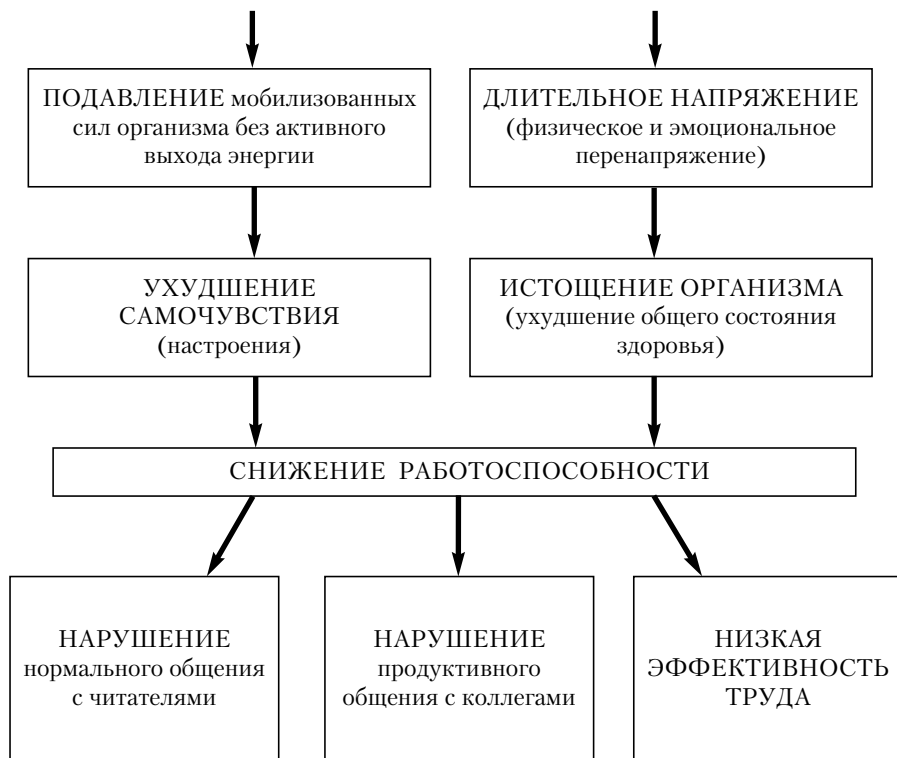
Говорить ли о том, что означает выбор данного цвета в этот момент, решает сам ведущий. Возможно, эту информацию можно опустить в случае выбора кем-то дополнительного цвета.

МИНИ-ЛЕКЦИЯ «СТРЕСС: что это такое?»

Стресс - состояние организма, вызванное длительным воздействием процесса повышенного возбуждения.

В процессе профессиональной деятельности библиотекаря, предполагающей частую смену рода деятельности, большое число межличностных контактов с людьми, физические и умственные нагрузки, естественно возникают ситуации, способствующие развитию состояния стресса. *Как это происходит?*

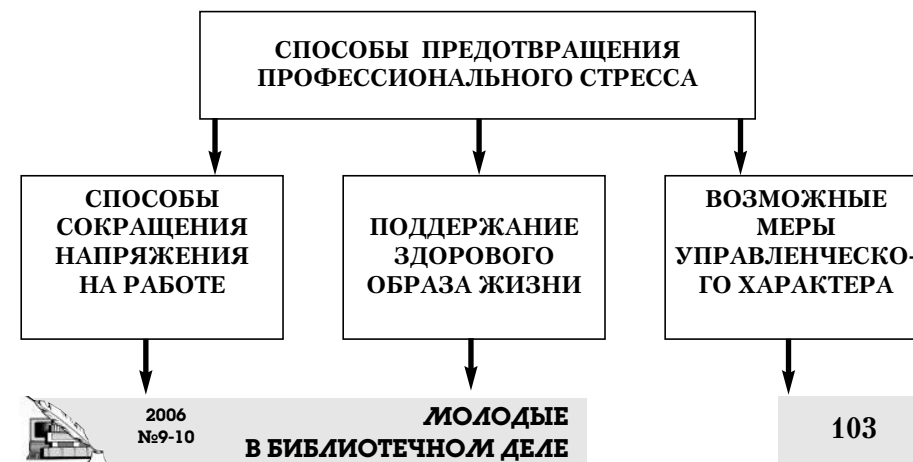


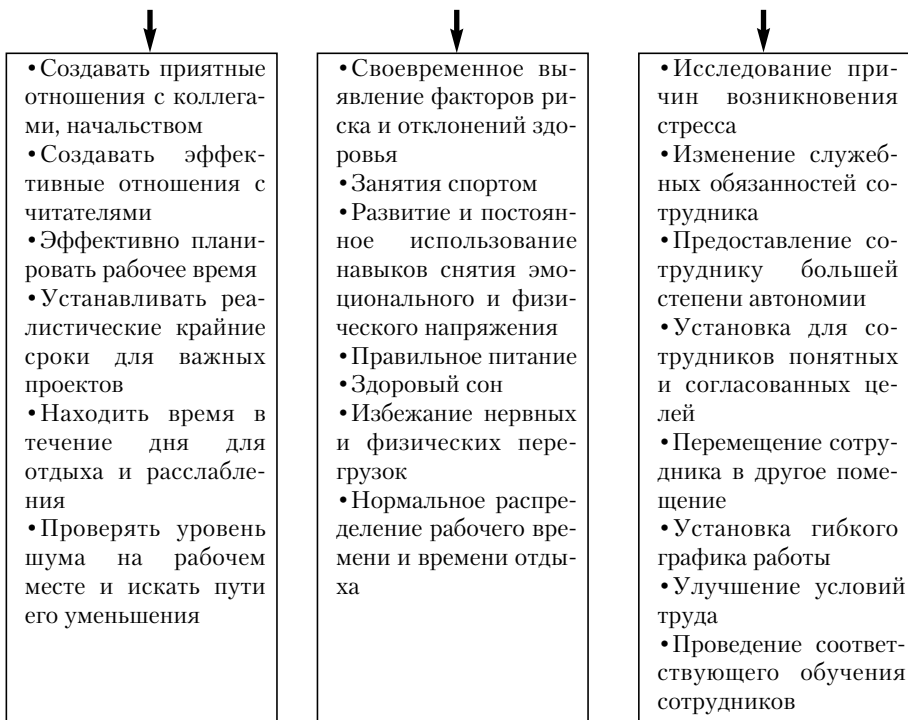


Сегодня доказано, что стресс играет огромную роль в развитии многих болезней, в частности таких серьезных, как сердечно-сосудистые, онкологические и психические заболевания.

Важно знать, какие ситуации выбивают вас из колеи, и научиться избегать их.

Субъективно стресс всегда переживается как некий внутренний дискомфорт: организм как бы сигнализирует - что-то не в порядке, что-то нужно менять. Высокий темп современной жизни неизбежно оборачивается накоплением стрессовых факторов и внутреннего дискомфорта, что способствует развитию хронического стресса, который является причиной психосоматических заболеваний и психических расстройств.





Главной целью данного занятия является овладение навыками профилактики и предотвращения стресса, снятия напряжения и восстановления благополучного эмоционального состояния.



КОГНИТИВНЫЕ ТЕХНИКИ

Итак, если повседневные проблемы поглощают все ваше время и приводят к стрессу, значит, нужно организовать все по-другому.

Упражнение «План на день»

1. Составить список дел, которые вам необходимо сделать в течение дня.
2. Все дела, которые вы записали, расположить по следующему принципу:

Приятные дела			Неприятные дела		
Срочные	Необходимые	Маловажные	Срочные	Необходимые	Маловажные
...

3. В течение дня список должен быть перед глазами.

Обязательно найдите время для выполнения приятных дел - они улучшат настроение. Выполнение менее приятных дел начинайте с самых срочных и важных.

4. Ситуации, вызвавшие расстройство настроения, гнев, злость и другие негативные эмоции, можно записать и проанализировать методом «АВС чувств».

Метод здорового мышления «А В С чувств»

АВС чувств - это ключ к пониманию всех своих чувств и чувств других людей.

А	Ситуация: что происходит?	Все ощущения печали, озлобленности, радости, тревоги и т.д. обусловлены чем-то извне: что-то произошло, что-то увидели, вспомнили прошлые события...
В	Оценка: что это означает для меня?	Оценка воспринятой ситуации: что данная ситуация значит для меня? Позитивные, нейтральные или негативные мысли, связанные с данной ситуацией
С	Чувства и поведение: как я себя чувствую? Как я себя веду?	Позитивные мысли ведут к позитивным чувствам; негативные мысли ведут к негативным чувствам. Наши чувства и наше поведение обусловлены нашими мыслями

Здоровое мышление основано на двух главных принципах:

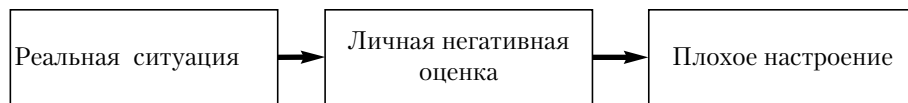
- **Основывается на фактах;**
- **Помогает вам чувствовать и вести себя так, как вы бы хотели.**

Используя их для проверки мышления, вы можете отличить здоровые мысли от негативных и вредных.



В большинстве случаев это не сами вещи, факты, события беспокоят нас, а наш взгляд на них. Таким образом, значение, которое мы придаем какому либо делу, определяет наше самочувствие. Нашими личными взглядами на действительность мы ввергаем себя во всякие неприятности.

Негативные чувства, как и физическая боль, являются предупреждающими факторами. Подумайте, может быть, что-то не в порядке с вашим мышлением.



Негативное мышление основывается не на фактах, а на личном мнении.

Негативное мышление обуславливает негативные чувства.

- Сделайте привычкой проверять свое мышление.
- Если вы чувствуете себя плохо, постарайтесь выяснить, о чем вы сейчас думаете. Спросите себя: «Отвечает ли эта мысль фактам?»

Техники релаксации

Умение снять «зажимы», расслабиться, почувствовать себя свободно, легко, уверенно - одно из важных условий длительного напряженного труда. Релаксационные упражнения направлены на оптимальное распределение психической и физической энергии человека, быстрое восстановление утраченных ресурсов организма за счет определенной системы упражнений.

Упражнение «Пословицы»

Данное упражнение направлено на снятие внутреннего напряжения, перераспределение внимания, привлечение новых источников для работы с информацией.

Выберите любую из книг «Русские пословицы», «Афоризмы», «В мире мудрых мыслей», «Фразеологические обороты», «Загадки русского народа». Полистайте книгу, почитайте без определенной цели те фразы, тексты, которые вам будет читать интересно, приятно.

В течение 25-30 минут вы сможете почувствовать облегчение, разрядиться.

Подобная «гимнастика ума» необходима не только в качестве приема релаксации. Возможно, остроумное, оригинальное и простое решение вашей проблемы лежит на поверхности?

Методика выполнения дыхательных упражнений

Человек имеет уникальную возможность сознательно управлять своим дыханием и использовать его для успокоения или для снятия напряжения - как мышечного, так и психического. Ауторегуляция дыхания может стать действенным средством борьбы со стрессами.

Упражнения можно выполнять в любом положении. Но позвоночник непременно должен находиться в строго вертикальном или строго горизонтальном положении. Очень важно правильное положение головы: ее надо держать прямо и свободно (шея ни в коем случае не должна быть судорожно напряжена).

Сядьте на стул. Руки свободно положите на колени и закройте глаза. Сосредоточьтесь только на своем дыхании. При выполнении дыхательных упражнений дышите через нос, губы должны быть слегка сомкнуты (но не сжаты). Для начала несколько минут просто контролируйте свое дыхание. Обратите внимание на то, что оно легкое и свободное. Ощутите, что вдыхаемый воздух холоднее, чем выдыхаемый. Обратите внимание на ритм - именно ритмичное дыхание успокаивает и оказывает противострессовое воздействие.

Во время вдоха и выдоха плечи должны быть расслаблены, опущены и слегка отведены назад. Попробуйте продлить вдох. Это вам удастся, если вы как можно дольше не будете напрягать мышцы грудной клетки. Глубокий вдох и продолжительный выдох повторите несколько раз.

Упражнение «Гимнастика Гермеса»

Силовые упражнения гимнастики Гермеса построены на ритмичных мгновенных переходах от предельного напряжения к последующему полному расслаблению всей мышечной системы. Напряжение мышц рук, ног, спины, живота, шеи, лица и последующее расслабление осуществляется в ритме дыхания.

В течение четырех секунд энергично вдыхаете, при задержке дыхания напрягаете мышцы своего тела в течение четырех секунд. Затем следует выдох, при котором вы чувствуете, как энергия разливается до кончиков пальцев. Вы ощущаете полнейшее расслабление при задержке дыхания на выдохе. Постарайтесь делать эти упражнения с перерывом в четыре секунды на каждую фазу. Постепенно доводите это упражнение до периода шесть секунд на каждую фазу дыхания. Выполняйте упражнение в течение пяти минут.

Данное упражнение дает возможность почувствовать свое тело, улучшить кровоток, особенно это важно при гиподинамических видах библиотечной деятельности: работе за компьютером, в ограниченном пространстве.

Упражнение «Фокусировка»

Позволяет человеку собраться, активизировать свои возможности для выполнения сложной, ответственной работы. Трех-пятиминутная подготовка мобилизует силы к решительным действиям в любой ситуации.



Если вам необходимо сосредоточиться перед началом важной работы, а обстоятельства, собственные мысли, люди отвлекают, внимание рассеивается, то...

Сядьте поудобней, выпрямите спину, отведите плечи как можно сильнее назад, посчитайте до 10, расслабьтесь. Руки положите на колени. Зафиксируйте взгляд на определенном предмете. Это может быть пуговица на собственном костюме, карандаш, лежащий на столе.

Важно полностью отключить внимание от происходящего вокруг. Дышите глубоко и ровно. Через несколько минут вы сможете активно работать.

ИНФОРМАЦИЯ для ведущего группы. В ходе первого занятия, посвященного теме «Стресс», не обязательно последовательно проделывать все техники. Целесообразно выполнить когнитивное упражнение «План на день», поработать с АВС чувств и выполнить одно-два релаксационных упражнения, чтобы участники группы имели представление о разных способах освобождения от негативных эмоций и предотвращения стресса. В дальнейшем каждый человек может выбрать один именно для него приемлемый способ, либо использовать разные техники в разных ситуациях.

После выполнения упражнений и обсуждения полученного опыта можно перейти к следующему занятию. Остальные релаксационные техники, предложенные в данной главе, можно использовать в ходе дальнейших занятий группы для восстановления эмоционального спокойствия группы, чередуя их с динамическими упражнениями и эмоционально насыщенным обсуждением. Также их можно использовать в начале дня для настроя на работу (упражнение «Фокусировка») или в конце дня - для расслабления и настроя на отдых.

2. ДЕЛОВОЕ ОБЩЕНИЕ:

ТЕХНОЛОГИЯ АКТИВНОГО СЛУШАНИЯ

Профессиональная деятельность библиотекаря предполагает большое количество контактов с людьми разного возраста, с разным уровнем образования и разным социальным статусом; кроме того, каждый человек имеет индивидуальные психологические особенности, касающиеся характера, темперамента, стиля поведения в межличностных отношениях и т.д. Ситуации, возникающие во время общения с читателями, коллегами, руководителем, могут носить стрессогенный характер.

Сталкиваясь с определенными проблемами в общении, интуитивно чувствуя несостоятельность попыток взаимодействия, оценивая непродуктивность некоторых готовых образцов коммуникативного поведения, человек редко имеет возможность адекватно скорректировать свои возможности.

Воркшоп «Активное слушание» имеет цель *повысить уровень коммуникативной компетентности библиотечного работника.*

Задачи:

- ознакомиться с концепцией коммуникативной компетентности;
- освоить навыки вступления в контакт;
- освоить навыки активного слушания.

Диагностика. Тест «Умеете ли вы говорить и слушать?» довольно прост в обработке, займет немного времени и настроит на рабочий лад.

После проведения теста участникам предлагается вспомнить ситуацию из профессионального опыта, которую можно охарактеризовать как «неэффективное общение», и занести ее в таблицу соответственно системе межличностных отношений, в которой имела место данная ситуация.

Записанные в таблицу ситуации пригодятся в дальнейшей работе.

Неэффективное общение			
Библиотекарь-библиотекарь	Библиотекарь-руководитель	Библиотекарь-читатель	Индивидуальные особенности личности библиотекаря
...

Тест «Умеете ли вы говорить и слушать?»

Ответьте, пожалуйста, *да* или *нет* на следующие вопросы.

1. Заботитесь ли вы о том, чтобы быть понятым?
2. Подбираете ли вы слова, соответствующие возрасту, образованию, интеллекту и общей культуре слушателя?
3. Обдумываете ли вы форму изложения мысли, прежде чем высказаться?
4. Ваши указания, разъяснения достаточно кратки
5. Если слушатель, собеседник не задает вам вопросов после того, как вы высказались, считаете ли вы, что он вас понял?
6. Достаточно ли ясно и точно вы высказываетесь?
7. Следите ли вы за точностью ваших мыслей и высказываний?
8. Выясняете ли вы, что было неясно в ваших высказываниях? Побуждаете ли задавать вопросы?
9. Пытаетесь ли вы понять мысли и мнения слушателей?
10. Отличаете ли вы факты от мнений?
11. Стараетесь ли вы решительно и безоговорочно опровергнуть неверные мысли собеседника?
12. Стараетесь ли вы, чтобы слушатели всегда соглашались с вами?
13. Используете ли вы профессиональные термины, возможно, не всем понятные?
14. Говорите ли вы вежливо и дружелюбно?
15. Следите ли вы за впечатлением, производимым вашими словами?
16. Делаете ли вы паузы для обдумывания?

Ключ: Вы получаете по 1 баллу за ответы «нет» на 5, 11, 12, 13 вопросы и по 1 баллу за ответы «да» на все остальные вопросы. Подсчитайте количество.

От 12 до 16 баллов: отличный результат.

От 10 до 12 баллов: удовлетворительный результат.

Ниже 9 баллов: неудовлетворительный результат.

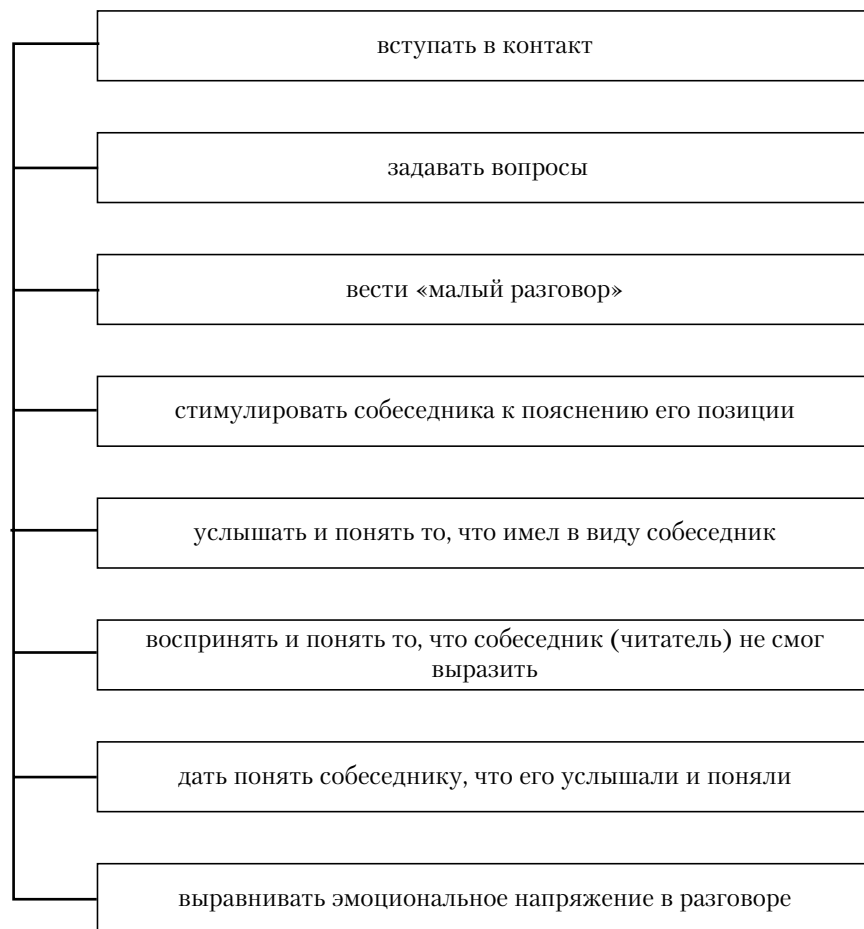


МИНИ-ЛЕКЦИЯ «Техника активного слушания»

Коммуникативная компетентность - совокупность способностей, знаний и умений, необходимых для эффективного общения.

Е.В. Сидоренко для успешного делового взаимодействия считает необходимым развивать следующие коммуникативные умения:

КОММУНИКАТИВНЫЕ УМЕНИЯ



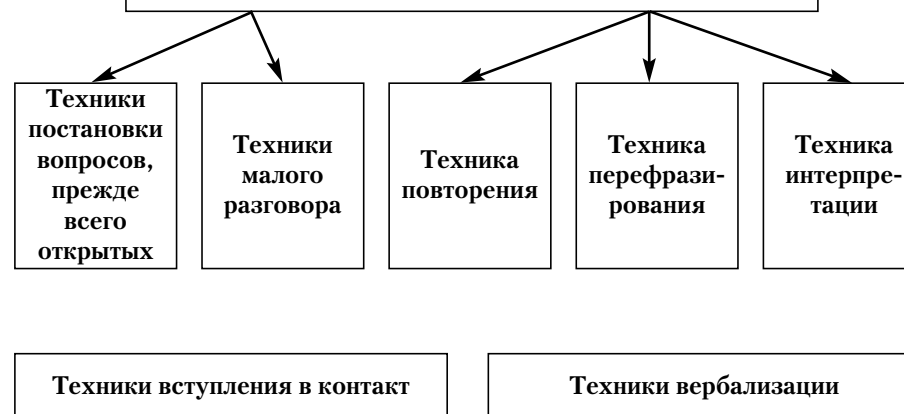
Как вы считаете, какие из перечисленных умений необходимы библиотечному работнику и почему?

Активное слушание - система действий, способствующих сосредоточению внимания слушающего на собеседнике, активизации самовыражения собеседника, восприятию и пониманию сказанного (и не сказанного) им.

Задача 1
Умение разговаривать

Задача 2
Умение услышать и понять

СТРУКТУРА ТЕХНИК АКТИВНОГО СЛУШАНИЯ.



Техники вступления в контакт

Таблица «Техники постановки вопросов»

Коммуникативные техники	Определения	Как это сделать?
Открытые вопросы	Вопросы, предполагающие развернутый ответ.	Начинайте вопрос со слов: <i>Что? Как? Почему? Каким образом? При каких условиях?</i> и т.п. Что вас интересует? Какой результат был бы приемлемым для вас?



Закрытые вопросы	Вопросы, предполагающие однозначный ответ (сообщение точной даты, названия и т.п.) или ответ «да» или «нет».	Когда истекает срок сдачи отчета? Вы хотите отказаться от проекта? Вас интересует график работы?
Альтернативные вопросы	Вопросы, в формулировке которых содержатся варианты ответов.	Вам лучше выдать учебники, монографии или журналы? Вас интересует искусство России или искусство зарубежных стран?

Открытые вопросы должны быть сформулированы так, чтобы на них хотелось отвечать. Между тем открытый вопрос может производить негативный эффект: собеседник замыкается в себе, теряет интерес к разговору и т.п. Причиной этого могут быть вопросы, которые воспринимаются как скрытые обвинения, упреки, ложные интерпретации.

Таблица «Типичные ошибки при постановке вопросов»

Типичная ошибка в формулировке вопроса	Почему это ошибка?	Почему это ошибка?
Почему?	Скрытое обвинение: «Ваш выбор мне непонятен, а следовательно, неправилен».	Каковы основные аргументы в пользу этого решения?
Почему вы не...?	Скрытое обвинение: «Вы выбрали неправильный путь».	Какие меры могли бы быть эффективными в этой ситуации?
Как вы могли согласиться? (отказаться, задержать, не позвонить... и т.п.)	Скрытое обвинение: «Вы недостаточно ответственны (пунктуальны, обязательны, аккуратны и т.п.)».	Что послужило причиной...?

Задача: отработать технику постановки открытых вопросов.

УПРАЖНЕНИЯ

Малый разговор - это непринужденная беседа на приятную для собеседников тему. Цель малого разговора - создать благоприятную психологическую атмосферу сформировать или восстановить эмоциональное равновесие, взаимную симпатию и доверие.



Техники вербализации

Теперь мы переходим собственно к техникам активного слушания. Часто они рассматриваются как ступени вербализации - А, Б, В. Впервые эти техники были сформулированы Карлом Роджерсом.

Вербализация - воплощение в слова

Таблица «Техники активного слушания»

Техники	Определение	Как это сделать?
Вербализация, ступень А	Повторение: дословное воспроизведение, цитирование сказанного собеседником	1. Вставляйте цитаты из высказываний собеседника в собственные фразы. - Итак, ты считаешь (далее цитата). 2. Повторяйте дословно последние слова собеседника. 3. Повторите с вопросительной интонацией одно-два слова, произнесенные собеседником.
Вербализация, ступень Б	Перефразирование: краткая передача сути высказывания собеседника	Старайтесь лаконично сформулировать сказанное собеседником. Следуйте логике собеседника, а не собственной логике.



Вербализация, степень B	Интерпретация: высказывание предположения об истинном значении сказанного или о причинах и целях высказывания собеседника	1. Задавайте уточняющие вопросы: - По-видимому, вы хотите, чтобы...? - Вы, наверное, имеете в виду...? 2. Используйте технику пробных вопросов или условных гипотез: - А может быть так, что вы надеетесь, что...?
--------------------------------	---	--

Задача: отработать техники вербализации.

ИНФОРМАЦИЯ для ведущего группы. На усмотрение ведущего группы упражнения, рассчитанные на выработку новых коммуникативных навыков, можно проводить после проведения всей мини-лекции или чередовать с лекционным материалом, условно разделив его на две части:

1. Техники вступления в контакт (упражнения 1, 2, 3);
2. Техники вербализации (упражнения 4, 5, 6, 7, 8, 9).

УПРАЖНЕНИЯ

1. Упражнение «Кто этот человек?»

Цель: отработка техники формулирования открытых вопросов.

Ведущему нужно знать точные даты рождения и смерти загаданных им

Ведущий загадывает имя человека, которое всемирно известно. Например, это может быть Пушкин или Достоевский. Чтобы понять, кто этот человек, участникам группы необходимо задавать открытые вопросы, а ведущий должен давать точные ответы.

людей, область их деятельности, гражданство, национальное происхождение и другие подробности.

После окончания игры можно поставить на обсуждение вопрос: *каковы преимущества и ограничения открытых вопросов?*

2. Упражнение «Кто этот человек?» - 2

Цель: отработка алгоритма опроса с помощью закрытых вопросов.

Как в предыдущем упражнении, ведущий загадывает имя человека, которое всем известно. Чтобы понять, кто этот человек, участникам необходимо задавать закрытые вопросы, на которые ведущий будет отвечать «да» или «нет».

Перспективные направления поиска:

- 1) годы жизни;
- 2) пол;

3) страна;
4) область деятельности.
Необходимо последовательно изучить все направления поиска, не перекакивая из одного направления в другое, пока не исчерпаны все возможности первого. Начать можно с любого направления.

3. Упражнение «Что это за книга?»

Цель: отработка открытых и закрытых вопросов.

Данное упражнение аналогично двум предыдущим, с той разницей, что здесь имеет место библиотечный контекст.

Ведущий играет роль нерадивого читателя, который пришел взять книгу, которую он давным-давно читал и не помнит, как она называется. Участники - опытные библиотекари, их задача - при помощи открытых (закрытых) вопросов выяснить, что это за книга. Ведущий должен правдиво отвечать на все вопросы, но не произносить названия книги.

4. Упражнение «Детектив»

Цель: отработка умения дословно повторять сказанное партнером.

Ведущий предлагает группе сыграть в сочинение детектива. Каждый из участников группы будет его автором. Ведущий придумывает первую фразу, например: «Рано утром в квартире мисс Марпл раздался телефонный звонок». Передает мяч (карандаш, любой предмет) следующему участнику, который и будет продолжать сочинять детектив. Но прежде чем произнести следующую фразу, каждый вступающий в игру должен повторить то, что сказал участник перед ним. Итак, прежде чем внести свой вклад в совместное творчество, необходимо повторить то, что сказал предыдущий «автор».

После игры можно задать вопрос: *что было труднее - сочинять свою фразу или повторять чужую?*

Если ты слишком занят своими мыслями, ты не всегда в состоянии повторить сказанное собеседником.

5. Упражнение «Перефразирование»

Цель: отработка умения передавать суть сказанного своими словами.



Ведущий предлагает объединиться в команды по 3-4 человека. Каждая команда вспоминает какое-нибудь четверостишие из известного стихотворения. Необходимо перефразировать строфу таким образом, чтобы каждое слово в нем передавалось иным словом или словосочетанием. Текст, перефразирующий выбранную строфу нужно записать и затем прочитать всей группе. Важно, чтобы остальные могли догадаться, какое стихотворение было перефразировано. На работу дается 10 минут.

6. Упражнение «Интерпретация»

Цель: отработка умения формулировать свои предположения о причинах или целях высказывания собеседника.

Ведущий предлагает потренироваться в умении формулировать пробные гипотезы. Один из участников группы расскажет о каком-либо своем поступке, возможно, о таком, который он сам не до конца понимает. Потом каждый участник задает ему пробный вопрос, который должен начинаться со слов: «А может быть так, что ты...?»

Сессия интерпретаций заканчивается, когда участник почувствует, что его правильно поняли.

Интерпретация чужих слов должна содержать элемент сомнения.

Техники вербализации эмоций

В деловом взаимодействии зачастую возникают эмоциональные состояния, которые бывает трудно определить. Часто собеседник или мы сами оказываемся в неопределенном состоянии: эмоция возникла, но понять ее мы не можем - какая-то тревога, смятение чувств, неясный отзвук какого-то чувства... Между тем эти эмоции нарушают ясность коммуникации, вносят «эмоциональный шум». Поэтому необходимо не игнорировать возникшее эмоциональное состояние, а квалифицировать и признать его для того, чтобы это эмоциональное состояние стало менее интенсивным и благодаря этому перестало быть помехой наиболее точному пониманию собеседника и самого себя.

7. Упражнение «Словарь эмоций»

Цель: развитие возможностей вербализации эмоциональных состояний.

Ведущий предлагает объединиться в три команды. Каждая команда в течение 10 минут должна составить как можно более длинный список эмоциональных состояний. Это должны быть не отрица-

тельные и не положительные эмоции, а промежуточные - содержащие в себе элементы и отрицательных и положительных эмоций. Например, взволнованность может сочетать в себе воодушевление и нервозность, нетерпение - это и предвкушение радостного события, и тревожное ожидание чего-то неприятного.

Итак, каждая команда придумывает список эмоций, сочетающих в себе элементы позитивных и негативных переживаний.

По истечении 10 минут каждая команда по очереди называет одно состояние из своего списка. Если это состояние уже было названо другой командой, повторять его нельзя. Если список исчерпан, команда выбывает из игры.

При обсуждении итогов упражнения можно задать вопрос: *какие новые эмоциональные состояния вы для себя открыли?*

**Вербализация чувства - это избавление от него.
Будучи названным, эмоциональное состояние утрачивает свою интенсивность и власть над человеком.**

ФОРМУЛЫ ВЕРБАЛИЗАЦИИ ЧУВСТВ

Своих чувств	Чувств партнера
1.Я удивлен...	1.Вы удивлены...
2.Я огорчен...	2.Вы огорчены...
3.Мне неудобно...	3.Вам неудобно...
4.Меня задевает...	4.Вас задевает...
5.Меня тревожит...	5.Вас тревожит...
6.Меня угнетает...	6.Вас угнетает...
7.У меня вызывает некоторый протест...	7.У вас вызывает некоторый протест...

8. Упражнение «Почтительная вербализация»

Цель: развитие умения использовать более почтительные формулировки для вербализации эмоциональных состояний.

Необходимо объединиться в пары по кругу. Те, кто в паре сидят справа, будут нападающими. Те, кто слева, регулирующими напряжением. Задача тех, кто справа, - агрессивно напасть. Задача тех, кто слева, - снизить напряжение с помощью почтительно выполненной техники «вербализация чувств». Парам дается 2 минуты, чтобы подготовить сценку.

После демонстрации сценки ведущий спрашивает у группы: «Было ли это сделано почтительно? Было ли это сделано эффективно?»



По окончании круга можно обсудить вопрос: *какие формулировки оказались наиболее эффективными?*

Часто более эффективным, чем прямая вербализация эмоциональных состояний, может оказаться **использование метафор**, поскольку:

1. Метафора допускает множество толкований и, следовательно, не является навязанным мнением или «диагнозом»;
2. Метафора позволяет использовать юмор, который смягчает неприятную остроту ситуации;
3. Метафора - это творчество, в котором собственные неблагоприятные эмоции преобразуются в важный образный сигнал.

9. Упражнение «Метафорическая вербализация»

Цель: развитие умения снижать эмоциональное напряжение с помощью юмористических метафор.

Работа в парах. Тот, кто сидит справа, нападет на того, кто сидит слева. Тот, на кого напали, должен будет ответить метафорическим описанием своего состояния. Например, один участник может сказать: «Почему вы отказываетесь выполнить эту работу?» Второй участник может ответить: «Я чувствую себя как лошадь, которую непосильно эксплуатируют, а ведь ей хочется и на травке попастьсь...»

После упражнения можно обсудить вопрос: каковы возможности метафорического ответа на чужое нападение?

АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТОВ ПЕРВОГО ДНЯ

Ведущий предлагает группе сесть в более тесный круг и вспомнить весь прошедший день. Пусть каждый участник группы скажет, что для него было самым важным.

Упражнение «Благодарности»

Цель: развитие умения выделения важного и подчеркивания значимости.

Каждый имеет возможность поблагодарить тех участников группы, чья работа сегодня была для них значимой. Например, «Я благодарен тебе, Алевтина, за то, что ты придумывала оригинальные метафоры». На благодарность не обязательно отвечать встречной благодарностью.

3. КОНФЛИКТЫ В СИСТЕМЕ ОТНОШЕНИЙ

«библиотекарь-читатель»

Слово «конфликт» происходит от латинского *contlictus*, что означает «столкновение». Различают межгрупповой конфликт, внутrigрупповой и межличностный. Психологи выделяют также внутриличностный конфликт.

Можно классифицировать конфликты как явные, то есть легко различимые и имеющие яркие поведенческие проявления, и скрытые, в действиях еще практически не проявляющиеся, но уже создающие атмосферу напряжения и дискомфорта на рабочем месте.

Конфликты в публичной библиотеке неизбежны ввиду присутствия достаточно большого количества людей. Поэтому библиотекарю важно уметь предотвращать конфликты, а также активно выявлять их и переводить в конструктивное русло с дальнейшим разрешением.

В рамках данной программы наибольшее внимание уделено конфликтам и конфликтным ситуациям в системе межличностных отношений «библиотекарь - читатель» и путям их решения.

Задачи воркшопа «Конфликты»:

1. познакомиться с элементами, структурой, динамикой межличностного конфликта;
2. освоить стратегии поведения в конфликте, способствующие конструктивному его разрешению;
3. отработать алгоритм критики в позиции сильного (имеющего право критиковать).

Диагностика. Вашему вниманию предлагается тест, позволяющий оценить степень вашей собственной конфликтности. Тест содержит шкалу, которая предназначена для самооценки по 10 парам утверждений.

Инструкция. Оцените каждое утверждение левой и правой колонок. Отметьте кружочком на сколько баллов в вас проявляется свойство, записанное в левой колонке. Оценка производится по 7-балльной шкале: 7 баллов означает, что данное свойство проявляется всегда, 1 балл - не проявляется никогда.

1	Рветесь в спор	7 6 5 4 3 2 1	Уклоняетесь от спора
2	Свои выводы сопровождаете тоном, не терпящим возражений	7 6 5 4 3 2 1	Свои выводы сопровождаете извиняющимся тоном
3	Считаете, что добьетесь своего, если будете рьяно возражать	7 6 5 4 3 2 1	Считаете, что если будете возражать, то не добьетесь своего
4	Не обращаете внимания на то, что другие не принимают доводов	7 6 5 4 3 2 1	Сожалеете, если видите, что другие не принимают доводов



5	Спорные вопросы обсуждаете в присутствии оппонента	7 6 5 4 3 2 1	Рассуждаете о спорных проблемах в отсутствие оппонента
6	Не смущаетесь, если попадаете в напряженную обстановку	7 6 5 4 3 2 1	В напряженной обстановке чувствуете себя неловко
7	Считаете, что в споре нужно проявлять свой характер	7 6 5 4 3 2 1	Считаете, что в споре не нужно демонстрировать свои эмоции
8	Не уступаете в спорах	7 6 5 4 3 2 1	Уступаете в спорах
9	Считаете, что люди легко выходят из конфликта	7 6 5 4 3 2 1	Считаете, что люди с трудом выходят из конфликта
10	Если взрываетесь, то считаете, что без этого нельзя	7 6 5 4 3 2 1	Если взрываетесь, то вскоре ощущаете чувство вины

Оценка результатов.

Постройте график, соединив свои отметки (кружочки) на шкалах в каждой строке между собой. Отклонение от середины (4) влево означает склонность к конфликтности, а отклонение вправо указывает на склонность к избеганию конфликтов.

Подсчитайте общее количество отмеченных баллов:

70 баллов - очень высокая степень конфликтности;

60 баллов - высокая степень конфликтности;

50 баллов - выраженная конфликтность;

11-15 баллов - склонность избегать конфликтных ситуаций.

МИНИ-ЛЕКЦИЯ «Межличностные конфликты»

Конфликт - это столкновение, вызванное серьезными разногласиями, во время которого у участников возникают неприятные чувства и переживания.



Основные стили поведения в конфликтной ситуации на пути к ее разрешению связаны с **общим источником конфликта - несовпадением интересов** двух и более сторон. Стиль поведения в конкретном конфликте определяется той мерой, в которой мы хотим удовлетворить собственные интересы (действуя пассивно или активно) и интересы другой стороны (действуя совместно или индивидуально).

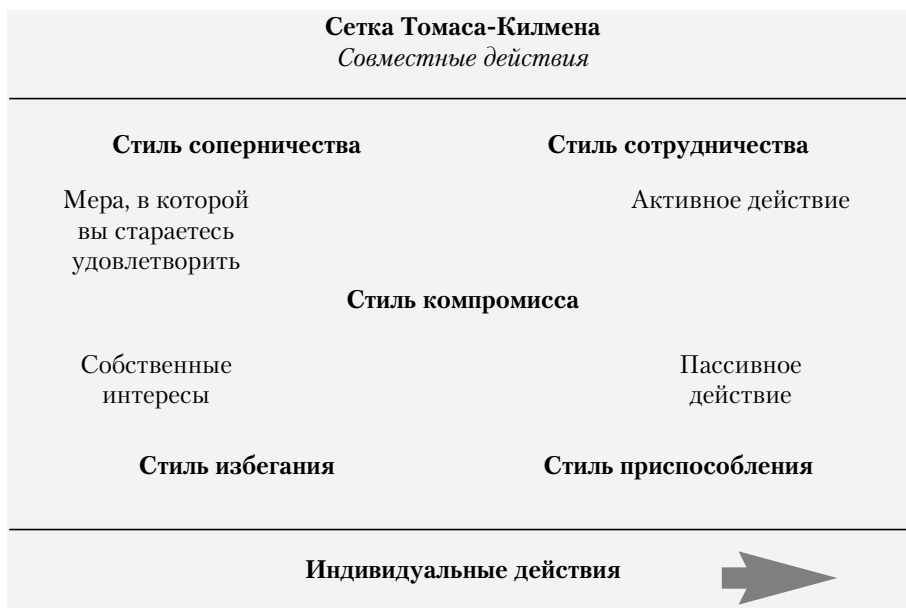


Рис. 1

Краткая характеристика стилей поведения в конфликте

Стиль соперничества. Человек, использующий стиль соперничества, весьма активен и предпочитает идти к разрешению конфликта своим собственным путем. Он не очень заинтересован в сотрудничестве, но зато способен на волевые решения.

Это может быть эффективным стилем в том случае, когда мы обладаем определенной властью; мы знаем, что наше решение или подход в данной ситуации правильны и мы имеем возможность настаивать на них. Однако это не тот стиль, который приемлем для личных отношений, - если мы хотим ладить с людьми, то нужно помнить, что стиль конкуренции может вызывать в них чувство отчуждения.

Стиль избегания. Реализуется тогда, когда мы не отстаиваем свои права, не сотрудничаем ни с кем для выработки решения проблемы и просто избегаем разрешений конфликта. Можно использовать этот стиль, когда затрагиваемая проблема не столь важна для нас. Этот стиль рекомендуется также в тех случа-

ях, когда мы чувствуем себя неправым и предчувствуем правоту другого человека или когда этот человек обладает большей властью. Все это - серьезные основания для того, чтобы не отстаивать собственную позицию.

Стиль уклонения может оказаться подходящим в тех случаях, когда мы вынуждены общаться со сложным человеком и когда нет серьезных оснований продолжать контакты с ним. Этот подход может быть полезным также, если мы пытаемся принять решение, но не знаем, что предпринять, и принимать это решение сейчас же нет необходимости.

Стиль приспособления. Он означает, что мы действуем совместно с другим человеком, не пытаемся отстаивать собственные интересы. Мы можем использовать этот подход, когда исход дела чрезвычайно важен для другого человека и не очень существен для нас. Этот стиль полезен также в тех ситуациях, в которых мы не можем одержать верх, поскольку другой человек обладает большей властью; таким образом, мы уступаем и смиряемся с тем, чего хочет оппонент. Поскольку, используя этот подход, мы откладываем свои интересы в сторону, то лучше поступать таким образом тогда, когда наш вклад в данном случае не слишком велик или когда мы делаем не слишком большую ставку на положительное для нас решение проблемы. Это позволяет нам чувствовать себя комфортно по отношению к желаниям другого человека.

Стиль приспособления может немного напоминать стиль уклонения, поскольку мы можем использовать его для получения отсрочки в решении проблемы. Однако основное отличие состоит в том, что мы действуем вместе с другим человеком; мы участвуем в ситуации и соглашаемся делать то, что хочет другой.

Стиль сотрудничества. Следуя этому стилю, мы активно участвуем в разрешении конфликта и отстаиваем свои интересы, но стараемся при этом сотрудничать с другим человеком. Этот стиль требует более продолжительной работы, поскольку оппоненты сначала «выкладывают на стол» нужды, заботы и интересы обеих сторон, а затем обсуждают их. Однако если позволяет время и решение проблемы имеет достаточно важное значение, то это хороший способ поиска обоюдовыгодного результата и удовлетворения интересов всех сторон. Этот стиль особенно эффективен, когда стороны имеют различные скрытые потребности, т.к. он побуждает каждого человека к открытому обсуждению его нужд и желаний.

Сотрудничество является дружественным, мудрым подходом к решению задачи определения и удовлетворения интересов обеих сторон. Однако это требует определенных усилий. Обе стороны должны выделить на это некоторое время, они должны уметь объяснить свои желания, выразить свои нужды, выслушать друг друга и затем выработать альтернативные варианты и решения проблемы. Отсутствие одного из этих элементов делает такой подход неэффективным.

Стиль компромисса. Стороны сходятся на частичном удовлетворении своего желания и частичном выполнении желания другого человека. Обмениваясь уступками, они разрабатывают приемлемое для обеих сторон компромиссное решение.



По сравнению с сотрудничеством, компромисс достигается на более поверхностном уровне: мы уступаем в чем-то, другой также в чем-то уступает, и в результате мы приходим к общему решению. Мы не ищем скрытые нужды и интересы как в случае применения стиля сотрудничества. Мы рассматриваем только то, что говорим друг другу о своих желаниях.

Стиль компромисса наиболее эффективен в тех случаях, когда обе стороны хотят одного и того же, но знают, что одновременно это невыполнимо. Следовательно, лучше выработать некоторый компромисс, основанный на незначительных взаимных уступках.

УПРАЖНЕНИЯ

Задание А

Вспомните какой-нибудь конфликт. Определите источник конфликта - в чем заключалось несовпадение интересов сторон. Какие стили поведения в данном конфликте были выбраны его участниками, исходя из приведенных типов поведения. Определите по сетке Томаса-Килмена, какой стиль был бы наиболее приемлемым для каждого участника конфликта?

Упражнение «Варианты»

Цели: закрепление знаний о стилях поведения в конфликте. Отработка навыков определения источника конфликта и способа его разрешения.

Ведущий предлагает участникам разделиться на подгруппы и после 15-20-минутной подготовки по очереди проиграть различные варианты разрешения конфликтной ситуации. Каждая подгруппа получает карточку с названием того стиля, который необходимо показать так, чтобы другие быстро определили, что это за стиль. На усмотрение участников, спор может решаться между читателями без вмешательства библиотекаря или с его участием.

Конфликтная ситуация. Одновременно в отдел абонента пришли два читателя, которым требуется один и тот же учебник, 2005 года выпуска, но в фонде имеется только один такой экземпляр. Каждый намерен заполучить книгу. *Остальные условия конфликта, желания и интересы оппонентов произвольно додумываются участниками каждой подгруппы.*

Обсуждение.

1. Как была организована работа в подгруппах?
2. Получилось ли показать именно тот стиль поведения, который был задуман в начале?
3. Если не получилось, то почему?

4. Испытывали ли участники конфликта внутреннее сопротивление в ходе инсценировки?

5. Какой стиль оказался более эффективным? Какой менее?

Таблица «Потенциальные участники библиотечного конфликта»

Директор			
Зав. отделом			
Библиотекарь			
Биб. работник / Читатель	Читатель	Читатель	Читатель

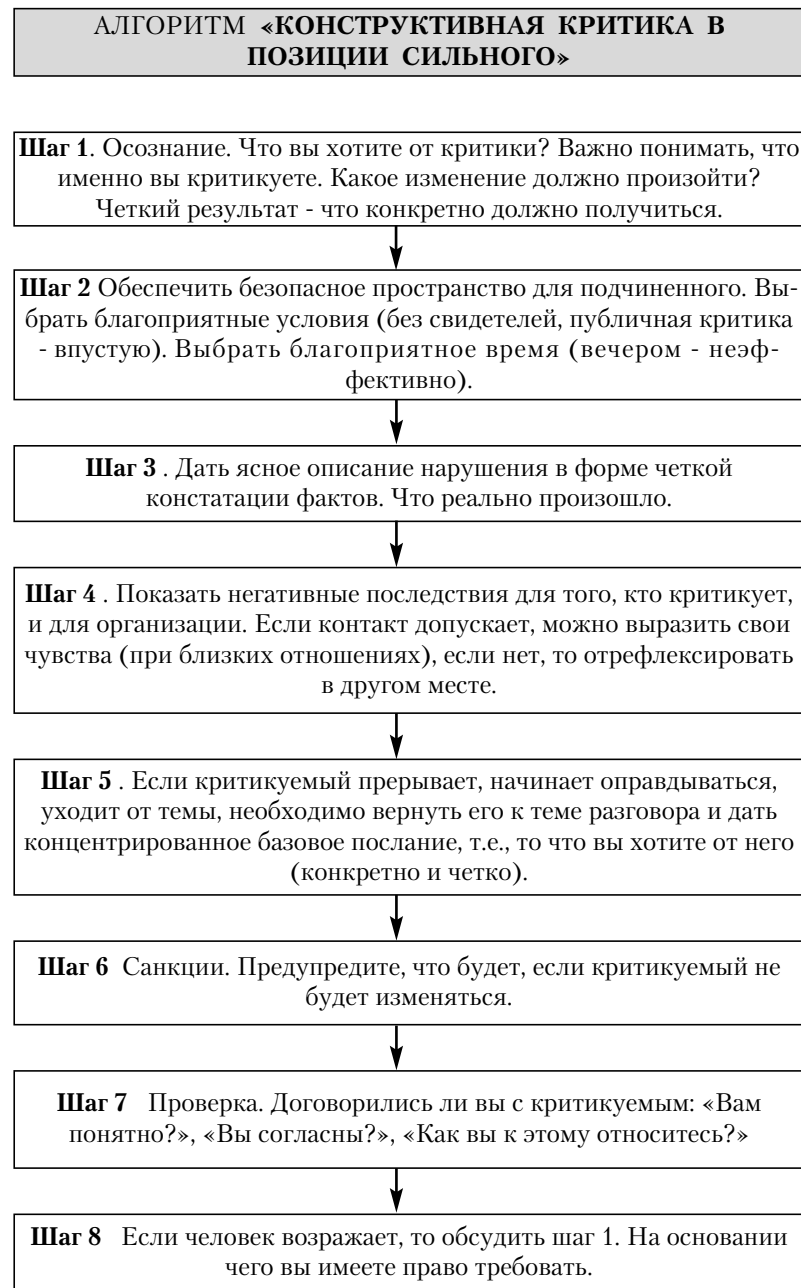
Таблица «Типы «трудных» читателей»

Тип читателя	Как распознать?	Как вести себя?
Нетерпеливый	Всегда очень спешит, всегда ему некогда, так как он очень занят. Не желает ждать ни минуты, при малейшем промедлении начинает нервничать. Часто аудиальный канал восприятия информации закрыт.	Показать, что не только его время имеет цену, но и ваше. Сразу поставить перед фактом, что выделенное время (назвать реальное время). Спросите: «Согласны ли вы ждать?» В случае недовольства, предложите альтернативные варианты. Скрытое недовольство можно открыть: «Вас это не устраивает, тогда вы можете...»
Высокомерный	Смотрит свысока. Держит дистанцию. Немногословен. Информацию о своем запросе выдает ограниченно. Разговаривает нехотя. На вопросы отвечает односложно.	Не стоит стремиться сокращать дистанцию и преодолевать высокомерное отношение. Знайте себе цену и помните, что высокомерие - признак глупости. По уточнению запроса задавайте закрытые вопросы. Не выходите за рамки делового общения. В пояснениях будьте лаконичны и сдержанны.



Разговорчивый	На первый взгляд - обычный приветливый читатель. Охотно идет на контакт. Интересуется всем. Готов поддержать любой разговор, который постепенно переходит в откровенный интимный монолог «разговорчивого».	Его трудно определить на первый взгляд. Будьте приветливы и дружелюбны, но держите дистанцию, не допускайте его в свою интимную зону. Общайтесь строго по делу. Заинтересуйте, предложите почитать, посмотреть что-то конкретное (в рамках его компетенции). Ссылайтесь на занятость. Предупредите коллег об этом читателе и возможной необходимости взаимовыручки - прерывании разговора третьим лицом под важным предложением.
Сверхвежливый	Слащаво вежливый, сверх-обходительный и деликатный. Голос тихий, вкрадчивый, часто переходящий в шепот. Себе на уме.	Как в предыдущем случае, будьте взаимно вежливы, но держите закрытой интимную зону. Четко придерживайтесь своих должностных обязанностей и в случае необходимости ссылайтесь на них (на правила библиотеки).
Безответственный	Всегда забывает сдать книгу в срок, и на это у него уйма важных причин. На открытый конфликт не идет, создавая видимость «примерного» читателя С требованиями библиотеки соглашается, но постоянно их нарушает	Четко показать, что с его стороны имеет место реальное нарушение правил, чреватое негативными последствиями. Посочувствовать и строго предупредить о возможных санкциях в случае нарушения правил. Проверить, понял ли, согласен ли с реальным положением дел.

Библиотекарь, как должностное лицо, в рамках конфликта «библиотекарь - читатель» имеет право на конструктивную критику в отношении читателя.



Группа делится на четное количество подгрупп. В течение 5-8 минут каждая подгруппа придумывает конфликтную ситуацию, которую как можно более конструктивно предстоит разрешить другой подгруппе. Чем больше информации предоставляется о конфликте, тем лучше. На работу дается 15-20 минут

Упражнение «Обмен»

Цель: отработка навыков разрешения конфликтов. Развитие творчества. Обсуждение.

- Как была организована работа в подгруппах?
- Получилось ли разрешить конфликтную ситуацию конструктивно?
- Хватало ли вам знаний для решения данной ситуации?

Группа делится на пары, в которых один - критикующий, другой - критикуемый. Ситуация выбирается произвольно. Задача: поэтапно отработать алгоритм критики.

Упражнение «Критика»

Цель: отработка алгоритма критики в позиции сильного.

Обсуждение.

- Как была организована работа в парах?
- Получилось ли выполнить все этапы алгоритма?
- Как вы чувствовали себя в позиции критикующего?
- Как вы чувствовали себя в позиции критикуемого, правильно ли был осуществлен алгоритм со стороны критикующего?

Каждый участник группы должен выбрать другого участника и подарить ему что-нибудь нематериальное. Например, можно подарить звезду или теплый летний день. Главное, подарок должен быть приятным и искренним.

Упражнение «Подарок»

Цель: восстановление нормального эмоционального состояния.

4. ТЕХНОЛОГИЯ СОЗДАНИЯ КОМАНДЫ

Сегодня для библиотечной деятельности характерны как традиционные, исторически сложившиеся формы работы с читателями, так и инновационные, требующие больших творческих усилий по их осуществлению. Но известно, что успех различных проектов и деятельности в целом зависит не только от хороших идей, но, что самое главное - от навыков руководителя и персонала обеспечить их реализацию. При этом важно иметь не только высокое качество профессионализма сотрудников, но и их готовность к образованию команды.

Однако опыт показывает, что не всякий коллектив готов к сотрудничеству в единой команде. Успешному командообразованию могут спо-

собствовать или препятствовать такие социально-психологические факторы внутренней среды коллектива, как стиль руководства, психологический климат в коллективе, коммуникативная компетентность сотрудников, психологическая совместимость сотрудников и т.д.

Целями командообразования в библиотеке могут быть:

- формирование оперативных команд;
- сплочение сотрудников внутри отдела.

Задачи воркшопа «Командообразование»:

- познакомиться с основными принципами образования команды;
- освоить правила формирования оперативных команд;
- освоить навыки работы в команде.

Диагностика. Предлагаемый тест позволяет исследовать готовность профессионального коллектива к формированию команды.

Инструкция. Рядом с каждым утверждением (справа и слева) поставьте балл (*от 1 до 10, где 1 показывает наименьшее развитие фактора, 10 - наибольшее*), соответствующий развитию данного фактора в вашей организации.

	Баллы	Факторы	Баллы	
Неопределенность, несогласие		Цели		Ясность, разделяемость всеми
Безразличие, безучастность		Участие		Активное участие в решении задач
Недоверие, закрытость, боязнь критики		Доверие		Доверие, свободное выражение эмоций
Игнорирование или утаивание		Конфликты		Признание и открытое обсуждение
Преследование личных целей, несогласных не берут во внимание		Принятие решений		Понимание точек зрения других, совместное принятие решений
Зависимость группы от одного человека		Лидерство		Разделенное, совместное
Строгое распределение ролей		Ролевая структура		Гибкая, ротация ролей
Ригидность, стереотипность		Творчество		Пластичность, спонтанность, воображение, инновации
Через лидера, игнорирование друг друга		Коммуникация		Открытая, на понимание, поощряется



Приступая к работе в рамках воркшопа «Командообразование», можно предложить участникам группы дать свое определение команды, начиная со слов:

«КОМАНДА - это _____».

МИНИ-ЛЕКЦИЯ «ОБРАЗОВАНИЕ КОМАНДЫ»

Команда - это группа людей, объединившихся для выполнения какой-то совместной деятельности, а также взаимодополняющих и взаимозаменяющих друг друга в ходе достижения поставленных целей.

КОМАНДООБРАЗОВАНИЕ В БИБЛИОТЕКЕ

Формирование оперативных команд

Ограниченная во времени работа отобранного состава исполнителей на достижение поставленных целей

Сплочение сотрудников внутри отдела

целью более эффективной организации деятельности и повышения работоспособности

Создание команды - дело сложное и кропотливое. При ее формировании должно быть учтено следующее:

- каждый участник команды обязан во всей полноте осознавать цель, поставленную перед коллективом (оптимально, когда в формировании и уточнении цели участвует вся команда);
- команда функционирует как единый организм, причем ответственность за результаты также носит коллективный, а не индивидуальный характер;
- любой участник команды должен постоянно совершенствовать свою квалификацию, чтобы обладать универсальными в своей сфере знаниями и трудовыми навыками, что позволяет эффективно и творчески работать и взаимодействовать с другими членами команды;
- все члены команды имеют равные права в ее работе, планируют свою деятельность, участвуют в планировании деятельности всего коллектива и каждого члена команды;
- как и в любом коллективе, обязанности каждого члена команды уточняются, а в процессе выполнения плановых заданий распределение функций, как правило, постоянно изменяется;

- подбор участников команды осуществляется в первую очередь по психологической совместимости;
- управление командой осуществляется коллективно, за руководителем закрепляются функции координации и представления ее интересов во внешней среде.

АЛГОРИТМ ПОДБОРА ОПЕРАТИВНОЙ КОМАНДЫ

1. Определение перечня необходимых специалистов в зависимости от цели формирования команды и соответственно поставленным задачам.

2. Подбор руководителя команды

Определение:

- профессиональных знаний и деловых качеств;
- психологического типа;
- соответствия профессиональных знаний и психологических характеристик кандидата предъявляемым требованиям.

3. Подбор кандидатов в команду

Определение профессиональных знаний и деловых качеств.
Определение психологического типа.
Определение соответствия профессиональных знаний и психологических характеристик кандидатов предъявляемым требованиям.

4. Проверка совместимости и оптимальности состава команды.

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ТИПЫ

Эмоционально-неустойчивый
(иррациональный)

МЕЛАНХОЛИКИ

ХОЛЕРИКИ

Интроверт

Экстраверт

ФЛЕГМАТИКИ

САНГВИНИКИ

Эмоционально-устойчивый
(рациональный)



Качество	Характеристика
Экстраверсия	Способствует общению с большим количеством людей и организации их работы, а также максимальному использованию личных и деловых качеств своих партнеров
Интроверсия	Способствует верной оценке своих способностей и наклонностей, а также адекватной оценке способностей и наклонностей коллег и сотрудников
Рациональность	Способствует правильной разработке планов и бюджетов
Иррациональность	Способствует творчеству, выработке нестандартных решений и инновационных идей

Флегматики. Это психологические типы, которые спокойны как внешне, так и внутренне. Это самый уравновешенный из всех типов темпераментов. Интровертная рациональность делает их сдержанными и закрытыми, не отвлекающимися на внешние раздражающие факторы.

Сангвиники. Это психологические типы, которые беспокойны внешне, но спокойны внутри. Их можно охарактеризовать как среднеуравновешенных. Из-за внешней активности их легко принять за холериков, но это не так: после всплеск раздражительности они очень быстро успокаиваются, для чего им достаточно переключиться на какой-либо другой внешний стимул. Сангвиникам это легко удается благодаря такому свойству, как рациональная экстравертность.

Меланхолики. Это психологические типы, которые спокойны внешне, но беспокойны внутри. Они занимают промежуточное положение по степени уравновешенности нервной системы, сдвигаясь ближе к полюсу неуравновешенности. Меланхолики - интроверты, поэтому свои внутренние переживания они скрывают под маской спокойствия или, наоборот, оживленности. По этой причине их легко спутать с другими типами. Проблема любого меланхолика - поиск внутренней гармонии, которую так легко разрушить грубыми воздействиями внутренних факторов.

Холерики. Психологические типы, которые отличаются как внутренним, так и внешним беспокойством. Этот темперамент самый неуравновешенный: когда на пути холерического психологического типа возникает внезапное препятствие, из-за иррациональной экстраверсии он не в силах сдержать возбуждение - оно выплескивается наружу.

Это всего лишь малая часть информации о психологических типах личностей. В настоящее время большую популярность приобрела деловая соционика [4]. Но это очень обширный материал, освоение которого возможно в рамках отдельного тренинга.

ПРАВИЛА КОМАНДНОЙ РАБОТЫ

1. Распределение членов команды по внутрикомандным ролям.

2. Изображение на общем листе:

- схемы;
- формулировки;
- сценария («Что будет, если...»);
- программы («Что нужно для...»).

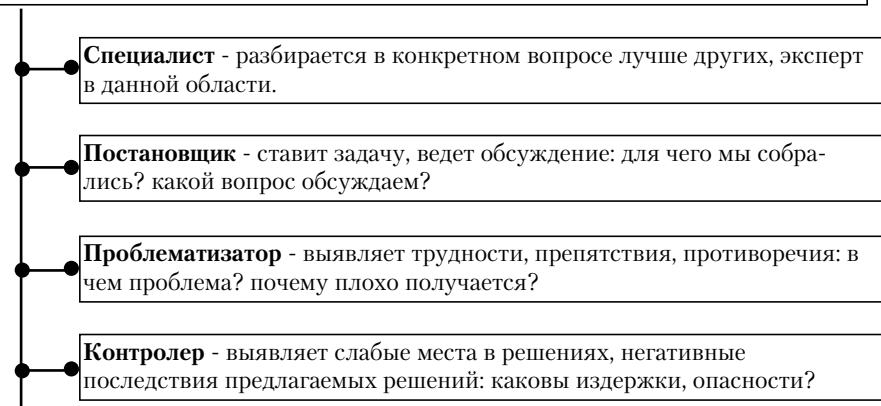
3. Установление норм взаимодействия:

- взаимные интерпретации (как другие поняли высказанную мысль?);
- круговые циклы высказываний (по очереди по 2-3 минуты высказывается каждый);
- отдельные выступления (специальные сообщения кого-то из членов команды);
- руководитель высказывается последним;
- активная пауза (каждый отдельно записывает свое мнение, затем мнения высказываются).

4. Установление ограничений:

- не допускать «проскакивания» стадий;
- избегать выдвижения решений на стадиях 1-3;
- не допускать «выпадения» кого-либо из участников;
- избегать негатива в общении.

5. Определение роли членов команды во время обсуждения.



- **Координатор** - следит за соблюдением правил командной работы: как мы работаем? соблюдаем ли мы режим команды?
- **Финалист** - фиксирует выдвигаемые идеи, формулирует результаты по каждой стадии командной работы: каков вывод? как сформулируем решение?

Руководителю необходимо знать основные этапы развития команды: начальный, переходный и продуктивный. Следует помнить, что на начальном и переходном этапах нецелесообразно требовать от сотрудников командной работы. Они находятся на стадии развития, группа готовится к тому, чтобы стать командой. Только на продуктивном этапе развития можно ожидать от сотрудников осознанной командной работы.

УПРАЖНЕНИЯ

Упражнение «Пожелания»

Цели: развитие положительного отношения к себе, осознание собственной значимости; расширение представления участников группы друг о друге.

Участникам по очереди предлагается назвать любое свое качество, благодаря которому особенно хорошо что-то удается. Например: «Мне особенно хорошо удается руководить людьми (проводить презентации, разрабатывать выставки и т.д.)...» При этом говорящий должен обратиться к другому участнику по имени и сказать: «Чего и тебе желаю!». Игра продолжается до тех пор, пока каждый из участников не назовет хотя бы одну свою лучшую особенность.

Упражнение «Вампир»

Цели: создание общегруппового взаимодействия через двигательную активность; внедрение норм взаимовыручки.

Члены группы встают и равномерно полукругом распределяются в пространстве. Один из членов группы - водящий. Он - вампир. Водящий стоит напротив членов группы на некотором расстоянии. Водящий должен взглядом выбрать жертву и двигаться к ней, чтобы дотронуться и сделать ее вампиром. Выбранная жертва может спастись. Она должна найти взглядом любого члена группы, чтобы он назвал имя жертвы. Тогда она будет спасена, вампир вернется на свое место (напротив членов группы) и начнет игру заново. Если не успели произнести имя до того, как вампир дотронулся до жертвы, то жертва становится вампиром, а вампир присоединяется к остальным членам группы. Если имя назвал кто-то другой или несколько человек, то жертва также становится вампиром, а вампир присоединяется к остальным членам группы.

Обсуждение:

- Что было сложного в этой игре?
- Какие приемы взаимовыручки придумала группа, чтобы спастись?
- Какое настроение создала игра?

Упражнение «Загадка»

Цель: расширение представления участников группы друг о друге; обучение анализу.

Группу делят на две подгруппы с равным числом участников в каждой. Задание: каждая подгруппа должна выбрать одного человека, про которого составляется «загадка» из рисунков, предметов и т. п. Затем подгруппы меняются «загадками». Задача подгрупп - отгадать, какого из членов другой подгруппы закодировали в переданном послании, и рассказать об этом человеке. Каждая подгруппа рассказывает о том, кого она загадала и почему.

Обсуждение:

- Как была организована работа внутри каждой подгруппы?
- Кто руководил процессом, кто выдвигал идеи?
- Как общались между собой члены подгруппы?
- Насколько было комфортно внутри подгруппы?
- Как относились к другой подгруппе?

Упражнение «Музыканты»

Цели: обучение анализу; отработка навыков активного слушания.

Группа делится на две (три) подгруппы (примерно по 5-7 человек), в зависимости от количества членов в группе. Каждая из подгрупп решает, какой музыкальный коллектив она выбирает: джазовый ансамбль, симфонический оркестр, ансамбль народных инструментов, рок-группа и т. п. Из группы выбирается один водящий, который после объяснения задания будет играть роль единственного в городе пианиста (гитариста и т. п.). Его цель - основываясь на собственных чувствах, выбрать ту подгруппу, которая, по его мнению, уговорила его лучше, и рассказать, почему он сделал такой выбор.

После того как каждая подгруппа выбрала, кем она будет, группам объясняется контекст задания. Каждая из подгрупп перед выступлением лишилась пианиста. Каждая из подгрупп должна выступить завтра в разных залах, но в одно и то же время. В городе есть только один пианист, который в состоянии заменить бывшего. Каждой из подгрупп дается время (15-20 минут) для того, чтобы она придумала текст, с помощью которого будет уговаривать пианиста играть с ними.



В определенное время подготовка в подгруппах заканчивается и предлагается, чтобы от каждой подгруппы были выделены люди (один или несколько, по усмотрению подгруппы) для уговаривания ведущего играть именно с их оркестром (ансамблем и т. п.). Очередность выступления определяется жеребьевкой. После того как каждая группа провела процедуру уговаривания, дается слово ведущему (пианисту). Он говорит, у кого он будет играть и почему выбрал именно эту подгруппу.

Обсуждение. Вопросы водящему:

- Почему вы выбрали именно эту подгруппу?
- Какое эмоциональное состояние было во время уговаривания?

Вопросы группе:

- Как была организована работа внутри каждой подгруппы?
- Кто руководил процессом, кто выдвигал идеи?
- Как распределялись роли внутри подгрупп?
- Насколько комфортно было внутри подгруппы?
- Почему водящий выбрал именно эту подгруппу?
- Что было особенно важным при подготовке текста?
- Какие основные выводы можно сделать по этому заданию?

Упражнение «Объединяемся»

Цели: улучшение коммуникации; обучение анализу; отработка навыков активного слушания, обратной связи.

Члены группы делятся на пары. Каждая пара должна найти для себя совместную цель, связанную с библиотечной деятельностью (проведение исследования, создание проекта, решение проблемы и т. п.). Далее каждая из пар должна для себя ответить на вопрос: «Что мы можем придумать, чтобы другая пара захотела вместе с нами развивать нашу деятельность, работать на нашу цель?»

После того как каждая пара ответила для себя на этот вопрос, парам предлагается пообщаться друг с другом и выбрать тех, кто готов с ними объединиться. Если какая-то из пар не хочет объединяться, то она должна обосновать свой отказ. Привлекать к себе в объединение можно любое количество пар. Выигрывает то объединение, которое собралось для выполнения своей цели самое большое количество участников группы.

Обсуждение. Вопросы группе:

- Как была организована работа внутри каждой пары?
- Какую цель каждая пара выбрала для себя и почему?
- Каким образом уговаривали другие пары примкнуть к себе?
- Какие доводы приводились во время отказа?
- Почему большинство приняло именно эту цель?

Упражнение «Несуществующее время»

Цели: выявление ключевых моментов конфликтного взаимодействия; демонстрация стратегий лидерства в группе; отработка навыков анализа конфликтных ситуаций.

Всем членам группы раздаются карточки с каким-либо временем. Члены группы любым способом должны выбрать одно время, в которое они все должны собраться для какого-либо мероприятия, и сообщить его тренеру. Содержание мероприятия не оговаривается, его выбирает группа. Выигрывает тот член группы, чье время окажется временем сбора. Далее выигрывают те, чье время окажется наиболее близким к выбранному группой времени. Чем дальше от выбранного времени время члена группы, тем больше его проигрыш. Игра считается законченной, когда группа объявляет о выбранном времени.

В данной игре важно, чтобы участники группы как можно полнее вовлеклись в процесс обсуждения, а не скорость их работы.

Обсуждение:

- Какие стратегии руководства применялись во время выбора времени?
- Какие идеи принимались в первую очередь и почему?
- Все ли идеи были услышаны и воплощены?
- Почему выбрали именно это время?

Упражнение «Дом»

Цель: выявление ключевых моментов конструктивного невербального взаимодействия в группе; развитие навыков распределения и контроля временных ресурсов.

Оборудование: ватман - 6 листов, ножницы - 2 шт., скотч широкий - 2 шт., фломастер - 2 шт.

Группа делится на две команды. Оборудование делится между командами поровну. Задание: в течение 35 минут каждая команда должна построить самый высокий и самый красивый дом. Ограничение: всем членам команд запрещается общаться посредством речи (разговор, письмо). Побеждает та команда, у которой за 35 минут получился самый высокий и красивый дом.

Обсуждение:

- Каким образом строилась работа в команде?
- Как распределились роли в команде?
- Возникали ли трудности передачи и понимания информации?
- Какие чувства возникали во время работы в команде?

Упражнение «Круг»

Цель: выявление ключевых моментов конструктивного вербального взаимодействия в группе, направленного на решение проблемы.



Ведущий предлагает участникам группы встать.
Задание: Закрыть глаза и построиться по росту. Разговаривать и дотрагиваться друг до друга можно, запрещается только открывать глаза

Упражнение «Проблемы»

Цели: консолидация группового опыта; перенесение нового опыта группового взаимодействия в решение проблем своей организации; выявление творческих способностей участников группы.

Группе предлагается выявить наиболее болевшие проблемы своей библиотеки (подразделения, отдела) и обсудить пути их решения в соответствии с **правилами командной работы**. Обозначенные проблемы и пути их решения предлагается записать на большом листе. Задание считается законченным, когда по каждой выявленной проблеме будет найдено хотя бы одно решение, которое можно будет применить в реальной деятельности.

Обсуждение.

- Как была организована работа группы?
- Кто руководил процессом и почему?
- Почему были выделены именно эти проблемы?
- Все ли идеи по решению проблем были услышаны?
- Какие новые нормы и правила взаимодействия проявились в группе?
- Насколько устраивает то, что в итоге создали?

При высоком сплочении группы в конце второго дня можно предложить участникам создать общий герб.

Герб группы

На ватмане с помощью красок или фломастеров нужно изобразить герб группы. При этом устанавливаются правила создания герба:

- справа должно быть изображение в виде рисунка (или нескольких рисунков), отображающее основные достижения группы;
- в центре должно быть изображение в виде рисунка (или нескольких рисунков), отображающее осознание группой себя - «кто мы сейчас»;
- слева должно быть изображение в виде рисунка (или нескольких рисунков), отображающее цель (или цели) группы.

Под этим всем должен быть написан девиз группы.

АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТОВ ВТОРОГО ДНЯ

Ведущий предлагает группе вспомнить второй день и весь период работы в целом. Каждый участник группы должен сказать, что явилось для него важным, новым, интересным.

ИНФОРМАЦИЯ для ведущего группы. При реализации программы важно избегать перегрузок, эмоционального и физического перенапряжения участников.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В заключение полагается обобщить изложенный материал, а также еще раз указать на его важность и значимость. Но, думается, это должен сделать сам библиотекарь, прочитавший данную программу.

Не секрет, что работа с информацией - очень ответственная миссия, да и работа с людьми требует не меньшего терпения и выносливости. Поэтому библиотекарь, призванному удовлетворять информационные запросы читателей и пользователей библиотек, необходимо позаботиться и о себе, о своем психологическом благополучии в рамках профессионального пространства.

Данная программа первоначально была задумана как тренинг разрешения конфликтов в системе отношений «библиотекарь - читатель», но потом, в ходе подготовительного этапа работы, подбирался материал, касающийся и других сфер личностно-профессиональной среды библиотекаря. Этот факт говорит о том, что предлагаемый вариант психологической обучающей программы - не предел. Возможно, это старт к новым разработкам, открытиям и исследованиям в области психологии труда библиотечного работника.

Литература:

1. Бакулина И. Душевное здоровье - лучший помощник в работе // Служба кадров и персонал. - 2004. - № 4. - С. 58-60.
2. Вачков И. Основы технологии группового тренинга. Психотехники. - М., 2001.
3. Вольф Д., Меркле Р. Как понимать чувства и справляться с проблемами. - Новосибирск, 2000.
4. Иванов Ю.В. Деловая соционика // Управление персоналом. - 2004. - № 8-9. - (Спецвыпуск журнала).
5. Манолова О.Н. Психотехнические упражнения и игры - что это и зачем? // Кадровая служба и управление персоналом предприятия. - 2004. - № 2. - С. 28-44.
6. Манолова О.Н. Условия эффективного применения обучающих программ // Кадровая служба и управление персоналом предприятия. - 2004. - № 3. - С. 28-44.
7. Роберт И.В. Информационная составляющая в развитии современного общества и в структуре образования // Мир психологии. - 2005. - № 1. - С. 97-103.
8. Сарган Г.Н. Тренинг командообразования. - СПб., 2005.
9. Сарган Г.Н., Смирнов А.Ю., Гудимов В.В. и др. Новые технологии управления персоналом. - СПб., 2003.
10. Сергаев С.И. Стресс в организациях социальной сферы: причины, профилактика, противодействие // Мир психологии. - 2002. - № 4. - С. 245-251.
11. Сидоренко Е.В. Тренинг коммуникативной компетентности в деловом взаимодействии. - СПб., 2004.
12. Съедин С.И. Некоторые пути преодоления негативного влияния стрессовых ситуаций на состояние психического здоровья // Мир психологии. - 2002. - № 4. - С. 235-245.



Ф.И.О. _____

Занимаемая должность _____

Стаж работы в библиотеке _____

Образование _____

Психологическая обучающая программа «Личная экология библиотечного работника...» была задумана специально для библиотекарей. Цель программы - содействовать психологической гармонизации личности и повышению лично-стно-профессиональной компетентности библиотекаря в условиях профессионального информационного пространства. Данная анкета разработана для того, чтобы оценить, насколько эффективным для вас явилось прохождение этой программы.

Пожалуйста, выберите и обведите (или подчеркните) те ответы, которые наиболее соответствуют вашему мнению:

1. Были ли цели программы объяснены в доступной форме?

Да, это так. Практически это так. В общем, это так. Нет, это не так.

2. Соответствовали ли цели проводимых занятий вашим индивидуальным потребностям?

Да, это так. Практически это так. В общем, это так. Нет, это не так.

3. Соответствовал ли материал, предложенный в ходе занятий, вашим профессиональным потребностям?

Да, это так. Практически это так. В общем, это так. Нет, это не так.

4. Было ли содержание программы логически структурированным?

Да, это так. Практически это так. В общем, это так. Нет, это не так.

5. Соответствовали ли используемые методы активного обучения содержанию программы?

Да, это так. Практически это так. В общем, это так. Нет, это не так.

6. Помогали ли вам в ходе занятий предлагаемые наглядные пособия?

Да, это так. Практически это так. В общем, это так. Нет, это не так.

7. Была ли прилагаемая брошюра участника программы полезной и соответствовала ли она ее содержанию?

Да, это так. Практически это так. В общем, это так. Нет, это не так.

8. Пригодятся ли вам в будущем распечатки, которые были вам предложены?

Да, это так. Практически это так. В общем, это так. Нет, это не так.

9. Способствовала ли обстановка, сложившаяся на практических занятиях, успешному протеканию процесса обучения, была ли она комфортной для вас?

Да, это так. Практически это так. В общем, это так. Нет, это не так.

10. Были ли предложенные в ходе занятий упражнения и задания полезными для вас с точки зрения практики?

Да, это так. Практически это так. В общем, это так. Нет, это не так.

11. Сможете ли вы использовать в своей работе знания, навыки, приобретенные в ходе данной программы?

Да, это так. Практически это так. В общем, это так. Нет, это не так.

12. Если бы была возможность изменить что-либо в данной программе, что бы вы изменили? _____

13. Ваши пожелания _____

Большое спасибо за проделанную работу!



КУЛЬТУРНАЯ ПРОГРАММА

Участникам Слета была представлена большая культурная программа. Экскурсия по достопримечательностям г. Иркутска, знакомство с жизнью и деятельностью декабристов в этом городе и экспресс-путешествие по Кругобайкальской железной дороге - уникальному памятнику инженерной мысли, имеющему несомненное культурно-историческое значение. Вот об этой дороге расскажем подробнее.

ДОРОГА ДЛИНОЮ В ВЕК

*Тоннельный участок Кругобайкальского обвода - это музей инженерного железнодорожного искусства, его нужно сохранить на века!
Академик В.Н. Образцов*

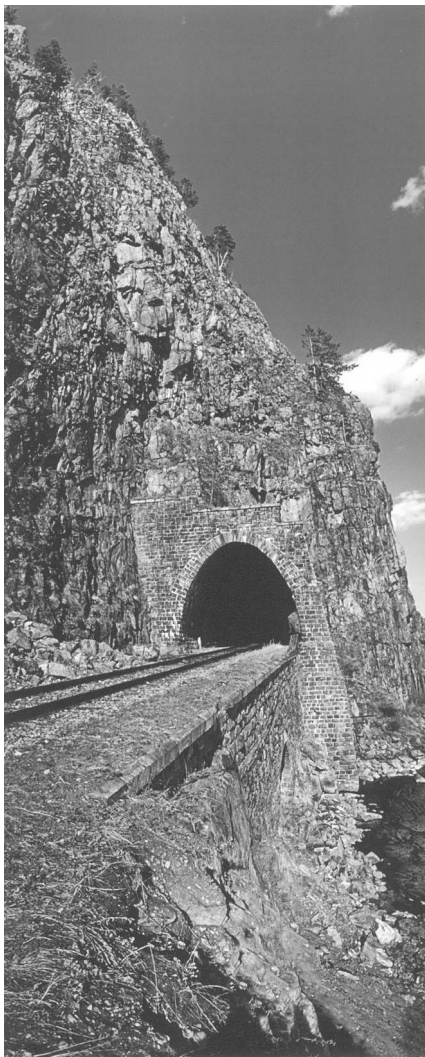
В 2004 г. исполнилось 100 лет как по берегу Байкала от станции Слюдянка до станции Байкал прошел первый поезд, а через год официальная комиссия приняла этот участок в эксплуатацию.

Кругобайкальская железная дорога - уникальный комплексный памятник, находящийся под охраной государства. В последние годы все отчетливее проявляется необходимость в его сохранении, более активной реставрации для использования в качестве рекреационного и познавательного объекта.

Эстетическая сторона инженерных сооружений сегодня предстает перед нами во всем своем величии. Каждый инженерный объект западного участка Кругобайкальской железной дороги дает нам возможность увидеть фрагменты исторического пейзажа. Время оставило свой отпечаток на облике запустевшей территории Кругобайкальской железной дороги: за сто лет большинство деревянных построек утрачено, сооружения из камня и железобетона требуют реставрации. В то же время историко-культурное значение этого участка возрастает, он пользуется все большей популярностью.

В сети железных дорог России Кругобайкальская железная дорога занимает особое место - ей не было равных по условиям изысканий, строительства и эксплуатации. Из 260 км когда-то действующей стальной колеи, опоясывающей





Южный Байкал, в настоящее время сохранился почти в первозданном виде 84-километровый западный участок от станции Байкал (порта Байкал) до села Култук. В 1982 г. Иркутский областной исполнительный комитет принял решение о придании КБЖД статуса памятника истории, науки, техники и архитектурно-ландшафтного заповедника. Участок Кругобайкальской железной дороги от станции Байкал (находится у истока реки Ангары) до станции Слюдянка включен в раздел «Памятники градостроительства и архитектуры» утвержденного в 1995 г. Указом президента России «Перечень объектов исторического и культурного наследия федерального значения».

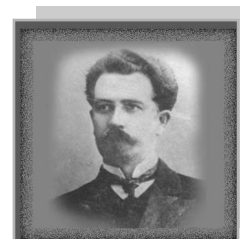
По западному участку Кругобайкальской железной дороги транзитные поезда прекратили движение в июле 1956 г. С тех пор эти 84 км и представляют особый интерес для всех желающих увидеть чудо русской инженерной мысли и изумительные красоты Байкала.

Кругобайкальский участок Великой Сибирской магистрали строился на последнем этапе, когда рельсы уже подошли к Байкалу с Запада и уходили за ним на восток. Многие годы проводились изыскания вокруг озера, этим занималось несколько экспедиций, пока не был выбран существующий вариант. Все характерные черты развития отечественной науки и техники нашли отражение на Кругобайкальской железной дороге. Каждый этап сооружения этой магистрали, начиная с изысканий и строительства и заканчивая эксплуатацией, представляет собой отдельную историю. Здесь в полной мере нашла приложение русская научная и техническая мысль, проявилось инженерное искусство.

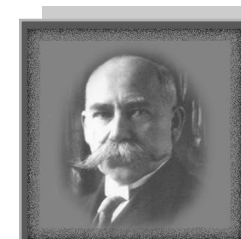
жение на Кругобайкальской железной дороге. Каждый этап сооружения этой магистрали, начиная с изысканий и строительства и заканчивая эксплуатацией, представляет собой отдельную историю. Здесь в полной мере нашла приложение русская научная и техническая мысль, проявилось инженерное искусство.



Министр путей
сообщения князь
М. И. Хилков



Геолог А. В. Львов



Инженер путей сообщения
А. В. Ливеровский

При сооружении первого пути Кругобайкальской дороги впервые в России на железных магистралях стали применять электричество, беспроводный телеграф. Здесь проводились исследования по оптимальному применению взрывчатых веществ, отработывалась сама методика применения взрыва. Велась расчеты по рациональному применению «одежды» для укрепления откосов выемок в скальных породах и шли активные поиски безопасного профиля тоннелей и его отделки. Кроме того, здесь в полной мере проявились организационные способности администрации строительства.

Комитет Сибирской железной дороги на заседании 23 июня 1899 г. «согласно с мнением августейшего председателя», в очередной раз (первый раз в 1898 г.) признал сооружение Кругобайкальской железной дороги делом «неотложной необходимости». В октябре 1899 г. начались строительные работы на восточном участке от станции Мысовая в сторону Танхой. Начальником работ по постройке Кругобайкальской железной дороги от станции Байкал до станции Мысовая назначили инженера путей сообщения Б.У. Савримовича.

Изыскания и строительство Кругобайкальской железной дороги связаны с выдающимися людьми. Ее сооружали известные русские инженеры и ученые В.Д. Рязанов, А.В. Ливеровский, А.В. Львов, которые приобрели здесь большой и раз-



Начальник изысканий и
стороительства Кругобай-
кальской железной дороги,
инженер путей сообщения
Б. У. Савримович



Профессор
И. В. Мушкетов





Тонель с иркутской стороны.



Каменная труба через ручей Марьяный.



Вид на тоннель с култукской стороны.



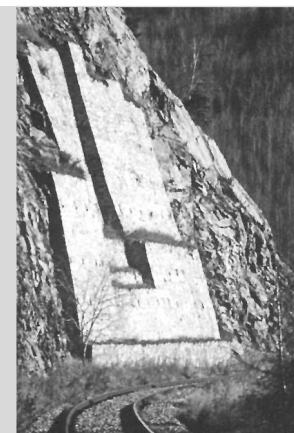
Каменная арочная подпорная стенка №8. Вид с иркутской стороны.

носторонний опыт, а в дальнейшем внесли огромный вклад в успешную эксплуатацию отечественных железных дорог. Позднее А.В. Ливеровский стал министром путей сообщения. В изысканиях на Байкале принимал участие корифей отечественной науки И.В. Мушкетов. Здесь месяцами работал министр путей сообщения князь М.И. Хилков, почетный гражданин Иркутска. На Кругобайкальском участке со всей полнотой раскрылись технические знания известного политического деятеля, впоследствии наркома путей сообщения Л.Б. Красина. Таким образом, три министра прошли «кругобайкальскую школу».

С 3 по 7 сентября 1904 г. министр путей сообщения князь М.И. Хилков совершает поездку на «первом пробном поезде» от села Култук до станции Байкал. И уже 14 сентября М.И. Хилков подписал приказ, разрешающий открыть временное движение рабочих поездов и груженных вагонов с таким расчетом и в таких размерах, чтобы не мешать достройке дороги. 1 октября 1904 г. по всей Кругобайкальской железной дороге введено сквозное движение рабочих и служебных поездов, а 29 октября вечером по ней прошел первый военно-санитарный поезд великой княжны Анастасии с ранеными. В постоянную эксплуатацию восточный участок Танкой - Слюдянка был сдан 15 марта 1905 г., а западный участок Слюдянка - Байкал 16 октября 1905 г. Перед Министерством путей сообщения стояла трудная задача не только при выборе направления Кругобайкальской железной дороги, но и при возведении самых сложных инженерных объектов - тоннелей. В их сооружении участвовали иностранные граждане - итальянцы. Кроме того, в строительстве железной дороги принимали участие выходцы из Албании, Турции, Черногории и других стран. Они не только сами строили в сибирских усло-



Тонель № 27. Иркутский портал.



Подпорно-одевающая стенка.

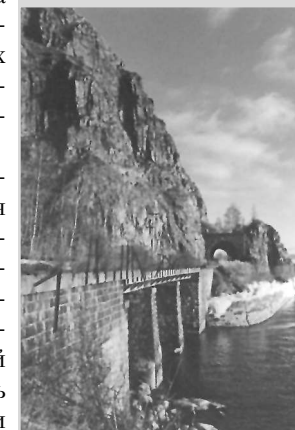


109 км. Каменный вонравляющий лоток.

виях, но и передавали свой опыт, приобретенный на грандиозных западноевропейских стройках. Так, через взаимоотношения при воплощении технических идей в конкретные культурные объекты прослеживается один из элементов соприкосновения различных культур.

Уникальность сооружения первого пути западного участка КБЖД заключалась в том, что большая часть рельсов (75%) лежит на вырубленной скальной полке среди выемок и полувыемок. Глубина выемок достигала 30 м., а общая их протяженность более 60 км. Около 10% пути лежит под землей в тоннелях и галереях. Насыпи составляют 15% от всей длины западного участка. Общая протяженность подпорных стенок, поддерживающих верхний и нижний откосы, на западном участке КБЖД составляет 4 км.

При сооружении Кругобайкальской железной дороги были преобразованы естественные формы рельефа Южного Байкала. Возникла совершенно новая инженерно-природная среда. Принято считать, что составляющие ее компоненты органически слились друг с другом, создав удивительные ландшафты, включающие в себя памятники природы.



Трехпролетный железобетонный мост и тоннель № 3. Вид с култукской стороны.



АВТОРАМ НАШЕГО ЖУРНАЛА

Памятка

Редакция готова рассматривать статьи и заметки, присланные на почтовый адрес:
-компьютерный вариант (распечатка с прилагаемой дискетой 3,5);
-машинописный вариант (на одной стороне стандартного листа А4 через 2 интервала между строками, с полями не менее 3 см.);
а также по электронной почте.

При подготовке материала (компьютерный вариант) необходимо придерживаться следующих правил:

текст (не должен иметь сокращений и нерасшифрованных аббревиатур, даже хорошо известных и часто встречаемых):

-представляется отдельным файлом в формате Microsoft Word для Windows;
-используется стандартные шрифт Times New Roman и стандартный размер шрифта - 14, междустрочный интервал 1,5, поля не менее 3 см, без переносов.

фото (в обязательном порядке высылается фотография автора(ов); иллюстративные фотографии должны нести информационную нагрузку):

-представляются отдельным файлом, формата TIF не менее 200 dpi или JPG (не присылать в Word-ом документе!!!), размер фотографии не менее 6x6 см;

-должны быть снабжены четкими информативными подписями в отдельном файле формата Word.

графики, таблицы

- представляются отдельным файлом;

- должны иметь название или нумерацию.

список литературы должен представлять собой полное библиографическое описание цитируемых и рекомендуемых работ (здесь вы специалисты, не нам вам объяснять!!!).

Автор несет ответственность за точность приводимых экономико-статистических данных, фактов, цитат, имен собственных, географических названий и прочих сведений.

Статья должна быть подписана всеми авторами.

Редакция оставляет за собой право сокращать текст статьи и количество иллюстративных материалов;

Гонорар пока не выплачивается, однако авторский экземпляр журнала высылается в обязательном порядке.

Обращаем особое внимание на то, что к статье должны быть приложены следующие сведения об авторе(ах):

- 1.ФИО (полностью) _____
- 2.Число, месяц, год рождения _____
- 3.Занимаемая должность _____
- 4.Полное название учреждения _____
- 5.Ученая степень, звания, награды _____
- 6.Домашний адрес (с индексом), телефон _____
- 7.Служебный адрес (с индексом), телефон, E-mail _____
- 8.Паспортные данные, номер страхового свидетельства, ИНН _____

