



«Роспечать» Индекс 82231

МОЛОДЫЕ В БИБЛИОТЕЧНОМ ДЕЛЕ

Свидетельство о регистрации ПИ № 77-13425 от 26 августа 2002 г.
Выдано Министерством РФ по делам печати,
телерадиовещания и средств массовых коммуникаций

■ Учредитель

Татьяна Сергеевна Макаренко

■ Главный редактор

Татьяна Сергеевна Макаренко

■ Над номером работали:

Т. С. Макаренко, (г. Москва), Е.В. Куракова (г. Ульяновск), Н.В. Ермак (г. Красноярск)

■ Литературный редактор: Е. Ю. Макаренко

■ Дизайн-верстка: Л. Н. Киселёва

И.В. Китанин

■ Тел редакции (495) 626-86-11 Тел./факс (495) 626-42-76 E-mail: mbr1@yandex.ru

Почтовый адрес для писем: 121 354 Москва, а/я 25 «Молодые в библиотечном деле»

Номер сверстан и подготовлен к печати

ООО «Издательский дом «Один из лучших»

Генеральный директор

С. А. Пичуринкин

Главный редактор

А. С. Щербаков

Тел. (495) 926-86-11, (495) 926-42-76

www.nashsait.com

125 047, Москва а/я 20

ООО «Издательский дом «Один из лучших»

Редакция осуществляет свою деятельность в рамках Закона РФ о СМИ и прочих нормативных актов, регулирующих соответствующий правовой аспект.

Редакция не несет ответственности за информацию, содержащуюся в рекламных материалах. Присланные фотографии и письменные материалы не возвращаются.

При перепечатке любых материалов ссылка на «Молодые в библиотечном деле» обязательна.

Отпечатано ООО «Издательский дом «Один из лучших»

Заказ 08011802№

Тираж 1050 экз.

Номер подписан к печати



- **ОНИ ПЕРВЫЕ - ПРЕЗЕНТАЦИИ МОЛОДЕЖНЫХ БИБЛИОТЕЧНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ**
- 3 Н. В. Ермак Мы - состоялись: Совет молодых специалистов Научной библиотеки Сибирского государственного технологического университета
- 15 Л.А. Куделя, Е.В. Слукина Самооценка работы молодого сотрудника библиотеки: результаты социологического исследования
- **МЕРОПРИЯТИЕ 2006 ГОДА**
- 27 Е.В. Куракова Библиотеки: от традиций к ноу-хау. Заметки о конференции: постскрипtum
- **СОБЫТИЕ 2006 ГОДА**
- 37 **Первый, но не последний** (Открытие корреспондентского пункта журнала «Молодые в библиотечном деле» в Научной библиотеке Ульяновского государственного университета)
- **БИБЛИОТЕКИ В МНОГООБРАЗИИ КУЛЬТУР**
- 39 И.В. Отставнова Научная библиотека как центр межкультурной коммуникации
- **ШКОЛА БИБЛИОМЕНЕДЖЕРА**
- 49 И.К. Фомичева Адаптация кадров вузовских библиотек к библиотечно-информационным технологиям
- 56 Н.Н. Головина Библиотечная коммуникация как основа деятельности библиотек
- 61 Н.А. Юдина, Т. В. Коморовская Создание системы менеджмента качества как фактор совершенствования библиотечного обслуживания в библиотеке университета



Они – первые: презентации молодежных библиотечных организаций

МЫ-СОСТОЯЛИСЬ: СОВЕТ МОЛОДЫХ СПЕЦИАЛИСТОВ НАУЧНОЙ БИБЛИОТЕКИ СИБИР- СКОГО ГТУ



Наталья Владимировна ЕРМАК,
*заведующая сектором, председатель Совета
молодых сотрудников, Научной библиотеки
Сибирского государственного технологического
университета*
*Лауреата конкурса «Свершения мечты» молодых
библиотекарей России - 2006»*
(г. Красноярск)

Более двух лет назад идея создания совета молодых специалистов, казалось, витала в воздухе Научной библиотеки Сибирского государственного технологического университета, поэтому увлечь ею коллег оказалось несложно. Начавшийся процесс старения кадров поставил задачу привлечения, а самое главное - закрепления молодых специалистов в библиотеке. В связи с этим особое значение приобретает деятельность по вовлечению молодых специалистов библиотеки в социальную жизнь коллектива, коллегиальные органы управления библиотекой, создание условий для развития творческой активности, реализации инициатив молодых сотрудников.

Таким образом, в марте 2004 года Методическим советом было утверждено решение об образовании добровольного объединения молодых библиотекарей НБ СибГТУ - Совета молодых специалистов (СМС), целями, которого являются:

- объединение молодых специалистов библиотеки;
- выявление и развитие их творческого потенциала;
- содействие их профессиональному и культурному росту;
- продвижение и поддержка молодых специалистов, помощь в решении проблем.

В феврале 2007 г. было утверждено Положение о Совете молодых сотрудников.

Из 98 сотрудников библиотеки - 35% составляют молодежь до 35 лет. В современной концепции управления Научной библиотеки СибГТУ персо-

Сибирский государственный технологический университет
НАУЧНАЯ БИБЛИОТЕКА

УТВЕРЖДАЮ:

Директор НБ СибГТУ

Коморовская Т.В.

«02» февраля 2007г.

**Положение
о Совете молодых сотрудников НБ СибГТУ.**

1 Общие положения.

1.1 Совет молодых сотрудников (СМС) НБ СибГТУ является коллегиальным органом общественного самоуправления, создан в целях организации работы с сотрудниками библиотеки в возрасте до 36 лет (молодыми сотрудниками), эффективного использования их творческого потенциала, обеспечения преемственности в работе.

1.2 Своей деятельностью СМС способствует выполнению производственных задач, стоящих перед библиотекой, и совершенствованию ее деятельности.

1.3 В своей деятельности СМС руководствуется решениями администрации, коллегиальных органов управления библиотекой и настоящим Положением;

2. Задачи СМС.

2.1 Объединение молодых сотрудников НБ СибГТУ;

2.2 Выявление и развитие профессионального и творческого потенциала молодых сотрудников;

2.3 Повышение профессионального, культурного и интеллектуального уровня молодых сотрудников;

2.4 Поддержка инициативы и перспективных проектов молодых сотрудников;

2.5 Содействие профессиональной адаптации молодых начинающих сотрудников;

2.6 Сотрудничество с молодежными библиотечными организациями города и России;

2.7 Повышение престижа библиотечной профессии, поддержка и развитие корпоративных традиций библиотеки;

2.8 Представление интересов молодых сотрудников в коллегиальных органах управления библиотекой;

2.9 Стимулирование молодых сотрудников к проявлению профессиональной и социальной активности.

3. Функции СМС.

3.1 Составляет годовой план работы СМС;



- 3.2 Разрабатывает и реализует инициативные творческие проекты и программы;
- 3.3 Организует работу по участию молодых сотрудников в проектах и программах НБ;
- 3.4 Организует и проводит обучение молодых сотрудников с использованием различных форм и методов;
- 3.5 Организует и проводит смотры, конкурсы профессионального мастерства;
- 3.6 Участвует в научно - исследовательской работе НБ;
- 3.7 Участвует в организации и проведении корпоративных праздников и др. мероприятиях НБ;
- 3.8 Пропагандирует творческие и профессиональные достижения молодых сотрудников, анализирует и обобщает опыт работы СМС для публикации в профессиональной печати;
- 3.9 Поддерживает в актуальном состоянии страницу «Совет молодых сотрудников» на сайте НБ СибГТУ;
- 3.10 Участвует в работе методического объединения вузовских библиотек города;
- 3.11 Участвует в работе секции КБА «Молодые в библиотечном деле»;
- 3.12 Участвует в региональных и всероссийских молодежных конкурсах, форумах, конференциях и др. мероприятиях;

4. Организация и порядок работы СМС.

- 4.1 Членом СМС НБ СибГТУ может стать любой сотрудник библиотеки в возрасте до 36 лет независимо от образования, занимаемой должности и стажа работы;
- 4.2 СМС избирается один раз в 3 года в количестве 5 человек из разных структурных подразделений на общем собрании молодых сотрудников библиотеки;
- 4.3 Общее собрание молодых сотрудников НБ СибГТУ проводится ежегодно;
- 4.4 Возглавляет СМС председатель, избираемый членами совета сроком на 3 года;
- 4.5 Член СМС, достигший 36-летнего возраста, остается в составе совета до избрания нового состава;
- 4.6 При выбытии одного из членов из состава СМС выборы новой кандидатуры проводятся на общем собрании молодых сотрудников;
- 4.7 Курирует деятельность СМС заместитель директора НБ по научно - методической работе;
- 4.8 Заседания СМС проводятся не реже раза в месяц. На заседаниях СМС могут присутствовать представители администрации библиотеки;
- 4.9 Руководство оперативной работой между заседаниями осуществля-

ет председатель СМС, который контролирует выполнение решений СМС;

4.10 Работа СМС осуществляется в соответствии с годовым планом работы, согласованным с заместителем директора по научно - методической работе и утвержденным на методическом совете библиотеки;

4.11 Председатель СМС ежегодно отчитывается о проделанной работе на общем собрании молодых сотрудников и методическом совете НБ СибГТУ;

4.12 Председатель СМС является членом методического совета НБ;

4.13 Материалы о работе СМС (протоколы, планы работы, отчеты и тд.) хранятся у председателя СМС.

5. Права СМС.

Совет молодых сотрудников имеет право:

5.1 Предлагать к внедрению в деятельность НБ лучшие разработки, проекты и программы молодых сотрудников для решения производственных задач;

5.2 Вносить предложения администрации библиотеки о включении наиболее перспективных молодых сотрудников в резерв кадров на руководящие должности, о направлении молодых сотрудников на курсы повышения квалификации, семинары и НПК, а также на стажировки в другие библиотеки для изучения и обмена опытом работы;

5.3 Рекомендовать к поощрению молодых сотрудников, повышению в должности, в отдельных случаях рекомендовать перемещение на другие участки работы внутри библиотеки;

5.4 Представлять интересы СМС в коллегиальных органах управления библиотекой.

6. Ответственность СМС.

СМС несет ответственность за:

6.1 Выполнение задач и функций, возложенных настоящим Положением;

6.2 Выполнение плана работы СМС.

6.3 Принимаемые решения и рекомендации;



Заседание совета совместно с заместителем директора Л. А. Куделя





КТО ЖЕ МЫ?

Научная библиотека Сибирского государственного технологического университета (НБ СибГТУ) - одна из крупнейших университетских библиотек Красноярского края и Восточной Сибири, обладает обширной многопрофильной коллекцией отечественных и зарубежных документов, включая документы на машиночитаемых носителях, развитым справочно-поисковым аппаратом, базами данных, справочно-поисковыми системами и другими видами информационных ресурсов, к которым организует доступ пользователей и обеспечивает их сохранность для будущих поколений читателей.

Фонд НБ СибГТУ насчитывает свыше 1 млн. экземпляров. С наибольшей хронологической глубиной и полнотой скомплектована литература по профилю вуза. Библиотека выписывает 350 наименований отечественных периодических изданий. Ведется комплектование документов на электронных носителях. Собран уникальный фонд работ ученых университета: авторефераты, дис-

нал признается самым важным стратегическим ресурсом, которым необходимо эффективно управлять, вкладывать в его развитие немалые средства. И это зримо проявляется в работе администрации с молодыми сотрудниками. В свою очередь молодые специалисты свои творческие устремления направляют на развитие библиотеки.

На первом этапе работы активом Совета было проведено социологическое исследование среди молодых сотрудников библиотеки «Самооценка работы молодого сотрудника библиотеки». Цель исследования - выяснить все ли устраивает молодого сотрудника, удовлетворен ли он своей работой, чем привлекает его работа в нашей библиотеке, и в общих чертах охарактеризовать молодого специалиста библиотеки СибГТУ. Проведенное исследование позволило объективно оценить современного молодого сотрудника НБ СибГТУ, отметить как положительные, так и отрицательные стороны в его работе и внести ряд предложений руководству библиотеки по работе с молодыми специалистами:

- активнее привлекать молодых сотрудников к участию в межвузовских семинарах;
- включить председателя Совета в коллегиальные органы управления библиотекой;
- оптимизировать систему повышения квалификации молодых специалистов путем организации стажировок в других библиотеках и участие в различных конференциях;
- поощрять инициативы Совета и оказывать содействие в реализации планов и проектов.

Кроме того, исследование послужило основой в планировании дальнейшей работы СМС.*

За прошедшее время Совет показал себя настолько жизнеспособным, что без его активного участия теперь не проходит ни одного значимого для библиотеки мероприятия, будь то Зональная конференция или встреча коллективом Нового года. Фантазия молодых подсказывает новые проекты, реализовать которые сегодня возможно благодаря Интернет-технологиям. Например, это создание своей странички на сайте библиотеки «Совет молодых специалистов»

<http://library.sibstu.kts.ru>

• Сегодня представление информации в Интернете - не дань модному веянию, а осознанная форма работы, продиктованная временем. Web-страничка - действенный инструмент продвижения и информирования о деятельности молодых сотрудников библиотеки. Вход в страничку Совета вынесен на главную страницу сайта. В результате обсуждения определены следующие рубрики:

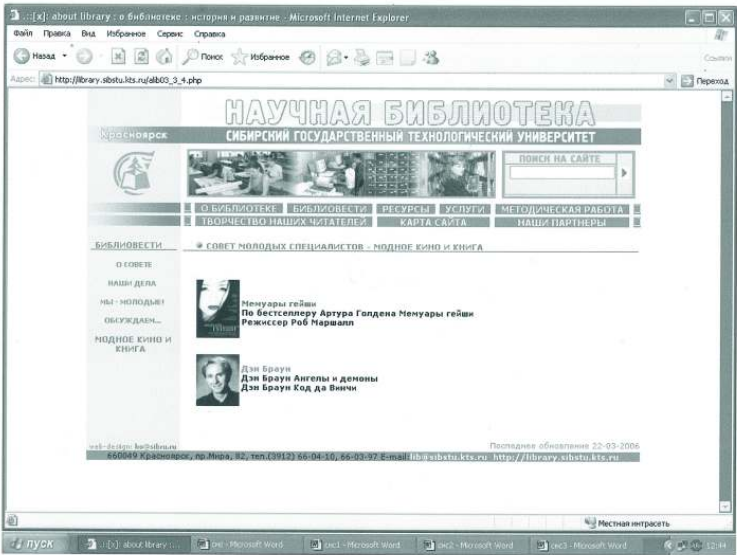
- «О Совете» - отражает цели, задачи и планы работы Совета.
 - «Наши дела» - рассказывает о мероприятиях, в которых приняли участие молодые сотрудники библиотеки, а также о мероприятиях, организованных и реализованных силами Совета.
 - «Мы - молодые» - рассказывает о наиболее инициативных и творческих сотрудниках, добившихся определенных успехов в работе. Рубрика призвана продемонстрировать достижения молодых,
 - «Обсуждаем ...» - предполагает свободный обмен информацией в виртуальной среде. Для обсуждения предлагаются наиболее актуальные, волнующие библиотекарей проблемы. Для начала мы предложили посетителям странички высказать мнение о профессии библиотекаря, выставив статью Н.М. Баженовой «В защиту старого имени (Монолог библиотекаря)», опубликованную в журнале «Научные и технические библиотеки», 2004, № 8.
- «Модное кино и книга» - авторская рубрика Натальи Юдиной, задача которой - на гребне популярности нового кино заинтересовать пользователей в

сертации, монографии, методические разработки и т.п. В библиотеке создана локальная сеть, являющаяся сегментом университетской сети, объединяющая 75 компьютеров, 38 из них имеют выход в Интернет. В 1999 г. создан веб-сайт библиотеки, с 2003 г. выставлен в Интернет. Созданы и постоянно пополняются 6 электронных БД, объемом свыше 165 тыс. записей. Объем электронного каталога свыше 135 тыс. записей. С 2004 г. реализуется проект Электронная библиотека. Ежегодно библиотекой обслуживается более 45 тыс. читателей, выдается свыше 1,5 млн. экземпляров. Почти 30 лет НБ СибГТУ является методическим центром для библиотек вузов и ссузов Красноярского региона.


* См. статью: Куделя Л.А. Самооценка работы молодого сотрудника библиотеки: результаты социологического исследования - в этом номере с....



прочтении художественного произведения, по мотивам которого снят фильм. Рубрику начали с кинофильмов «Мемуары гейши» и «Код да Винчи».



◆ СОВЕТ МОЛОДЫХ СПЕЦИАЛИСТОВ - МОДНОЕ КИНО И КНИГА



ЧИТАЙТЕ

Корп.2, ауд.4-10, абонемент художественной литературы

Ивасаки, Минеки. Жизнь гейши : автобиогр. Роман : пер. с англ. М. Ивасаки, Р. Браун. - СПб. : Ред Фиш : Амфора, 2005. - 398 с. - (Романтическая драма).

Минеко Ивасаки, бывшая гейша, на основании продолжительных интервью с которой Голден и написал свой роман, выпустила книгу, в которой исправилa то, что сочла его ошибками.

Корп.1, ауд.2-01, читальный зал гуманитарной литературы

Артемова, А. Профессиональные женщины А. Артемова // Здоровье : науч.-попул. журн. - 2005. - 2. - С. 60.

О школе гейш для современных женщин.

Участие молодых сотрудников в конкурсах

Одной из форм поддержки молодых, реализации их потенциала являются конкурсы. Молодые сотрудники заметны во всех профессиональных конкурсах от внутрибиблиотечных, таких как «Лучшая книжная выставка НБ СибГТУ», до городского «Лучший молодой библиотекарь Красноярска», и нигде наши девушки не остаются без наград.

В 2004 г по инициативе Совета проведен конкурс на лучшую книжную выставку Научной библиотеки. Организации конкурса предшествовал семинар «Нетрадиционные формы организации книжных выставок» с практическим показом различных форм и методов представления материала на выставке, подготовленной Ольгой Елькиной ведущим методистом и первым председателем Совета. Наиболее активное участие в конкурсе приняли члены СМС: ими было подготовлено 6 из 10 представленных на конкурс выставок. Участники продемонстрировали новаторский взгляд на организацию книжных выставок. По итогам конкурса трое молодых сотрудников были награждены ценными подарками.



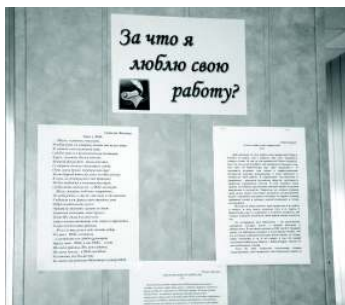
Экспозиция конкурсных выставок



Лучший молодой библиотекарь Красноярска - Наталья Юдина

В 2004 г. Красноярской библиотечной ассоциацией проводился профессиональный городской конкурс «Лучший молодой библиотекарь Красноярска», который стал ярким и запоминающимся событием не только для его участников, но и для широкой библиотечной общественности. Победителем конкурса стала главный библиограф НБ СибГТУ Наталья Юдина.

Последний месяц весны традиционно проходит под эгидой празднования Общероссийского дня библиотек. В 2006 году Советом молодых был организован конкурс литературного эссе «За что я люблю свою работу?», организованный Советом молодых специалистов. В конкурсе предлагалось принять участие всем желающим, но наибольшую активность проявили молодые сотрудники. Рассмотрев все конкурсные материалы, жюри не смогло отдать предпочтение, чьей либо работе, поэтому было решено не присуждать призовые места, а наградить всех участников - подарком стали авторучки фирмы «Паркер».



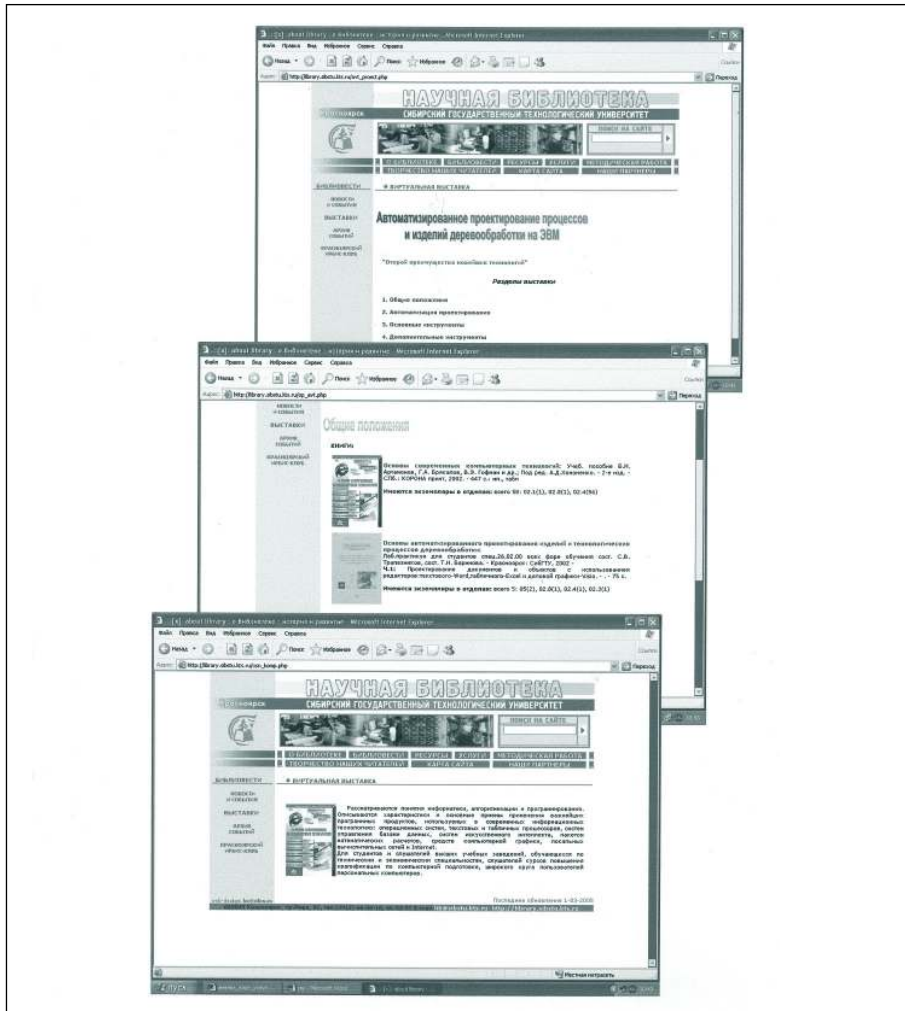
Проекты и исследования молодых

Молодые специалисты принимают активное участие в научно-исследовательской работе библиотеки. Так, с участием Натальи Юдиной проводилось исследование справочно-библиографического обслуживания с использованием электронных информационных ресурсов в НБ СибГТУ.



При участии Ларисы Хоменко проходило исследование эффективности использования информационных ресурсов библиотеки.*

Члены Совета стремятся совершенствовать свою деятельность, активно осваивают новые формы обслуживания пользователей и продвижения кни-



ги. Они первыми стараются вводить новации в деятельность библиотеки. Так, Еленой Платовой и Натальей Ермак были подготовлены и выставлены на сайт НБ СибГТУ выставки «Автоматизированное проектирование про-

* Результаты исследований опубликованы в издании: Научно - исследовательская работа Научной библиотеки СибГТУ: сборник отчетов о НИР. Вып.1. - Красноярск, 2005. - 103 с.

цессов и изделий деревообработки на ЭВМ» и «Великая отечественная ...». Это был первый опыт библиотеки создания виртуальных экспозиций

С начала 2006 г. Совет молодых специалистов приступил к реализации проекта «Виртуальная справочная служба» на сайте НБ СибГТУ. Идея создания службы возникла из обращений виртуальных пользователей на электронный адрес нашей библиотеки. В связи с этим был определен главный принцип Виртуальной справочной службы - обслуживание удаленных пользователей, как одно из перспективных направлений работы библиотеки. Приступая к разработке проекта по созданию виртуальной справки мы использовали не только собственное представление о подобном сервисе, но и опыт других библиотек (в частности участниц Всероссийского конкурса Labragy.ru). Активом СМС разработано «Положение о справочной службе НБ СибГТУ «Виртуальная справка». Виртуальная справочная служба появилась на сайте нашей библиотеки в середине мая 2006 г. Дизайн страницы - результат коллективного обсуждения всеми членами СМС. С целью продвижения новой услуги ссылка на виртуальную справку была вынесена на главную страницу сайта. Для потенциальных пользователей рекламные объявления были размещены во всех общедоступных местах вуза.

В 2006 году Научная библиотека приступила к внедрению системы менеджмента качества. Этому предшествовало обучение на научно-практическом семинаре «Система менеджмента качества в вузовской библиотеке», по итогам которого все участники получили Свидетельства. С целью внедрения ГОСТа Р ИСО 9000-2001 создана рабочая группа в составе семи человек из которых пятеро - члены Совета молодых специалистов: Евгения Константинова, Лариса Холявко, Михаил Стрельцов, Елена Слукина, Наталья Юдина. Участие в работе группы позволяет молодым сотрудникам проявить свои аналитические, интеллектуальные и организаторские способности. В данный момент ведется структурирование основных бизнес-процессов, разработано ряд документированных процедур. Благодаря продуманному руководству и творческой энергии молодых, работа в данном направлении приобретает все большую активность.

Организация и участие молодежи в семинарах и конференциях

Совет молодых специалистов активно участвует во всех мероприятиях, проводимых библиотекой, методическим объединением библиотек вузов, Краевой библиотечной ассоциацией. Так, во время проведения недели «Библиотека собирает друзей» Советом оформлен фотоинформационный стенд «Наши почетные читатели», где были помещены фотографии ученых и преподавателей, удостоенных звания «Почетный читатель», а также их интервью об отношении к книге, о роли Научной библиотеки в жизни и научно-преподавательской деятельности.



Члены СМС НБ СибГТУ приветствуют участников V Слета молодых библиотекарей Сибири



Важным событием 2005 г. стало проведение Красноярской библиотекой ассоциацией региональной научно-практической конференции «Молодые в библиотечном деле». Двое представителей от Совета молодых специалистов нашей библиотеки приняли участие в работе этого мероприятия. Наталья Ермак выступила с докладом «Совет молодых специалистов НБ СибГТУ: возможности и перспективы развития», а Лариса Холявко с докладом «Справочно-библиографическое обслуживание в век электронных технологий (на примере СИЦ НБ СибГТУ)»

В 2006 г. председатель Совета Наталья Ермак приняла участие в XI ежегодной конференции РБА в г. Екатеринбурге. Творческий профессиональный потенциал молодых ярко раскрылся на мероприятиях, посвященных 75-летию вуза и библиотеки. Совет молодых специалистов принял самое активное и непосредственное участие в организации и работе зональной научно-практической конференции по теме «Век информации: новый этап

развития вузовских библиотек Восточной Сибири». С докладом «Создание системы менеджмента качества как фактор совершенствования библиотечного обслуживания



Члены СМС на 75-летию НБ СибГТУ

в библиотеке университета» выступила Наталья Юдина. Научно-практическая конференция завершилась праздничным вечером «Нам три раза по 25», подготовленным Советом молодых специалистов. С участием представителя СМС Елены Слукиной был подготовлен сборник докладов зональной научно-практической конференции.

2006 год стал самым активным в нашей работе. В конце апреля по инициативе СМС для сотрудников библиотеки усилиями двух молодых специалистов Елены Слукиной и Маргариты Горковенко был подготовлен и проведен семинар-практикум «Составление рекламных текстов». Тема семинара выбрана неслучайно. Специалисты библиотечного дела давно сошлись во мнении, что реклама необходима библиотеке. Качественная и эффективная



Е. Слукина проводит семинар-практикум «Составление рекламных текстов».

реклама не только привлекает к ней пользователей, но и создает библиотеке положительный имидж. Поскольку основным средством воздействия на пользователей для библиотеки является печатное слово, т.е. текст, оформленный в виде объявления, буклета, листовки и т.д., это и послужило основанием для выбора темы семинара-практикума. Важно не просто донести информацию до читателя, а заинтересовать его и вызвать желание прийти в библиотеку и воспользоваться



ее услугами. Именно эти цели преследует рекламный текст. Цель семинара - познакомить с приемами и методами составления рекламных текстов, раскрыть секреты создания эффективных рекламных объявлений. Программа семинара включала лекцию - презентацию, тематический обзор публикаций и практические занятия, в ходе которых слушатели практиковались в составлении рекламных объявлений и текстов.

Одними из последних мероприятий 2006 г., в которых приняли участие представители СМС, стали семинары методического объединения вузовских библиотек. Первое - «Внедрение ГОСТа 7.1.-2003 «Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления» в практику работы библиотеки», на который членами актива СМС были подготовлены: Еленой Слукиной - выставка «Новый государственный стандарт на библиографическое описание», а Евгенией Константиновой - презентация к докладу Л.В. Тарараевой «ГОСТ 7.1-2003 «Библиографическая запись. Библиографическое описание» опыт применения нового библиотечного стандарта в НБ СибГТУ. Особенности составления библиографического описания на авторефераты, диссертации, стандарты». Второй семинар - «Использование возможностей Интернет в обслуживании пользователей вузовских библиотек». Молодыми специалистами Натальей Ермак и Еленой Слукиной был подготовлен доклад и презентация по теме «Использование Интернет технологий в обслуживании виртуальных пользователей НБ СибГТУ», в котором они выступили с инициативой создания межвузовской виртуальной справочной службы Красноярска.

Середина осени 2006 в библиотечной жизни Красноярска была отмечена ярким событием - в краевом центре состоялся V Межрегиональный Слёт молодых библиотекарей Сибири «Молодые в библиотечном деле: инновации молодых - актив развития общества». Двое молодых сотрудников нашей библиотеки Михаил Стрельцов и Светлана Мосиенко стали лауреатами конкурса профессиональных эссе в области библиотечного дела «Инновации молодых - актив развития общества», а Елена Слукина заняла 3-е место в номинации «Молодой специалист - творец своей собственной карьеры». Этот слёт подарил участникам много ярких впечатлений, интересных идей, радость общения с коллегами и просто много положительных эмоций, которых иногда не хватает в повседневной жизни.

Являясь председателем Совет молодых специалистов, я размышляю о планах на будущее. У нас не только общая работа, но и общие интересы, общие задачи, общие проблемы и радости, а потому наш девиз «Вместе знать, вместе делать, вместе побеждать!».



САМООЦЕНКА РАБОТЫ МОЛОДОГО СОТРУДНИКА БИБЛИОТЕКИ: РЕЗУЛЬТАТЫ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ



Людмила Александровна КУДЕЛЯ,
заместитель директора
по научно-методической работе
Научной библиотеки Сибирского
технологического университета
(г. Красноярск)

Елена СЛУКИНА,
ведущий методист научно-методического отдела
Научной библиотеки Сибирского
технологического университета
(г. Красноярск)



В 2004 году библиотекой проведено социологическое исследование, цель которого:

- выявление потенциальных (творческих и профессиональных) возможностей молодых специалистов библиотеки;
- формирование кадрового резерва;
- оптимизация системы повышения квалификации;
- мотивация каждого молодого специалиста.

Разработана анкета «Самооценка работы сотрудника библиотеки». Кафедрой управления персоналом СибГТУ была проведена экспертиза анкеты. В анкетировании приняли участие все сотрудники библиотеки моложе 36 лет. Анкета содержит 12 вопросов, а также тест «Проверьте, какой Вы специалист», по которому респондентам предлагалось оценить свои способности по 4-х бальной шкале.

Исследование показало, что все молодые специалисты имеют высшее образование, но лишь 25% - высшее библиотечное. Многие закончили наш вуз и успешно справляются с работой, т.к. хорошо знают специфику и профиль обучения, книжный фонд, с которым работали на протяжении своей учебы в вузе.

Эффективность и успех работы любой организации, в т.ч. библиотеки во многом зависит от осознания своего вклада в общее дело каждым участником производственного процесса. Поэтому в ходе исследования важно было оценить удовлетворенность молодых сотрудников своей работой. 65% ответили удовлетворительно. 35% пока не определились, удовлетворяет их работа в библиотеке или нет. Вероят-



но, чтобы чувствовать себя уверенно в библиотеке некоторым молодым специалистам необходимо пройти путь адаптации, получить определенные знания.

Вместе с тем на вопрос «Оцените степень своей профессиональной зрелости» 60% ответили, что чувствуют себя на рабочем месте уверенно. 20% затруднились оценить свою профессиональную зрелость. 20% ощущают недостаток в профессионализме.

В анкете респондентам было предложено составить портрет идеального библиотекаря, а точнее оценить деловые качества библиотечного специалиста, расположив их по степени значимости от 1 до 10 места. Как и следовало ожидать, на 1-е место молодые специалисты поставили профессионализм, на 2-е место - умение четко организовывать и планировать работу, на 3-е место - ответственность и добросовестность. На 4-м месте - самостоятельность и инициатива.

Таблица 1

Оценка респондентами деловых качеств молодого специалиста

Деловые качества специалиста	Место
Профессиональная компетентность	1
Способность четко организовывать и планировать работу	2
Ответственность и добросовестность	3
Самостоятельность и инициатива	4
Умение поддерживать нормальные отношения в коллективе	5
Целеустремленность	6
Готовность и способность осваивать новое	7
Творческий подход к работе	8
Коммуникабельность	9
Требовательность к себе и другим	10

Таким образом, определяя образ (портрет) идеального библиотекаря, исследование помогло определить общие черты современного молодого библиотекаря. Это образованный, знающий свое дело, профессионал, организованный, ответственный работник, инициативная и самостоятельная личность.

В анкете респондентам нужно было назвать (отметить) 3 сильные и 3 слабые стороны в работе, т.е. в какой-то степени сравнить себя с идеальным портретом современного библиотекаря. 5 человек не указали сильные и 7 человек слабые стороны в работе, а один из опрошенных ответил «в моей работе слабых сторон нет». Ответы на вопросы требовали вдумчивого объективного анализа своей работы. Полученные результаты говорят либо о недостаточно серьезном подходе к ответам, либо о том, что полученные в ходе самоанализа выводы не удовлетворили респондентов, и они решили их не обнародовать. За редким исключением респондентами было названо по 3 сильных или слабых сторон (в основном 1-2). Какие же положитель-



ные (сильные) стороны в работе отмечены респондентами: в основном, это ответственность и добросовестность, желание осваивать все новое, коммуникабельность и общительность, профессиональная компетентность, самостоятельность, организованность. Реже – креативность, целеустремленность, требовательность, трудолюбие, умение отстаивать свою точку зрения. В числе слабых сторон названы: пессимизм, неуверенность в себе, вспыльчивость, нетерпимость к критике, неумение сконцентрироваться на главном, отсутствие опыта, лень, безынициативность.

Чем привлекает молодых сотрудников работа в нашей библиотеке? Каковы показатели, отражающие удовлетворенность работой? В целом места (с 1 по 10) распределились следующим образом (допускался выбор нескольких вариантов).

Таблица 2

Распределение показателей удовлетворенности (привлекательности) работой в библиотеке

<i>Показатели</i>	<i>Место</i>
Возможность профессионального и творческого роста	1
Возможность заниматься интересным делом	2
Хорошие условия труда	3
Социальная защищенность	4
Возможность интеллектуального общения	5
Признание и уважение коллег	6
Сопричастность целям и успехам библиотеки	7
Общение с широким кругом людей	8
Возможность заработать дополнительно	9
Перспектива продвижения по службе	10

На первых 3-х местах: возможность профессионального и творческого роста, заниматься интересным делом, хорошие условия труда. Из ответов можно сделать вывод, что в нашей библиотеке созданы благоприятные условия для самореализации молодых сотрудников. На 4-м месте социальная защищенность. Для молодых женщин, как правило, имеющих маленьких детей, социальная защищенность играет немаловажную роль. На последнем 10-м месте стоит перспектива продвижения по службе.

В ходе исследования была поставлена цель, выявить какие виды деятельности для респондентов являются наиболее сложными и трудными с тем, чтобы в дальнейшем определить перспективы дальнейшего роста сотрудников, их возможности и творческий потенциал. Было предложено 13 вариантов ответов, при этом респонденты могли отметить несколько позиций. Ответы распределились следующим образом.

Таблица 3

Виды деятельности, являющиеся для молодых сотрудников наиболее сложными и трудными

<i>Виды деятельности</i>	<i>Количество ответов</i>	<i>%</i>
Организация массово-информационной и выставочной работы	3	8,1
Общение с читателями	-	-
Выполнение справок и консультаций	-	-
Подготовка доклада, сообщения, лекции	7	18,9
Публичные выступления	12	32,4
Разработка документов	7	18,9
Организация рекламы	5	13,5
Каталогизация документов	-	-
Работа с БД	-	-
Составление библиографических указателей	-	-
Работа с финансовыми документами	3	8,1
Работы, связанные с ПК и копировально-множительной техникой	-	-
Ваш вариант	-	-

Наибольшее число респондентов (32,4%) отметили, что для них самым сложными и трудными являются публичные выступления. По 18,9% отметили подготовку докладов, сообщений, лекций и разработку документов. Для 13,5% - разработка рекламы библиотечных продуктов и услуг. По 8,1% отметили работу с финансовыми документами, а также организацию массовой и выставочной работы. Как видим, работа, требующая высокого профессионализма и значительного опыта, а также ораторских навыков, вызывает наибольшие затруднения. Такие же виды деятельности, как общение с читателями, выполнение справок и консультаций, каталогизация документов, составление библиографических указателей, работа с ПК и БД не вызывает у молодых сотрудников затруднений.

Раскрыть творческий потенциал можно, зная определенные склонности, способности и желания сотрудников к определенным видам деятельности. На вопрос «Какую работу Вы бы хотели выполнять?» можно было дать несколько вариантов ответов. Распределение ответов можно увидеть из Таблицы 4.



Таблица 4

Виды деятельности, которые молодые сотрудники хотели бы выполнять

<i>Виды деятельности</i>	<i>Количество ответов</i>	<i>%</i>
Работа с фондами	3	12
Каталогизация документов	3	12
Работа с читателями	4	16
Массовая работа	-	-
Справочно – библиографическая работа	4	16
Организаторская деятельность	2	8
Методическая деятельность	1	4
НАР, НИР	4	16
Рекламная деятельность	4	16
Ваш вариант	-	-

Наибольшее число респондентов хотело бы заниматься работой с читателями, справочно-библиографической и научно-исследовательской работой, а также рекламной деятельностью. Совсем мало желающих заниматься организационной и методической деятельностью, а заниматься массовой работой совсем никто не хочет.

Важное место в исследовании было уделено вопросам повышения профессионального уровня молодых сотрудников. Как было отмечено выше, 40% молодых сотрудников затрудняются оценить свою профессиональную зрелость либо ощущают недостаток в профессиональных знаниях. Таким образом, повышение своего профессионального уровня для них особенно актуально. В ходе анкетирования выявлены сведения об источниках получения профессионально значимой информации, направлениях и формах повышения квалификации.

На вопрос «Читаете ли Вы профессиональную литературу?» только 25% читают постоянно. 65% обращаются к профессиональной литературе редко, а 10% не читают совсем.

Таким образом, привычки самостоятельной работы с печатными профессиональными изданиями у большинства молодых сотрудников не выработано.

В то же время респонденты проявили большую заинтересованность в повышении своего профессионального уровня, несмотря на то, что в библиотеке ведется постоянная работа по повышению квалификации молодых сотрудников. Участникам исследования предлагалось назвать проблематику библиотечных тем и направлений, которая их интересует. Для выбора был предложен довольно широкий перечень тем. Ответы распределились следующим образом:

Таблица 5

Перечень тем, предлагаемых молодыми специалистами для повышения квалификации

<i>Тематика</i>	Количество ответов	%
Освоение новых информационных технологий	13	19,1
Организация массово-информационных мероприятий	4	5,9
Маркетинговая деятельность	7	10,3
Управление персоналом	6	8,8
Инновационная деятельность	6	8,8
Разработка проектов, программ	3	4,4
Составление планов, отчетов	3	4,4
Организация НИР, НАР	4	5,9
Внедрение системы менеджмента качества	7	10,3
Организация справочно-библиографической работы	4	5,9
Организация и сохранность фондов	3	4,4
Правовое обеспечение деятельности библиотек	6	8,8
Ваш вариант	2	2,9

Несмотря на то, что молодые специалисты не испытывают затруднений в работе с ПК и БД, большинство хотело бы расширить свои знания в области новых информационных технологий. Многие хотели бы освоить относительно новые направления в библиотечной деятельности такие, как маркетинговая деятельность, внедрение системы менеджмента качества. Далее интересы распространяются на управление персоналом, инновационную деятельность, правовое обеспечение библиотек. Указанные предпочтения свидетельствуют о том, что молодые сотрудники библиотеки хотят быть в курсе актуальных библиотечных проблем.

При оценке респондентами предпочтительных форм обучения самыми востребованными явились курсы, стажировки, обучающие семинары. Большинство хотело бы пройти стажировки в других библиотеках. Не заинтересовали респондентов новые нетрадиционные формы обучения (тренинг-семинары, деловые игры, круглые столы).

Таблица 6

Формы повышения квалификации, необходимые молодым специалистам

<i>Формы повышения квалификации</i>	<i>Количество ответов</i>	%
Курсы	14	29,2
Обучающие семинары	9	18,6
Круглые столы	2	4,2
Тренинг – семинары	3	6,3
Деловые игры	3	6,3
Стажировки	10	20,8



Самообразование	6	12,5
Учеба в вузе	1	2,1
Ваш вариант	-	-

Молодым сотрудникам было предложено оценить свои деловые способности по 4-х бальной шкале, поставив соответствующую оценку от 2 до 5 (5 высший бал). Всего было предложено 15 критериев оценки. Конечно, сложно уйти от того факта, что самооценка работника является субъективной, сказывается неадекватное восприятие себя и своей работы, разное понимание критериев оценки способностей, вкладываемые в параметры работником и руководством. Поэтому, на наш взгляд, многие сотрудники дали себе завышенную, а некоторые в силу своей скромности - заниженную самооценку. В основном, молодые специалисты оценили свои способности положительно на 4 балла.

Таблица 7

Самооценка способностей молодых специалистов

Критерии оценки	5 баллов		4 балла		3 балла		2 балла	
	чел	%	чел	%	чел	%	чел	%
Профессиональная квалификация	3	16,7	11	61	3	16,7	1	5,6
Эрудиция	2	11,1	12	66,7	4	22,2	-	-
Готовность к повышению квалификации	6	33,3	8	44,4	3	16,7	1	5,6
Организация работы	5	27,8	9	50	4	22,2	-	-
Самостоятельность	4	22,2	9	50	5	27,8	-	-
Инициатива	5	27,8	7	38,9	6	33,3	-	-
Творческий подход	9	50	2	11,1	5	27,8	2	11,1
Открытость к нововведениям	3	16,7	13	72,2	2	11,1	-	-
Достижение цели	6	33,3	8	44,4	4	22,2	-	-
Способность к убеждению	4	22,2	8	44,4	6	33,3	-	-
Способность к оценке	5	27,8	8	44,4	5	27,8	-	-
Способность к контактам, сотрудн-во	7	38,9	8	44,4	3	16,7	-	-
Восприятие критики	7	38,8	7	38,8	3	16,6	1	5,5
Коммуникабельность, общительность	4	22,2	12	66,7	2	11,1	-	-
Открытость по отношению к общим интересам	6	33,3	11	61	1	5,6	-	-



АНКЕТА
«Самооценка работы сотрудника библиотеки»

Уважаемый коллега!

Приглашаем Вас принять участие в социологическом исследовании.

Цель исследования:

- выявление потенциальных возможностей персонала библиотеки;
- формирование кадрового резерва;
- оптимизация системы повышения квалификации.

Просим Вас серьезно и обдуманно подойти к заполнению анкеты, ответив на все предложенные вопросы. Отметьте подходящий вариант ответа или выразите свое мнение в свободных строках.

Красноярск 2004

1. Удовлетворены ли Вы своей работой?

- да
- нет
- затрудняюсь ответить

2. Оцените степень собственной профессиональной зрелости

- чувствую себя на рабочем месте уверенно
- затрудняюсь оценить свою профессиональную зрелость
- ощущаю недостаток в профессионализме

3. Какие деловые качества специалиста Вы цените? (отметьте цифрами 1,2,3 и т.д. по степени убывания их значимости)

- профессиональная компетентность
- способность четко организовать и планировать работу
- ответственность и добросовестность
- самостоятельность и инициатива
- готовность и способность осваивать новое
- творческий подход к работе (креативность)
- требовательность к себе и другим
- умение поддерживать нормальные отношения в коллективе
- коммуникабельность
- целеустремленность

4. Назовите 3 свои самые сильные стороны в работе

5. Назовите 3 свои самые слабые стороны в работе

6. Чем привлекает Вас работа в нашей библиотеке? (отметьте цифрами 1,2,3 и т.д. по степени убывания их значимости):

- возможность профессионального и творческого роста
- возможность заниматься интересным делом
- признание и уважение коллег
- перспективы продвижения по службе
- возможность интеллектуального общения
- общение с широким кругом людей
- сопричастность к целям и успехам библиотеки
- хорошие условия труда
- возможность зарабатывать дополнительно
- социальная защищенность
- затрудняюсь ответить
- Ваш вариант _____

7. Какие виды деятельности в библиотеке являются для Вас самыми сложными и трудными? (Возможны несколько вариантов ответов)

- организация массово-информационной и выставочной работы
- общение с читателями
- выполнение справок и консультаций
- подготовка доклада, сообщения, лекции
- публичные выступления
- разработка документов
- организация рекламы предоставляемых услуг
- каталогизация документов
- работа с БД
- составление библиографических указателей
- работа с финансовыми документами
- работы, связанные с использованием электронно-вычислительной и копировально-множительной техники
- Ваш вариант _____

Как видно из таблицы, свою профессиональную компетентность молодые специалисты оценили на 4 балла (61%). Таким образом, подавляющее большинство считает, что владеет необходимыми для своей сферы деятельности знаниями, опытом и методами работы, активно используют их на практике. Большинство молодых специалистов выказали готовность к повышению своего профессионального уровня. Однако, как показывают ответы респондентов в первой части анкеты, далеко не все сотрудники с готовностью повышают свои знания, овладевают новыми навыками. Высоко оценили респонденты свою эрудицию (66,7%). 50% считают, что полученную работу выполняют самостоятельно, не требуют контроля, берут на себя ответственность и принимают решения в рамках своей компетенции. Столько же считает, что у них хорошо поставлена организация работы. Большинство считает, что творчески подходит к своей работе (50%). Многие молодые сотрудники считают себя коммуникабельными и общительными людьми, открытыми к нововведениям и общим интересам. 33,3% считают, что они недостаточно инициативны, столько же отмечают, что не способны четко и ясно выражать свои мысли как в письменной, так и в устной форме, излагать и отстаивать свои позиции.

На основании данного теста можно сделать вывод, что большинство молодых специалистов профессиональны, эрудированны, коммуникабельны и общительны, открыты к нововведениям и общим



интересам, творчески подходят к работе, проявляют самостоятельность при принятии решений. Но недостаточно проявляют инициативу, обладают невысокой способностью к убеждению и оценке своей работы.

Выводы

1. Исследование показало, что большинство молодых сотрудников библиотеки удовлетворены своей работой, чувствуют себя уверенно на рабочем месте. Это говорит о том, что они обладают достаточным уровнем профессиональной зрелости, любят свою работу, дорожат ею, считают ее нужной и полезной.

2. При определении идеального портрета библиотекаря подавляющее большинство респондентов подтвердило, что современный библиотекарь - это, прежде всего, профессионал своего дела (1 место), ответственно и добросовестно выполняющий свою работу (3 место), обладающий организаторскими способностями (2 место), самостоятельный и инициативный сотрудник (4 место). Приходится только сожалеть о том, что такие качества, как креативность (8 место), коммуникабельность (9 место) оказались в числе последних. Среди своих наиболее сильных сторон респонденты отмечают те же качества, что при составлении идеального портрета. Все это позволяет сделать вывод, что молодые сотрудники недостаточно инициативны, целеустремленны, неуверенны в себе.

3. Основными мотивирующими факторами в работе молодых сотрудников являются профессиональный и

8. Какую работу Вы хотели бы выполнять (Возможны несколько вариантов ответов)

- работа с фондами
- каталогизация документов
- работа с читателями
- массовая работа
- справочно-библиографическая деятельность
- организаторская деятельность
- методическая деятельность
- научно-исследовательская и аналитическая деятельность
- рекламная деятельность
- Ваш вариант _____

9. Читаете ли Вы профессиональную литературу?

- постоянно
- редко
- не читаю

10. В какой области деятельности Вам необходимо повысить квалификацию (Возможны несколько вариантов ответов):

- освоение новых информационных технологий
- организация массово-информационных мероприятий
- маркетинговая деятельность
- управление персоналом
- обучение инновационной деятельности
- разработка проектов, программ
- составление планов и отчетов
- организация научно-аналитической работы
- внедрение системы менеджмента качества
- организация справочно-библиографической и информационной деятельности
- вопросы организации и сохранности документов
- правовое обеспечение деятельности библиотек
- Ваш вариант _____

11. Какие формы повышения квалификации считаете для себя приемлемыми? (Возможны несколько вариантов ответов)

- 12.
- курсы повышения квалификации
 - обучающие семинары
 - круглые столы
 - тренинг-семинары
 - деловые игры
 - стажировки
 - самообразование
 - учеба в вузе, сузуе
 - Ваш вариант _____

13. В каком из отделов библиотеки Вы хотели бы пройти стажировку (укажите отделы)

14. Сообщите, пожалуйста, сведения о себе:

- Ф. И. О. _____
- Образование _____
- Должность _____
- Общий библиотечный стаж _____
- Стаж работы в нашей библиотеке _____

Спасибо!

Благодарим Вас за проделанную работу!

Сибирский государственный технологический университет
Научная библиотека



творческий рост (1 место) интересная работа (2 место), хорошие условия труда (3 место). Отсюда следует, что на первые места в удовлетворенности работой вышли потребности высшего уровня (потребности в раскрытии своего потенциала, потребности в призвании и уважении).

4. При оценке деловых качеств по 4-х бальной шкале, молодые специалисты дали своим способностям, в основном, положительную оценку. (см. тест «Проверьте, какой Вы специалист»).

Вместе с тем, исследование выявило ряд проблем и недостатков в работе с молодыми сотрудниками библиотеки.

1. В этой возрастной категории низок процент специалистов с библиотечным образованием - 25%.

2. В условиях стабильности коллектива в библиотеке затруднен должностной рост кадров. Свободные вакансии руководителей и ведущих специалистов появляются не часто (если не сказать редко!). Такой мотивирующий фактор, как перспективы продвижения по службе, находится по оценке молодых специалистов на 10 месте.

3. Исследование показало, что молодые сотрудники крайне плохо работают над собой, над повышением своего профессионального уровня. 75% обращаются к профессиональной литературе редко или вообще не читают. Среди причин этого явления можно указать следующее:

- загруженность библиотечной работой, отсутствие времени;
- не выработана привычка и желание читать профессиональную литературу;
- использование не по назначению рабочего времени, которое планируется на чтение профессиональной литературы;

4. Отсутствие потребности в самообразовании, недостаточное проявление активности и инициативы со стороны молодых специалистов, недостаточное привлечение руководством молодых сотрудников к участию в советах, комиссиях, семинарах Методического объединения и т.д. обусловили то, что самыми сложными и трудными видами деятельности для молодых специалистов явились публичные выступления, разработка документов, подготовка лекций, докладов, сообщений, организация рекламы. Эти факты свидетельствуют о том, что в существенной корректировке нуждается система повышения квалификации. Необходимо больше привлекать молодых специалистов к работе в коллегиальных органах управления библиотекой Методических советах, Советах дирекции, заседаниях Совета бригады, Лингвистических комиссиях и т.д.

Предложения

1. Разработать персонал-стратегию (или перспективную программу работы с молодым персоналом библиотеки), которая бы предусматривала:

- оптимизацию системы повышения квалификации кадров;
- совершенствование системы мотивации труда и сотрудников, системы материального и морального стимулирования.



2. Практиковать проведение конкурсов на замещение вакантных должностей.

3. Шире привлекать молодых сотрудников с целью их профессионального самовыражения в общественные структуры управления библиотекой (советы, комиссии и т.д.).

4. Создать условия для проявления творческих и профессиональных возможностей молодых специалистов (конкурсы по профессии, по направлениям деятельности).

5. Рассматривать на Советах дирекции и Методических советах вопросы работы с молодыми кадрами в отделах, повышения квалификации, самоподготовки.

6. Шире применять ротацию кадров, составить программу стажировки перспективных работников.

7. Внедрить многоуровневую систему повышения квалификации молодых кадров, включающую активные формы обучения, стажировки, обучение за пределами края, сотрудничество с крупными библиотеками, вузами культуры, лектории общеобразовательной и профессиональной тематики и т.д.

8. Шире привлекать к повышению квалификации молодых сотрудников ведущих преподавателей вуза.

Приложение № 1

Проверьте, какой Вы специалист?

Оцените свои способности по 4-х бальной шкале, поставьте соответствующую оценку своим способностям от 2 до 5 (5 - высший балл). Старайтесь избежать общечеловеческой слабости оценивать себя выше, чем Вас оценили бы другие. Поставьте себя на место Вашего руководителя, коллег и оцените себя с их точки зрения.

<i>№ п/п</i>	<i>Критерии оценки</i>	<i>Способности</i>	
1.	Профессиональная квалификация	Владею необходимыми для своей сферы деятельности знаниями, опытом и методами работы, активно использую их на практике	2 3 4 5
2	Эрудиция	Обладаю широтой знаний, хорошей памятью, разносторонне образован	2 3 4 5
3	Готовность к повышению квалификации	С готовностью повышаю свои знания и способности, овладеваю новыми навыками изучаю современные тенденции в своей области деятельности	2 3 4 5
4	Организация работы	Систематически занимаюсь планированием и организацией рабочего процесса, эффективно использую рабочее время. Отношусь к работе добросовестно, с интересом. Работу выполняю качественно и в установленные сроки	2 3 4 5



5	Самостоятельность	Порученную мне работу выполняю самостоятельно, практически без помощи руководителя, коллег. Сам ставлю перед собой цели и не требую контроля и наблюдения. Готов брать на себя ответственность. Принимаю решения в рамках своей компетенции	2 3 4 5
6	Инициатива	Проявляю инициативу и готовность выполнять порученные задания. Не останавливаюсь на достигнутом	2 3 4 5
7	Творческий подход (креативность)	Обладаю способностями выдвигать свежие, оригинальные идеи, новые подходы к решению проблем. Готов внедрять их (идеи) в практику по собственной инициативе	2 3 4 5
8	Открытость к нововведениям	Всегда готов к принятию нововведений. Быстро и с желанием воспринимаю новые поставленные передо мной цели, задачи, поручения	2 3 4 5
9	Достижение цели	Ориентируюсь на поставленные цели и добиваюсь их реализации. Умею четко определять цели и действия для их достижения	2 3 4 5
10	Способность к убеждению	Умею точно и обоснованно излагать свою позицию, отстаивать свою точку зрения, четко и ясно выражаю свои мысли как в письменной, так и в устной форме.	2 3 4 5
11	Способность к оценке	Способен к анализу и оценке	2 3 4 5
12	Способность к контактам, сотрудничеству	Способен работать в группе. Легко иду на контакты, умею их поддерживать. Оказываю поддержку коллегам в выполнении заданий	2 3 4 5
13	Восприятие критики	Учитываю замечания и предложения других, готов к критическому пересмотру своей позиции.	2 3 4 5
14	Коммуникабельность, общительность	Быстро вступаю в контакты с другими людьми, умею сохранять налаженные связи.	2 3 4 5
15	Открытость по отношению к общим интересам	При принятии решений стараюсь учитывать интересы коллектива. Открыт и чувствителен к социальным ситуациям и проблемам.	2 3 4 5



МЕРОПРИЯТИЕ - 2006

БИБЛИОТЕКИ: ОТ ТРАДИЦИИ К НОУ-ХАУ (Записки о конференции: постскриптум)

Елена Викторовна КУРАКОВА,
заместитель директора по развитию
Научной библиотеки
Ульяновского государственного университета
(г. Ульяновск).



Современное информационное общество многое поменяло в нашей жизни, в том числе и парадигму прошлого «образование на всю жизнь» на «образование в течение всей жизни». Старый тезис «учиться никогда не поздно» приобрел новое звучание. Сегодня диплом, полученный 20 лет назад, ничего не стоит, если не владеешь компьютером, не умеешь пользоваться сетевыми ресурсами, новыми носителями информации, если нет какого-либо дополнительного образования, в том числе и в виде прохождения тренингов или окончания курсов повышения квалификации с приложением сертификатов. За последние 5-7 лет библиотеки вузов развиваются невероятно активно. Конечно, этому способствуют сами учебные заведения, задавая темп изменений и своим библиотекам. Однако без профессионального общения, без лидирующей позиции руководителей библиотек, без кооперации деятельности библиотек образовательных учреждений темпы такого развития перестанут отвечать потребностям образовательной среды.

24-25 октября 2006 года в Ульяновском государственном университете произошло событие, которое было призвано позитивно повлиять на деятельность библиотек образовательных учреждений. Тема конференции «Библиотеки и образование: партнерство и развитие» была выбрана неслучайно, она позволила библиотечному сообществу города собраться вместе. Впервые, мы не ограничили конференцию ведомственной принадлежностью, поэтому в ее работе наряду с вузовскими библиотеками приняли участие специалисты Ульяновских областных библиотек, а также специалисты муниципаль-



Открыл конференцию и.о. ректора
Ульяновского государственного
университета, проректор по учебной
работе Т.З. Биктимиров.





Работа конференции началась с доклада Т. Н. Дмитриевой, директора Научной библиотеки Ульяновского государственного университета

ных и школьных библиотек г. Ульяновска как. Во-вторых, с представлением своего опыта к нам приехали коллеги из Казани, Волгограда, Самары, Саранска, Москвы.

Необходимость поделиться собственным опытом развития, познакомиться с опытом коллег из других регионов, предложить библиотекам образовательных учреждений среднего звена новые стратегии развития, аккумулирующие наработки вузовских библиотек, возможности в предоставлении новых сервисов для учебного и образовательного процесса, а также определить возможности взаимодействия библиотек в системе «школа - вуз» - такие задачи поставили перед

собой организаторы конференции.

Мероприятие проходило на фоне и в интерьерах Научной Электронной библиотеки, открытой университетом в марте 2006 года. Это встроенное в комплекс здание в стиле хай-тек, с большим открытым пространством, удобным расположением дополнительных сервисов, «шумной зоной» с мягкими диванами и креслами для неформального общения студентов и с возможностью подключения ноутбуков. Такая организация библиотечного пространства создает новое отношение читателей к своей библиотеке, и мы можем констатировать, что, несмотря на возросшие возможности использования в учебной деятельности электронных документов, посещаемость читальных залов значительно выросла.

На конференции присутствовало более 100 руководителей и библиотечных специалистов. Было заслушано 19 докладов, прозвучали выступления представителей книготорговых организаций, в том числе Центрального колледжника библиотек «Бибком» (г. Москва). Каждый участник получил папку с информационными материалами



Участники конференции в залах заседания



конференции, а для школьных библиотекарей был сформирован пакет методических разработок НБ УлГУ «В помощь школьному библиотекарю».

Открыл конференцию *и.о. ректора Ульяновского государственного университета проректор по учебной работе Тофик Зиятдинович Биктимиров*. В его выступлении прозвучала уверенность в том, что в новых условиях российское образование сохранит свои славные традиции, и важную роль в этом должны и будут играть библиотеки. Он подчеркнул, что в современных условиях меняется не только характер образования, меняются требования и к его информационному обучению. Работа конференции началась с доклада *Тамары Николаевны Дмитриевой, директора Научной библиотеки Ульяновского государственного университета «Библиотека университета: итоги и перспективы развития»*. Она обобщила роль библиотек в образовательном процессе, проанализировала опыт возглавляемой ею библиотеки по созданию и продвижению электронных ресурсов в помощь образованию и перспективы дальнейшего развития и создания единого библиотечного пространства на базе универсального комплекса, в который входят библиотеки колледжей и институтов.

Один только перечень тем докладов показывает широкий спектр обсуждаемых проблем. Это были выступления, касающиеся вопросов формирования кадрового состава библиотек с учетом внедрения новых технологий - доклад *Ирины Константиновны Фомичевой, заместителя директора по научной работе Научной библиотеки им. Н.И. Лобачевского Казанского государственного университета, «Адаптация персонала вузовский библиотек к информационным технологиям как результат управления кадрами»*. Тему новых технологий, но в других аспектах продолжили коллеги из НБ УлГУ - *заведующая виртуальным читальным залом Мария Николаевна Алешина с докладом «Виртуальный читальный зал - модель Электронной библиотеки», главный библиограф информационно-библиографического отдела Елена Ивановна Мулявко с докладом «Новые технологии - новые возможности информационно-библиографической деятельности»* и *заведующая абонементом учебной литературы Елена Николаевна Острожная «Know-how в работе с читательской задолженностью»*.

Опыт работы абонемента учебной литературы». Очень информативным оказался доклад *директора Научной библиотеки Мордовского государственного университета им. Н.П. Огарева Ирины Владимировны Оставной «Научная библиотека университета как центр межкультурной коммуникации»*. Решениям информационных проблем незрячих студентов был посвящен доклад *заведующей отделом комплектования, обработки Ульяновской специальной библиотеки для слепых Анастасии Владимировны Егоровой «Работа библиотек в помощь незрячему студенту»*. В новом ракурсе было представлено формирование информационной культуры пользователей *заведующей сектором Научно-технической библиотеки Самарского государственного аэ-*



*рокосмического университета им. академика С.П. Королева Татьяной Владимировной Орловой «Формирование информационной культуры пользователей СГАУ». На имидж библиотеки влияет и хороший качественный фонд, и рекламно-информационная деятельность - это показали в своих выступлениях специалисты Научной библиотеки УлГУ - **заведующая отделом комплектования Елена Николаевна Петрова «20 000 новых названий книг - к 20-летию Научной библиотеки Ульяновского государственного университета: размышления над проектом» и ведущего библиотекаря отдела развития Ирины Валерьевны Старковой «Рекламно-информационная деятельность - одно из слагаемых успеха библиотеки».***

Завершением первого дня конференции стала презентация журнала «Молодые в библиотечном деле» и открытие корреспондентского пункта журнала в Научной библиотеке Ульяновского государственного университета. Журнал представила **главный редактор Татьяна Сергеевна Макаренко**, а о возможностях Научной библиотеки как корпункта журнала «Молодые в библиотечном деле» рассказала руководитель проекта, **заместитель директора по развитию НБ УлГУ Елена Викторовна Куракова**.

Т.С.Макаренко рассказала об издательской политике, которую проводит журнал, об опыте организации библиотечных форумов и конференций «Молодые в библиотечном деле». Выступление вызвало большой интерес участников конференции.

Тем более, что интерес был обоюдным: одной из задач данного собрания библиотечной общественности был своеобразный смотр молодых кадров, оценка их потенциала, предоставление возможности реализовать себя через новые проекты или выступления с докладами. И это удалось. Из 19 докладов - 9 было сделано молодыми специалистами из разных библиотек, ведь молодых лиц в библиотеках становится все больше, им хочется самореализации, они полны творческих идей, и такие конференции, конечно, должны стать для них «полем для горизонтального роста».

Работа второго дня проходила на двух площадках:



Молодое поколение Научной библиотеки УлГУ

- первая - круглый стол «Коммуникативные аспекты деятельности библиотек»;

- вторая - семинар «Практические аспекты взаимодействия университета и школьных библиотек».

Круглый стол «**Коммуникативные аспекты деятельности библиотек**» провела **Тамара Николаевна Дмитриева, директор НБ УлГУ**. Во вступительном слове она обозначила основные проблемы библиотеч-



ной коммуникации и ее неограниченные возможности.

С интересным докладом *«Библиотечная коммуникация как основа деятельности библиотеки»* выступила **Наталья Николаевна Головина**, ведущий методист НБ УлГУ. Оригинально и эмоционально раскрыла тему *«Диалог библиотекаря и читателя, как форма повышения информационной культуры пользователей библиотек»* заведующая библиотекой Института права и государственной службы УлГУ **Ольга Николаевна Сафронова**. О *«Библиокафе»* как форме комфортного общения читателей и библиотекарей рассказала **Валентиновна Платонова Свиридова**, главный библиотекарь НБ УлГУ.

Конференция была знаменательна тем, что мы подготовили семинар для школьных библиотекарей, конечная цель которого - представить специалистам возможности школьных библиотек, обозначить волнующие их проблемы, обсудить возможные пути решения, поделиться собственным опытом, показать возможности развития школьной библиотеки в новых условиях. Семинар *«Практические аспекты взаимодействия университета и школьных библиотек»* вела **Елена Викторовна Куракова**, заместитель директора по развитию НБ УлГУ.

Проводимая реформа образования дает возможность «отвоевать» место под солнцем, доказать свою необходимость и востребованность на образовательном пространстве школы. Для этого необходимо искать пути развития, потому что догонять всегда сложнее, чем идти впереди. Сегодня информационно грамотные дети и учителя зачастую обходятся без библиотек, эта тенденция может нарастать, а в условиях перераспределения и нехватки финансовых средств процесс может стать необрати-



Круглый стол «Коммуникативные аспекты деятельности библиотек» провела Т.Н. Дмитриева, директор НБ УлГУ, и Т.С. Макаренко главный редактор журнала «Молодые в библиотечном деле».



Заседание конференции проходило в читальском зале НБ УлГУ. Как и все библиотека построена в стиле хай - тек



мым для школьных библиотек. Школьные библиотеки города - важнейший социальный институт, перед которыми стоит задача скорейшего внедрения новых информационных технологий. Отвечая требованиям времени и запросам учащихся, учителей и родителей, школьный библиотекарь обязан осваивать инновационные формы деятельности. Из традиционной школьной библиотеки надо постараться сделать современную и привлекательную для читателей, в первую очередь - для детей младшего школьного возраста, а также учителей, активно использующих в своей работе электронные носители информации и сетевые ресурсы.

Школьная библиотека - это давно уже не просто собрание учебников и программной литературы, она должна стать динамично развивающимся социальным институтом, использующим в своей практике развивающие программы, игры, медиапродукты, ресурсы Интернет, другие цифровые носители в помощь образовательному процессу. Особое внимание в школьной библиотеке должно уделяться информационной культуре, и не только школьников, но и учителей, и даже родителей учеников. У школьных библиотек есть такой опыт.

Как мне представляется, становится очевидным, что развитие школьных библиотек определяется их способностью создавать в библиотеке условия для инициативной, образовательной деятельности, принятия ее результатов и адекватной оценки труда библиотекаря учительским составом школы.

Ситуационный анализ состояния школьных библиотек г. Ульяновска показал:

- отсутствие четкой структуры управления школьными библиотеками региона;
- недостаточную квалификацию персонала школьных библиотек;
- отсутствие методического центра с ясными функциями и полномочиями. Можно предположить:
 - в отделах образования отсутствует стратегия развития школьных библиотек, а значит, школьные библиотеки «варятся в собственном соку»;
 - интересы школьных библиотек на уровне управления образовательными структурами никто не лоббирует;
 - на сегодняшний день они отстают в развитии от собственных педагогических коллективов, которые имеют компьютерные классы, доступ в Интернет, обученный персонал в виде инженеров-программистов или учителей информатики и т.д.

Как говорится, «спасение утопающих дело рук самих утопающих». Суть стратегического управления - в выборе одного или немногих ключевых, приоритетных направлений долговременного развития, которые будут выгодно выделять школьную библиотеку из ее окружения и обеспечат ей устойчивое и надежное положение на определенный период. Выбор осуществляется на основе серьезного анализа внешней и внутренней среды школьной библиотеки с целью выявления сильных и слабых сторон ее ресурсов и



услуг, оценки возможностей и опасностей, которые следуют из данной ситуации. Выбранное в качестве стратегического направление деятельности библиотеки должно обеспечивать ей устойчивую конкурентоспособность в школьной среде. Поэтому анализ внешней среды ведется через призму поиска конкурентных преимуществ, а внутренний анализ служит выявлению ресурсов для



Участники круглого стола «Практические аспекты»

достижения конечных продуктов/услуг, обладающих маркетинговым качеством, то есть востребованностью у пользователей (учеников, учителей, руководства школы). Есть два пути выбора тактики и стратегии, либо библиотекарь самостоятельно вырабатывает стратегический план развития и выходит на свое руководство и педагогический коллектив, либо работает с тем лицом, которому подчиняется и от которого зависит его положение в школе.

Стратегия школьной библиотеки может предполагать различные варианты:

- Расширение или качественное улучшение тех или иных видов услуг - концентрацию усилий, например, на культурно-досуговых формах обслуживания. Русская школьная библиотечная ассоциация (РШБА) так позиционирует специалиста школьной библиотеки: «Перед специалистом школьной библиотеки стоит важная педагогическая задача - научить детей использовать книгу не только как информационный источник, но и как строительный материал для взращивания души». Можно, напротив, сделать упор на оказание информационных услуг для развития какой-либо предметной базы. Например, школа имеет профильные классы, значит необходимо строить отношения с учителями-предметниками по профилю классов, формировать каталог информационных Интернет-ресурсов в помощь учителю, структурировать его, сообщать через стенды информации или другие средства школьной рекламы, что нового и полезного школьный библиотекарь может предложить из всего многообразия информационного потока. В помощь учителю-новатору можно предложить свои услуги по созданию презентации новой темы урока.

- Усиление внимания к определенной категории пользователей, с помощью которой библиотека сможет решать и свои проблемы, например, привлечение учителей-новаторов, которые в своей педагогической деятельности используют и книгу, и обучающие программы, фильмы и интернет-



ресурсы; школьников младших классов, которые наиболее обучаемы и для которых библиотека может открыть непознанный мир книжной культуры [в различных формах - викторина, конкурс, тесты и т.п.], или предложить им курс в игровой или тренинговой форме по информационной культуре; категория социально незащищенных детей, не имеющих возможности покупать книги, иметь компьютер, доступ в Интернет.

- Укрепление отношений с родственной или более сильной организацией. Внекоторых школах имеются музеи, школьные театры, такой тандем как библиотека и музей, библиотека и театр будет взаимовыгодным, нужно найти очки соприкосновения, и это принесет колоссальную выгоду школьному библиотекарю. Библиотека УлГУ призывает к сотрудничеству школьные библиотеки, имеющие профильные классы УлГУ. Поле совместной деятельности не имеет ограничений - в вашем распоряжении библиотека, виртуальные читальные залы, медиафонд, любая наша помощь и консультация.

- Наиболее перспективной для школьной библиотеки, на наш взгляд, является собирание определенного фонда, то есть систематизированного собрания документов, представляющих учебный, художественный, или какой-либо другой интерес. В этом смысле ценность библиотечного фонда как коллекции - в единстве замысла и полноте воплощения идеи. К сожалению, именно замысла порой и недостает многим библиотечным фондам, в том числе и школьным. В профессиональном мышлении библиотекарей укрепилось представление о том, что библиотечный фонд ценен своей универсальностью. Сформированные по универсальному признаку, фонды похожи друг на друга, не имеют своего лица, в них трудно выявить своеобразие. Для школьной библиотеки выявить своеобразие - это значит сформировать часть фонда, причем не только книжного, но фонда на иных носителях по профилю школы, например, если в школе есть театр, почему не формировать театральный фонд; сейчас очень востребована идея толерантности, почему не использовать ее для формирования фонда школьной библиотеки, особенно, если в школе учатся дети не одной национальности. Важна возможность организации социально значимых, не хочется говорить - мероприятий, но какие-то моментов, которые мы, как взрослые, обязаны делать - воспитывать совместно с классными руководителями терпимость к людям другой национальности, терпимость и уважение к старшим и пожилым, чтобы было интересно и вам, и учителю и детям.

- И наиболее актуальная стратегия, которая позволит библиотеке выйти на более высокий и качественный уровень в школьном образовательном пространстве - автоматизация и информатизация. Первый процесс жизненно необходим, для его реализации у школьной библиотеки есть абсолютно вся материально-техническая база, не хватает, наверное, профессиональных навыков, а для второго процесса (информатизации) нужна только потребность профессионального совершенствования библиотекаря.





Хорошим завершающим аккордом прозвучал тренинг «Эффективная коммуникация. Коммуникативные барьеры», проведенный для специалистов библиотек кандидатом психологических наук, доцентом Ульяновского государственного университета Ольгой Александровной Овсяник и ассистентом Оксаной Владимировной Шабановой. Тренинг был направлен на снятие барьеров в общении между читателем и библиотекарем.

Учебный курс «Основы информационной культуры учащегося» может стать той палочкой-выручалочкой, при помощи которой сотрудники школьных библиотек будут овладевать искусством педагогического мастерства. С этого я попыталась начать разговор с нашими школьными библиотекарями, а я уверена, что это именно начало разговора, так как при реализации всех вышеперечисленных стратегий создание условий дополнительного финансирования библиотеки в финансово-экономической модели школы станет актуальной задачей. Потребности библиотеки вырастут вместе с профессиональным ростом и самосознанием школьного библиотекаря.

Как реализовывать выбранную стратегию - тема отдельная, может, даже более интересная и противоречивая [например, новые формы финансирования школ, в том числе новый закон об автономных некоммерческих организациях, к которым хотят присоединить образовательные учреждения, и неизвестно еще как он отразится на сохранении библиотек]. Здесь приведу яркий пример: выступая на Форуме молодых библиотекарей России в Москве, видный общественный деятель культуры сказал: «Культуре, как и приличной женщине - денег не дают». На что я бы ответила: надо ломать стереотипы и менять приоритеты - тогда все будет. Деньги есть всегда - приоритеты разные. Так вот, приличные женщины, беритесь за работу и учебу - и деньги будут. На такое оптимистической ноте был закончен семинар.

Семинар показал востребованность опыта вузовских библиотек в организации образовательного пространства и адаптации его к школьным библиотекам. Учиться! Самым, пожалуй, популярным во второй день было слово «учиться!» И почти все при этом говорили: нам нельзя отставать от вузов, научите нас! Это значит, что в нашем городе библиотечное сообщество стало значительно сплоченней, и мы готовы к сотрудничеству. Что же, самое время ждать дальнейшего объединения усилий!

Хорошим завершающим аккордом прозвучал *тренинг «Эффективная*



коммуникация. Коммуникативные барьеры», проведенный для специалистов библиотек *кандидатом психологических наук, доцентом Ульяновского государственного университета Ольгой Александровной Овсяник и ассистентом Оксаной Владимировной Шабановой.* Тренинг был направлен на снятие барьеров в общении между читателем и библиотекарем.

Проведенная конференция показала два момента:

- обмен опытом, встречи в неформальной обстановке снимают межведомственные барьеры и объединяют профессиональное сообщество библиотекарей, а объединившись, можно сделать много полезных дел; проведение подобных мероприятий можно рассматривать как важный этап в подготовке к проведению крупномасштабного библиотечного конгресса «Ульяновск - библиотечная столица-2008»;
- молодое поколение ульяновских библиотекарей получила дополнительный стимул для активного профессионального продвижения, готово к проведению совместных общебиблиотечных мероприятий и в дальнейшем, как мне представляется, займет свою нишу в профессиональном библиотечном сообществе.

Конференция показала, насколько интересно и креативно развиваются сегодня библиотеки. Поэтому надо говорить и писать о библиотеках, о возможностях библиотек, о традициях и о том новом, и, возможно, необычном, что могут библиотекари. И самое главное - помнить известную фразу «Без библиотеки жить можно, если не узнал, что это такое».



СОБЫТИЕ ГОДА - 2006

Первый, но не последний

В Научной библиотеке Ульяновского государственного университета открылся корреспондентский пункт журнала «Молодые в библиотечном деле», которой является первым, в последующей, мы надеемся, чередой подобных открытий. Молодежное библиотечное движение развивается, охватить все многообразие дел и устремлений молодых специалистов библиотечного дела силами одной редакции невозможно. Система корпунктов - это структура, которая поможет оперативно и полно освещать деятельность молодых. Мы надеемся, что это зарождение яркого и разнообразного по формам направления профессиональной деятельности молодых специалистов. Кроме журнала, оперативная информация наших корреспондентов будет представлена на сайте молодежного библиотечного движения, созданием которого сейчас заняты специалисты.

Знаменательно, что первый корпункт открылся в научной библиотеке университета, учебном заведении, который может провести занятия (спецкурс) со всеми желающими научиться писать:

- репортажи и заметки о проведенных мероприятиях;
- аналитические материалы по актуальным проблемам;
- научные статьи по проведенным исследованиям;
- подобрать иллюстрации к своим материалам.



Елена Викторовна Куракова, руководитель проекта «Корпункт журнала «Молодые в библиотечном деле», заместитель директора по развитию НБ Ульяновского ГУ.

Татьяна Сергеевна Макаренко, главный редактор журнала «Молодые в библиотечном деле».





Возможность такого профессионального объединения в Научной библиотеке Ульяновского государственного университета колоссальна, тем более, что университет имеет возможность готовить пишущих библиотекарей. В университете заочно проходят обучение библиотекари всего Поволжья, молодых специалистов, готовых поведать библиотечному сообществу о делах своих коллег и в самом Улья-

новске достаточно. Таким образом, девиз Ульяновского корреспондентского пункта: «Готовим пишущих библиотекарей».

Однако корпункты могут создаваться и на базе библиотечных молодежных изданий, которые сейчас появляются в ряде библиотек России.

Кто же может стать корреспондентом журнала? Любой желающий, даже и не библиотекарь!

Работа корпункта начинается с формирования актива, который в дальнейшем объединит вокруг себя всех желающих, готовых рассказывать обо всем интересном в библиотечном мире своего региона или всей страны.

Кроме задачи готовить библиотекарей, способных хорошим русским языком рассказывать о деятельности, возможностях и достижениях своих библиотек на страницах нашего журнала и не только, у корреспондентского пункта есть еще одна задача - распространение журнала и привлечение большего количества подписчиков, то есть фактически распространение знаний и умений, необходимых молодым специалистам для их развития.

Таким образом, корреспондентские пункты журнала - это своего рода связующие между делами молодых специалистов и библиотечным сообществом, которое должно знать, чем занимается библиотечная молодежь страны.

Вы готовы открыть у себя в библиотеке

или редакции корреспондентский пункт? Пишите, мы ждем!



БИБЛИОТЕКИ В МНОГООБРАЗИИ КУЛЬТУР

НАУЧНАЯ БИБЛИОТЕКА КАК ЦЕНТР МЕЖКУЛЬТУРНОЙ КОММУНИКАЦИИ.

Ирина Владимировна ОТСТАВНОВА,
*директор Научной библиотеки Мордовского
государственного университета им. Н.П. Огарева,
кандидат культурологии
(г. Саранск).*



Библиотеки - важнейшая часть инфраструктуры современного общества, играющие особую роль в сохранении культурной памяти того или иного сообщества. Сегодня существует мнение о том, что традиционная библиотека изживает себя, что она отчасти утратила свое истинное предназначение и поэтому ее вскоре вытеснит «виртуальная библиотека». Современные библиотеки становятся более демократичными, оснащаются электронными носителями информации, связываются во всемирную сеть. Вместе с тем уже просматриваются и опасные последствия этого процесса. Выведение информации на мониторы, выход в Интернет радикально преобразует не только библиотеку, но также пишущего и читающего человека. В современных информационных системах различия автора и читателя исчезают. Отсутствие пространства свободы и соответствующей ему системы контроля в коммуникационных системах, в которые включена современная библиотека, вызывает серьезные опасения.

Современная библиотека не должна ограничиваться пассивной ролью накопителя фондов, академической ролью наблюдателя за чтением или наставника в выборе литературы. Библиотека должна выстраивать новые типы отношений между библиотекарем и читателем, вырабатывать иные навыки общения с книгой, человеком и культурой в целом, способствуя тем самым формированию современной поликультурной личности, способной воспринимать мир во всем его многообразии и активно в нем проявляться. Развитие библиотечной практики свидетельствует о необходимости вписаться в информационное пространство, стать полноправным членом коммуникационных сетей, так как коммуникация - не просто процесс передачи сообщения от одного человека к другому, но и вся совокупность взаимодействий социально и куль-



турно организованного сознания с внешней и внутренней реальностью. Решение этих проблем напрямую связано с разработкой новых подходов к изучению библиотек, опирающихся на теорию социальной коммуникации, одним из направлений которой является межкультурная коммуникация.

Современная действительность дает нам примеры острейших конфликтов, возникающих из-за отсутствия коммуникации или неэффективности общения. При столкновении культур часто возникает непонимание. Этот же эффект наблюдается и при обращении аудитории к культурным объектам и различного рода информационной и художественной продукции, распространяемой по каналам средств массовой информации. Решение всех этих вопросов лежит в сфере теории и практики межкультурной коммуникации. Особый интерес представляет идея анализа коммуникативной культуры и развитие методов межкультурной коммуникации применительно к учреждениям культуры - библиотекам.

Коммуникация в библиотеке мыслится как широко понимаемый диалог культур ? взаимодействие носителей любых точек зрения на индивидуальном и групповом уровне. Субъектами такого взаимодействия в библиотеке могут быть как представители иной страны, так и любой социальной группы внутри национального сообщества, поскольку каждый из них несет в себе нормы и ценности определенной культуры. Задачи межкультурной коммуникации в библиотеке связаны с мыслительно-адаптационной функцией.

Культура - одна из важнейших областей общественной жизни. В понятии «культура» человек и его деятельность выступают как синтезирующая основа, поскольку сама культура есть творение человека, результат его творческих усилий. Для каждой культуры одинаково вредны как национальная замкнутость, приводящая к застою, так и игнорирование национальных традиций, составляющих ее внутреннюю основу, придающих ей стабильность.

Культура мордовского народа неБиблиотеки - важная часть инфраструктуры современного общества, играющие особую роль в сохранении культурной памяти того или иного сообщества. Сегодня существует мнение о том, что традиционная библиотека изживает себя, что она отчасти утратила свое истинное предназначение и поэтому ее вскоре вытеснит «виртуальная библиотека». Современные библиотеки становятся более демократичными, оснащаются была раз и навсегда данной, неизменной, она находилась в динамике. Мордва прошла длительный путь исторического развития, создала богатую, самобытную материальную и духовную культуру, сохраняя ее и поныне. Современный этап развития Мордовии характеризуется глубоким интересом к истории не только страны в целом, но и истории своей малой родины, своего рода, своей страны, духовной жизни этноса, наблюдается рост национального самосознания. Научная библиотека им. М.М. Бахтина Мордовского государственного университета им. Н.П. Огарева как информационное учреждение, центр культуры вносит



свой значительный вклад в формирование национального самосознания.

Библиотека как культурный феномен существовала на протяжении многих веков, изменяясь и преобразуясь внутренне и внешне. История появления библиотеки как социального и культурного института связана с возникновением письменности и книги. Образовательные функции библиотеки проявляются в деятельности университетской библиотеки, существующей как культурно-исторический тип библиотеки с XII столетия. Университет, библиотека, студент и книга являются одновременно феноменами культуры и универсальными понятиями. Университетская библиотека, накапливая информационный багаж об этносе, становится хранителем и проводником его духовной культуры.

Библиотека активно ищет точки соприкосновения с пользователем, изучает его «вкусы» и «потребности». С этой целью проводятся всевозможные анкетирования и опросы, в том числе и в онлайн-режиме. Например, среди вопросов были и такие «Насколько Вас удовлетворяет наличие необходимой литературы?». Ответы распределились так:

<i>Студенты 2005 г., %</i>	<i>Студенты 2006 г., %</i>
33,28% - вполне удовлетворяет;	33,11% - вполне удовлетворяет;
41,69% - частично удовлетворяет;	46,28% - частично удовлетворяет;
21,81% - не удовлетворяет;	16,37% - не удовлетворяет;
3,22% - затрудняюсь ответить	4,23% - затрудняюсь ответить

В свою очередь выпускники удовлетворены наличием необходимой литературы на 3,69 баллов, а оценили уровень организации и качество работы библиотеки на 4,15 баллов (по пятибалльной системе).

Библиотека меняет свои представления о формах и методах общения библиотекаря и читателя. Психология такого общения должна состоять в вовлечении пользователя в микросоциум библиотеки путем создания комфортных условий и атмосферы неформального общения. Ярким примером такого общения явилась встреча с профессором Мордовского государственного университета им. Н.П. Огарева Леонидом Петровичем Тельцовым, человеком талантливым, увлеченным.

«Судьба одарила этого человека всем, чем могла», - так писал



Л.П. Тельцов - известный ученый, заведующий кафедрой анатомии и физиологии животных Марийского государственного университета им. Н.П. Огарева, доктор биологических наук, профессор, академик Российской академии естественных наук, Международной академии ветеринарных наук, Соросовский профессор, заслуженный деятель науки Российской Федерации.



профессор М. Имяреков в рецензии на второй сборник стихов и песен «Судьба и любовь». Профессор прекрасно рисует, пишет стихи, поет под гитару. На суд зрителей он представил свои книги «Надежда, вера и любовь» и «Круг жизни». Автора волнуют вечные темы: о любви к родине, к родному краю, к людям, к женщине, к детям, к профессии.

Жизнь коротка, словно миг. В ней нет мелочей.

Но есть у народа любого по жизни святыни:

*Мать, Родина, дом, круг милых друзей -
сердце не терпит душевной пустыни.*

В стенах библиотеки была развернута выставка живописных работ Леонида Петровича. Темы этих полотен - малая Родина, любовь к природе родного края. Эта встреча дала возможность познакомиться не только с ученым, но и с поэтом и с художником Л.П. Тельцовым. Именно такие встречи играют решающую роль, именно на них студенты принимают решения о дальнейшем выстраивании жизненного пути и профессиональной карьеры.

Для информирования читателей о достижениях мировой и отечественной культуры, научно-технического прогресса, событиях общественной жизни России и Мордовии в библиотеке используются разнообразные формы, методы и средства. В течение года организуется более 250 тематических выставок и просмотров литературы, около 20 массовых мероприятий (вечеров, презентаций, литературно-музыкальных вечеров), 90 бесед и обзоров литературы.

Научная библиотека университета помогает сохранению фольклора, возрождению народных промыслов, ремесел, устанавливает контакты с известными исследователями края, местными умельцами, представителями народного искусства. Примером служит презентация книги «Портретные зарисовки» Лидии Романовны Вдовиной, кандидата филологических наук, журналиста, критика, известной вышивальщицы. Вышитые гладью портреты М.М. Бахтина, С.Д. Эрьзи, Ф.В. Сычкова, А.И. Чикиной и других известных людей Мордовии являются продолжением ее литературной работы. На выставке были представлены по-



Автопортрет Л.И. Вдовиной.
Вышивка



Л.И. Вдовина

лотенца и скатерти с мордовским орнаментом.

Можно уверенно утверждать, что библиотека Мордовского университета занимает до-



стойное место в благородном деле приобщения к духовной и материальной культуре народа через воссоздание и сбережение многих забытых народных традиций и обычаев.

На презентации «Труды ученых кафедры культурологии» были представлены книги, отражающие разносторонние научные интересы преподавателей кафедры: это и архитектурное наследие, и религиозное краеведение, и политическая культура, и история духовной культуры мордвы, и монастырская культура.

Возросший интерес к Православию в целом и к его роли в интеллектуальной, творческой, политической жизни современной Мордовии отражен в его книгах Сергея Борисовича Бахмутова: «Монастыри Мордовии», за которую автор получил Государственную премию Республики Мордовия, «Православная Мордовия в лицах, событиях и фактах: материалы к энциклопедии «Православная Мордовия», где содержатся более 900 биографий, «Чуфаровский Свято-Троицкий монастырь в прошлом и настоящем», «Саранская епархия», «Староакшинские помещики: из истории родового гнезда Огаревых и Сатиных». Все это свидетельствует о возрастающем интересе к культуре и истории родного края

Сотрудниками библиотеки была также организована презентация книг ученых НИИ Гуманитарных наук при Правительстве Республики Мордовии. Гостями библиотеки стали Президент ассоциации этнографов и антропологов России (с 2005 г.), руководитель координационного центра по исследованиям народной медицины при ассоциации этнографов и аспирантов России, заведующая отделом археологии и этнографии государственного учреждения НИИ гуманитарных наук при Правительстве Республики Мордовии, доктор исторических наук, профессор - Людмила Ивановна Никонова и кандидат исторических наук, этнограф, соавтор книг «Баня в системе жизнеобеспечения народов Поволжья и Приуралья» (2003) и «Как лечились народы Поволжья и Приуралья» (2005) - Ирина Алексеевна Кандрина. Сфера интересов ученых - традиционная и народная медицина, система жизнеобеспечения мордвы. Презентация сопровождалась интересной выставкой: травы, корни, настои, деревянная утварь и т.д. Данное



С.Б. Бахмутов (в центре).

Э.М. Кицис - зав. отделом просветительной работы Научной библиотеки (слева), Л. И. Никонова - Президент ассоциации этнографов и антропологов России (в центре); И.А. Кандрина - этнограф.



мероприятие вызвало неподдельный интерес у всех присутствующих.

Жизнь библиотеки детерминирована культурными, социально-экономическими, политическими интенциями Мордовии и России в целом. Кроме того, являясь особым пространством, библиотека конституируется как особая микросреда, где происходит циркуляция знания и разворачивается дискурс, то есть действуют определенные



Подлинные бытовые предметы мордвы.

правила и нормы поведения. Большая просветительская работа проводится по раскрытию и изучению творчества мордовских писателей, ученых, общественных деятелей. Начало 2005 года было ознаменовано 75-летием образования Мордовской автономии. Библиотека откликнулась выставками «Достижения земли мордовской» и «Пою тебя, Мордовия моя», на которых была представлена литература по истории и экономике Мордовии, о важных событиях, знаменитых людях: М.М. Бахтине, И.Д. Воронине, М.Е. Евсевьеве, Н.П. Огареве, Ф.В. Сычкове. К юбилеям мордовских писателей, художников, ученых готовятся выставки и просмотры литературы: писателя В.А. Гадаева, литератора Е.С. Конкиной, поэта, переводчика, просветителя, общественного деятеля З.Ф. Дорофеева, народного художника МАССР Ф.В. Сычкова, эрзянского поэта, прозаика П.С. Кириллова, основателя советского финно-угроведения Д.В. Бубриха и другие.

Университетская библиотека, накапливая информационный багаж об этносе, становится хранителем и проводником его духовной культуры. Через пробуждение интереса к национальной культуре библиотека способствует формированию национального самосознания. Для информирования читателей о достижениях мировой и отечественной, в том числе и провинциальной культуры, научно-технического прогресса, материалах общественной



Деревянная утварь мордвы.

жизни России и Мордовии используются разнообразные библиотечные формы, методы и средства. Это тематические выставки литературы: «Моя Мордовия», «125 лет со дня рождения мордовской народной сказительницы Ф.И. Беззубовой», «Изучаем мордовский язык», где демонстрируются книги по мордовскому языкознанию, литературоведению и другие; беседы и экскурсии, музыкально-литературные вечера: «Огарев и музыка» - музыкаль-



но-поэтический вечер к 190-летию со дня рождения Н.П. Огарева, с участием вокальной студии Дома культуры университета и студентов филологического факультета; конференции, примером может служить проведение Международной научной конференции, посвященной 200-летию со дня рождения Александра Ивановича Полежаева «Творчество А.И. Полежаева в контексте русской и западноевропейской литературы», которая проходила в читальном зале библиотеки, носящем имя великого земляка; круглые столы, конкурсы чтецов: конкурс, посвященный 200-летию со дня рождения русского поэта А.И. Полежаева, в котором приняли участие студенты филологического факультета.

Библиотека - это место циркуляции информации, в которой библиотекарь и читатель соединены в едином коммуникативном пространстве. Большая просветительная работа проводится по раскрытию и изучению творчества мордовских писателей, ученых, общественных деятелей. Одной из форм научной деятельности библиотеки является создание и публикация библиографических указателей, которые, помогают сориентироваться в широком спектре имен представителей науки Мордовии. Значимой для библиотеки является серия «К юбилею ученого». Указатели этой серии отражают весь спектр научной и научно-педагогической деятельности ученого. Целью данных указателей является учет печатных трудов и пропаганда научной деятельности ведущих преподавателей Мордовского государственного университета, отражение средствами библиографии их пути от молодых ученых до создателей и руководителей научных школ. Библиографические указатели включают краткую справку о научно-педагогической деятельности ученого, печатные труды и раздел, освящающий его редакторскую деятельность. Было подготовлено 28 выпусков указателей, идет постоянное накапливание библиографического материала. Представляю некоторые:

1. Макаркин Николай Петрович: Биобиблиогр. справ. / Сост.: И.А. Воронина. - Саранск: Изд-во Мордов. ун-та, 2003. - 36с.

2. Киселева Руфина Евгеньевна: биобиблиогр. справочник / Федер. агентство по образованию, ГОУВПО «Мордовский гос. ун-т им. Н. П. Огарева», Биол. фак., Науч. библиотека им. М. М. Бахтина; [сост.: Л. В. Кузьмичева, Р. В. Борченко]. - Саранск: Изд-во Мордов. ун-та, 2005. - 48 с. - (К юбилею ученого).

3. Книжные памятники XVIII века в фондах Научной библиотеки имени М. М. Бахтина: каталог / Федер. агентство по образованию, ГОУВПО «МГУ им. Н. П. Огарева», Научная б-ка им. М. М. Бахтина; [сост.: Е.Ю. Еремкина, Г. Ю. Любицкая; отв. за вып. И. В. Отставнова]. - Саранск: Изд-во Мордов. ун-та, 2006. - 60 с.

4. Воронина Наталья Ивановна: биобиблиогр. справочник / Федер. агентство по образованию, ГОУВПО «МГУ им. Н. П. Огарева», Науч. б-ка им. М. М. Бахтина; [сост.: Н. И. Воронина, Л. И. Янькина]. - Саранск: Изд-во Мордов. ун-та, 2006. - 40 с. - (К юбилею ученого).

5. Высшая школа Мордовии: библиографический указатель / Федер. агентство по образованию, ГОУВПО «Мордовский гос. ун-т им. Н. П. Огарева». Науч. б-ка им. М. М. Бахтина; [сост. И. А. Воронина, отв. за вып. И. В. Отставнова, Е. М. Сыромясова (отв. ред.)]. - Саранск: Изд-во Мордов. ун-та, 2006. - 224 с.

Библиографические указатели помогают сориентироваться в широком спек-



тре имен представителей науки Мордовии, представляют более полную информацию о научных трудах ученых Мордовского государственного университета.

К 200-летию со дня рождения А.И. Полежаева сотрудниками библиотеки совместно с доктором филологических наук профессором Н.Л. Васильевым подготовлен библиографический указатель «А.И. Полежаев: библиографический указатель (1988 - 2005)». Цель указателя - обобщение сведений о публикации произведений Александра Ивановича Полежаева (1804 - 1838) и литературы о нем. В указатель вошли издания произведений А.И. Полежаева, в переводах включая и мордовские в том числе на мокшанском и эрзянском языках, литература о его жизни, творчестве, отчасти родственных связях и окружении, знаках внимания к памяти поэта. Это издание органично вошло в ряд научных трудов, посвященных лицам, знаковым для Мордовии и Мордовского государственного университета: Н.П. Огареву, А.И. Полежаеву, М.М. Бахтину.

В библиотеке университета имеется ряд живописных портретов выдающихся деятелей, которыми гордится мордовская земля. В отделе просветительской работы находится портрет М.М. Бахтина работы В.Ф. Якутрова, этого же автора портрет А.И. Полежаева - в читальном зале литературы по юридическим и историческим наукам, носящем имя поэта. Здесь же находится портрет М.М. Бахтина, выполненный саранским ученым, краеведом С.Б. Бахмутовым с картины Ю. Селиверстова из цикла «Русская душа». В отделе редких изданий привлекает внимание картина «Молодой Н.П. Огарев», к сожалению, автор работы неизвестен. В научно-библиографическом отделе - портрет композитора, педагога, Члена Союза композиторов Гавриила Григорьевича Вдовина кисти В.Д. Илюхина. По праву эти работы занимают достойное место в фондах библиотеки, создавая особую духовную ауру, способствуя формированию эстетического восприятия прекрасного и создавая неповторимый колорит образа библиотеки.

Библиотека кумулирует в себе огромное документальное наследие, выраженное в рукописных и печатных, фото- и аудиовизуальных материалах, освещающих прошлое и настоящее края, в частных историях людей, семей, учреждений. Особое место в фондах библиотеки занимает одно из самых старинных изданий - рукопись XVII в. «Чин, которому подобает», подаренная деканом факультета иностранных языков Юрием Константиновичем Воробьевым, который является большим другом библиотеки. Ю.К. Воробьев - постоянный читатель, и часто его можно увидеть в отделе редких изданий. Работая с фондом отдела, ученый вносит свой вклад в изучение и раскрытие фондов, используя полученные данные в учебном и научном процессах.

Среди уникальных первопечатных изданий народов России, хранящихся в библиотеке университета, следует отметить коллекцию текстовых памятников мордовской письменности XIX века - первые буквари: «Букварь для мордвы-мокши» (1892) и «Букварь для мордвы-эрзи» (1892), «Образцы мордовской народной словесности» (1883), «Мордовская грамматика. На языке



мордвы-мокша» (1838). Эти издания дают представление о возникновении письменности на территории Мордовии. В фондах отдела редких изданий достойное место занимает коллекция книг-малюток (более 700 экз.), книги с авторскими дарственными надписями (В.К. Абрамов, В.В. Бирюков, М.М. Голубчик, Н.С. Ерофеев и др.) и экслибрисами (Елена Львовна Токарева - основательницы народной библиотеки в Саранске), прижизненные издания А.И. Полежаева «Эрпели и чирь-юрть» (1832), В.О. Ключевского «Лекции по русской истории» (1902) и др. Предметом особой гордости для библиотеки являются книжные коллекции ученых, чья жизнь, преподавательская и научная деятельность были связаны с Мордовским университетом. Это историки А.В. Клеянкин, М.Г. Сафаргалиев, М.Н. Шатунов, филологи И.Д. Воронин, Т.В. Михалева и др.

Любители книг гордятся прежде всего содержанием библиотеки, ее ценностью и полезностью. Для них книга является не только хорошим другом во время досуге и помощником в учении, но и постоянным спутником в работе. Такие книголюбы действительно дорожат книгой, любят ее и уважают. Подобных людей сейчас становится все меньше и меньше. Книгу заменяют телевизор и видео, компьютер. Эту ситуацию вряд ли можно признать нормальной, потому что полноценной замены книге нет. Не случайно одним из важных показателей культурного уровня общества всегда было библиофильство. Традиция дарения сохранилась и в наше время. Университетские ученые передают в дар библиотеке и свои труды, и книги из своих коллекций. Так, огромная библиотека П.Д. Степанова, насчитывающая более тысячи томов специальной и редчайшей литературы по археологии, этнографии, истории по завещанию профессора была передана в библиотеку университета.

Уникальная картина по истории культуры Мордовии представлена в трудах ученых историко-социологического института. Накопленный материал по этнической истории, духовной культуре, этнокультурным связям мордовского народа отражен в книгах доктора исторических наук профессора Н.Ф. Мокшина: «Мордовский этнос», «Материальная культура мордвы», «Мифология мордвы», «Религиозные верования мордвы», «Мордва и вера» и другие. Исследование этноса и культуры мордвы продолжают дочери ученого - Елена Николаевна («Этническая ситуация в Мордовии на современном этапе», «Религиозная жизнь мордвы во второй половине XIX - начале XXI века») и Юлия Николаевна («Брак и семья в обычном праве мордвы»). Богатый материал по зарождению мордовского народа, его культуры отражен в работах доктора исторических наук В.И. Вихляева («Древнейшая мордва», «Происхождение древнемордовской культуры» и др.), доктора исторических наук В.К. Абрамова («Мордовский народ (1897-1939)»). Коллективный труд ученых-историков В.М. Арсентьева, Н.М. Арсентьева и др. «История Мордовии: От эпохи великих реформ до великой российской революции» - попытка представить историю, свободную от идеологических стерео-

типов и догм. Книга снабжена уникальными фотографиями из фондов музеев и архивов как Мордовии, так и соседних областей и Москвы, подобной книги по истории Мордовии еще не выходило. Книги по истории Саранска - столицы Мордовии «Саранск: история и образ города-провинциала» и «Саранск: город и горожане» дают представление о городе как административном и духовном центре Мордовии, основе ее промышленности и бизнеса. Саранск - родина и местожительство старых и новых родовых фамилий, Саранск - приобретший популярность своими культурно-просветительными мероприятиями и христианскими благотворениями, - может ли такой город допустить, чтобы его гостеприимная земля не была представлена целой серией книг по истории. Университет, а вместе с ним и библиотека, всегда был и будет неотъемлемой частью городской культуры.

Искусствоведческие работы мордовских ученых посвящены зарождению и современному состоянию национального театра (В.С. Брыжинский «Народный театр мордвы», «Серебряные цепочки»), музыкального (Н.И. Бояркин «Мордовское народное музыкальное искусство»), танцевального (А.Г. Бурнаев «Мордовский танец», «Культура этноса, воплощенная в танце») и изобразительного искусства (Н.И. Шибиков «Деревянная скульптура мордвы»).

Культура народа только тогда жива и плодоносна, когда бережно сохраняются духовные, нравственные устои и традиции. Библиотека, сохраняя и передавая через накопленные документы опыт, знания, историю страны, нации, народа, семьи, была и остается на сегодняшний день учреждением, играющим огромную роль в сохранении духовной культуры.



ШКОЛА БИБЛИОМЕНЕДЖЕРА

АДАПТАЦИЯ ПЕРСОНАЛА ВУЗОВСКИХ БИБЛИОТЕК К ИНФОРМАЦИОННЫМ ТЕХНОЛОГИЯМ КАК РЕЗУЛЬТАТ УПРАВЛЕНИЯ КАДРАМИ

Ирина Константиновна ФОМИЧЕВА,
*заместитель директора по научной работе
Научной библиотеки им. Н. И. Лобачевского
Казанского государственного университета,
кандидат педагогических наук
(г. Казань)*



Активное внедрение информационных и телекоммуникационных технологий во все сферы деятельности человека существенно повлияло на информатизацию образовательного процесса и, как следствие, на тенденции развития библиотек высших учебных заведений, которые в условиях интернетизации общества характеризуются процессом интеграции в единую информационно-образовательную среду.

Сложившаяся ситуация отразилась на определении миссии вузовской библиотеки, содержании основных целей, задач и функций, привела к необходимости трансформации традиционных библиотечных технологий с учетом происходящих в высшем образовании перемен. Фактически сегодня вузовская библиотека становится информационным центром, формирующим банк научно-образовательных информационных ресурсов и предоставляющим к ним доступ.

Изменение статуса вузовских библиотек и активная информатизация библиотечных технологий повлекли за собой изменение требований к уровню профессиональной компетенции работающих в них специалистов. Возросла потребность библиотек в специалистах, обладающих не только широким кругозором и высокой культурой, но и владеющих информационными технологиями, умеющих быстро реагировать на изменяющуюся обстановку и принимать адекватные решения и, наконец, стремящихся овладеть новыми знаниями. Большинство же работающих в вузовских библиотеках специалистов обучены традиционным библиотечным технологиям, а межотраслевая миграция привела к тому, что значительная часть персонала не имеет специального библиотечного образования. Социально-экономические условия развития общества затрудняют приток в вузовские библиотеки кадров, обладающих компетенциями, необходимыми для работы в условиях библиотечно-информационных технологий. В результате сложившаяся кадровая ситуация вступает в конфликт с новыми целями и задачами вузовских библиотек.



В связи с этим перед руководителями вузовских библиотек очень остро встает проблема оперативной профессиональной и социально-психологической адаптации персонала к новым условиям профессиональной среды. Подобные мероприятия должны быть основаны на библиотечно-информационных технологиях, требуют комплексного подхода в решении и предполагают не только актуализацию знаний, но и интеграцию психологических, социальных и профессиональных механизмов личности в единую систему. Это позволит сделать кадровый потенциал библиотек адекватным предъявляемым требованиям.

Проблема адаптации личности в сфере труда приобретает особую важность и становится объектом активного изучения в 60-е — начале 70-х годов прошлого столетия в связи с необходимостью повышения эффективности производства. Развитие психологической науки и психологии труда, в частности, позволило широко и многосторонне изучать профессии, сопоставлять их, проводить рационализацию труда, что повлияло также на исследования труда и личности библиотекаря, к которым начали привлекаться социологи, психологи, медики.

Профессиональная, социально-психологическая, квалификационная характеристика библиотечного труда была изложена в публикациях Т.В. Вороновой, С.А. Дубинской, А.С. Чачко, а также в коллективных работах крупнейших библиотек страны. Хотя при описании результатов проведенных ими исследований термин «адаптация» не применялся, фактически рассматривались отдельные аспекты адаптации библиотекарей к профессиональной среде.

Понятие «профессиональная адаптация» получает распространение в библиотечной сфере в конце 70-х — 80-х годов прошлого столетия и используется для характеристики процесса введения в трудовую деятельность молодого специалиста. К концу второго тысячелетия теоретики и практики библиотечного дела начинают рассматривать проблему адаптации библиотечного специалиста в аспекте информатизации библиотечных процессов. Однако предлагаемые решения этой проблемы сводятся лишь к необходимости актуализации знаний, что является явно недостаточным.

Это подтверждают исследования отечественных и зарубежных специалистов в области психологии, эргономики и компьютерных технологий (М.И. Бобнев, О.И. Волков, Б.Кемп А.А. Крылов, Б.Ф. Ломов, П. Молхолт, С.В. Пушкова, и др.), которые утверждают, что внедрение в профессиональную деятельность автоматизированных технологий требует не просто актуализации знаний, но и социально-психологической адаптации личности. Многоаспектно рассматривая автоматизацию библиотечной деятельности, А.С. Чачко также подтверждает этот факт, обращая внимание на психологические барьеры, которые испытывает и преодолевает библиотекарь при переходе к информационным технологиям.

Существует не один десяток определений понятия «адаптация». Они характеризуют различные аспекты этого сложного процесса. Определение П.С. Кузнецова дает, на мой взгляд, наиболее точное выражение сущности адаптации



человека в рамках его производственной деятельности: «Адаптация - целостный, динамичный, непрерывный процесс установления соответствия между совокупным уровнем наиболее актуальных на данный момент потребностей личности и уровнем удовлетворения данных потребностей, определяющих непрерывное развитие личности» [1]. Основные аспекты этого определения, заключающиеся в том, что это процесс комплексный, испытывающий влияние множества факторов и, кроме того, находящийся в постоянном развитии, были положены в основу исследования адаптации персонала вузовских библиотек к информационным технологиям. Исследование проводилось Научной библиотекой им. Н.И. Лобачевского Казанского государственного университета на базе вузовских библиотек зоны Верхнего Поволжья и включало два этапа: этап внедрения и этап развития библиотечно-информационных технологий.

В ходе изучения вопроса было выявлено, что степень активности адаптации человека зависит от многих факторов. Анализ ряда исследований (И.А. Жданов, В.П. Казначеев, В.И. Медведев и др.) позволил сделать вывод об управляющем воздействии факторов на процесс профессиональной и социально-психологической адаптации. Выявление и регулирование факторов становится центральной задачей системы контроля адаптации специалиста на производстве.

Одним из ведущих личностных факторов, тесно связанным с результативностью производства, является удовлетворенность трудом. Это позволило нам выделить его в качестве ведущего критерия оценки адаптации личности к профессиональной среде в нашем исследовании. Удовлетворенность трудом включает несколько компонентов. Основные из них: мотивация трудовой деятельности в условиях новой профессиональной среды, удовлетворенность трудовым процессом и отдельными его составляющими, степень модернизации библиотечных технологий, эффективность производственной деятельности - были заложены в анкету, предназначенную для библиотечного персонала, и анкету экспертов, в качестве которых выступили руководители библиотек вузов Российской Федерации. Результаты анкетирования рассматривались через призму образовательного уровня и должностного положения персонала, возраста и стажа библиотечной работы.

Рассмотрим отдельные результаты исследования, наиболее показательны характеризующие процесс адаптации персонала к библиотечно-информационным технологиям.

Удовлетворенность новыми условиями профессиональной среды высказали 65% анкетированных. На одном из первых мест среди мотивов удовлетворенности находится содержательный интерес к труду. То есть для большинства библиотечных специалистов обновленная профессиональная среда сегодня явно представляет интерес, хотя на начальном этапе внедрения у многих библиотекарей информационные технологии вызвали чувство дискомфорта и неуверенности, а также опасения за состояние своего здоровья. Анализ экспертных оценок подтверждает, что ранее 52% библиотекарей противились внедрению автоматизированных тех-



нологий, доказывая, что старые формы и методы работы надежнее и экономичнее. Это сопротивление закономерно. Известный специалист в области социологии менеджмента и индустриальной психологии Д. Мактрегор утверждает, что среднестатистический человек по своей природе склонен сопротивляться изменениям, и без активного вмешательства руководителя люди останутся равнодушными или даже настроенными против интереса организации [2]. Сегодня же неудовлетворенность трудом связывается, в первую очередь, с отсутствием индивидуального автоматизированного рабочего места. Многим библиотекарям приходится делить свое автоматизированное рабочее место в течение дня с несколькими сотрудниками.

Важным стимулом к адаптации служат мотивы освоения компьютерных технологий. Для 91% респондентов этот мотив обусловлен желанием овладеть компьютерной грамотностью, как перспективными знаниями, которые могут быть востребованы и в других профессиях. Готовы осваивать информационные технологии из-за боязни быть профессионально невостребованными 45% респондентов. Немногие связывают освоение новых технологий с карьерным ростом.

Важным аспектом адаптации человека к профессиональной среде является моральное и материальное стимулирование труда. Хотя моральное стимулирование, по мнению респондентов, в условиях нынешнего социально-экономического развития общества имеет меньшее значение. Неудовлетворенность существующей заработной платой и дополнительным материальным стимулированием высказали 61% и 46%, соответственно. При этом нужно заметить, что на момент проведения анкетирования 50% его участников получали доплаты к основной заработной плате.

Среди ведущих факторов, влияющих на адаптацию человека к профессиональной среде, выделяется стиль управления организацией. Сегодня 93% анкетированных полностью либо частично удовлетворены организацией руководства и руководителем в частности. Анализ экспертных оценок и анкет персонала показал, что руководители библиотек сумели достичь желаемого результата, убедить персонал в важности стоящей перед ним задачи, связанной с внедрением и развитием информационных технологий. Кроме того, руководители библиотек, которые в большинстве своем были инициаторами начала работ по автоматизации библиотечных процессов, имели серьезную поддержку своих коллег. 33% респондентов ответили, что с первых дней понимали важность подобных изменений и с интересом осваивали компьютерные технологии, принимали активное участие в решении проблем, возникающих при переводе традиционных библиотечных технологий в автоматизированный режим.

Респондентам также предлагалось высказать свое мнение в отношении влияния возраста, образования, библиотечного стажа работы, должностного положения на активность адаптации.

86% библиотекарей считают, что наиболее активная адаптация происходит в возрасте до 30 лет. Достаточно высокая степень адаптации наблю-



дается и в возрасте от 31 до 40 лет, так считает 61% респондентов. Пассивная адаптация отмечается в возрасте от 51 до 55 лет, а ее полное отсутствие, в возрасте старше 55 лет, полагают 55%. Отметим, что последняя категоричная оценка была дана респондентами в возрасте до 30 лет.

Если говорить об образовании, то наиболее высокой степенью адаптированности к библиотечно-информационным технологиям обладают специалисты, имеющие высшее образование по специальности «Прикладная информатика», так считают 80% анкетированных библиотекарей. На втором месте находятся, по мнению 75% опрошенных, обладатели высшего технического образования.

Анкетирование показало, что наиболее активная адаптация отмечается у персонала, занимающего управленческие должности от заведующего сектором до заведующего отделом. Проявляют активность в этом также ведущие библиотекари. Это вполне закономерно, так как этим категориям библиотечных работников более всего присуща ответственность за организацию работы библиотеки, они находятся в одной управленческой команде с руководителем.

Таким образом, наиболее активная адаптация свойственна специалисту, имеющему высшее библиотечное образование по специальности «Прикладная информатика» в возрасте до 30 лет, со стажем работы в библиотеке от 5 до 10 лет, занимающему должность от ведущего библиотекаря до заведующего отделом.

В ходе исследования респондентам предлагалось самим определить важнейшие, на их взгляд, факторы, способствующие адаптации к обновленной профессиональной среде. В рейтинге таких факторов самый верхний уровень отводится адаптивному обучению персонала, за это высказались 79% анкетированных. При этом предпочтение отдается активным формам обучения, таким как тренинги и семинары. Затем идет материальное стимулирование труда (77%). Далее - техническое оснащение индивидуального рабочего места (68%) и общие условия труда (64%). По 56% набрали самообразование и благоприятный психологический климат в коллективе. Этот результат, на наш взгляд, подтверждает высокопрофессиональное осознание библиотечными специалистами значимости внедрения библиотечно-информационных технологий в работу библиотек.

Обобщив результаты проведенного исследования, мы пришли к выводу о том, что персонал вузовских библиотек в большей своей части:

- изменил в положительную сторону свое общее отношение к внедрению и развитию библиотечно-информационных технологий;
- проявляет удовлетворенность основными аспектами изменяющейся профессиональной среды (содержание труда, возможность освоения и применения перспективных информационных технологий, самостоятельность в работе, стиль руководства и т.д.);
- проявляет неудовлетворенность недостаточным техническим обеспечением своей профессиональной деятельности, что можно рассматривать как положительный факт осознания необходимости и желания иметь



самостоятельное автоматизированное рабочее место;

- имеет устойчивые мотивы освоения библиотечно-информационных технологий (желание владеть компьютерной грамотностью, быть профессионально востребованными, стремление к освоению всего нового и т.д.);
- четко представляет факторы, активизирующие личностно-ориентированный процесс адаптации к библиотечно-информационным технологиям (техническая оснащенность рабочего места, адаптивное обучение, материальное стимулирование труда, условия работы).

Эти выводы, а также наблюдаемое дальнейшее развитие библиотечно-информационных технологий позволяют констатировать факт социально-психологической и профессиональной адаптации персонала вузовских библиотек к новой профессиональной среде. Однако, этот процесс пока, как правило, бессистемен и хаотичен в каждой конкретной библиотеке, поэтому требует определенной организации и управления.

Повышенное внимание к проблеме адаптации кадров со стороны руководителей библиотек и необходимость оперативного и недорогого ее решения подвели к необходимости разработки оптимальной и универсальной комплексной модели содействия профессиональной и социально-психологической адаптации персонала библиотек к информационным технологиям. Эта модель конструировалась нами с учетом данных, полученных в ходе теоретического и практического исследования [3].

Организация воздействия на любой процесс или объект требует его предварительного изучения. Это утверждение позитивно и по отношению к библиотечным кадрам. В соответствии с этим базисной составляющей модели является комплекс, который мы назвали «Профессиологические и социально-психологические аспекты библиотечных кадров». Он позволяет определить направления изучения состояния персонала библиотек и включает два взаимозависимых блока: «Качественный состав библиотечных кадров» и «Удовлетворенность кадров профессиональной деятельностью в условиях библиотечно-информационных технологий». Каждый блок состоит из совокупности элементов, характеризующих отдельные аспекты двух ведущих направлений изучения кадров

Анализ качественного состава библиотечного персонала предполагает изучение во взаимосвязи следующих его аспектов: возраст, образование, стаж профессиональной деятельности, должностное положение, область технологической деятельности библиотекаря. В тесной связи с качественным состоянием библиотечного персонала находится удовлетворенность профессиональной деятельностью. В этом блоке модели нашли отражение наиболее значимые аспекты. Это удовлетворенность: содержанием труда, материально-техническим обеспечением, стимулированием труда, условиями деятельности, возможностями карьерного роста, взаимоотношениями с коллективом, удовлетворенность системой повышения квалификации.

На основе данных, полученных в результате анализа профессиологических и



социально-психологических аспектов состояния библиотечного персонала, определяются средства, с помощью которых осуществляется управляющее воздействие на процесс его адаптации. Второй комплекс модели так и называется «Средства управляющего воздействия на процесс адаптации библиотечных кадров к библиотечно-информационным технологиям». В модели выделены два ведущих направления воздействия на процесс адаптации кадров, соответственно комплекс включает два блока: «Создание комфортной профессиональной среды» и «Адаптивное обучение». Каждый блок - совокупность взаимосвязанных или последовательных элементов. Создание комфортной профессиональной среды предполагает: организацию автоматизированного рабочего места, материальное и моральное стимулирование труда, обеспечение карьерного роста, обеспечение комфортных условий труда, развитие системы повышения квалификации.

Как показали результаты исследования, адаптивное обучение является одним из важных средств управляющего воздействия на личность, которое направлено не только на актуализацию знаний, но и на активизацию социально-психологических аспектов личности, способствующих его адаптации к работе в условиях библиотечно-информационных технологий. В соответствии с этим выводом в предлагаемой модели представлена совокупность и определена последовательность элементов адаптивного обучения.

Третий комплекс разработанной модели называется «Адаптация кадров к библиотечно-информационным технологиям» и отражает ожидаемые результаты управляющего воздействия на персонал и его адаптацию к информационным технологиям в следующей последовательности:

- удовлетворенность профессиональной деятельностью или большинством ее аспектов (в случае неудовлетворенности большинством аспектов отмечается низкая активность адаптации, личность принимает решение об увольнении);
- стабильность кадрового состава;
- рост уровня профессионализма персонала;
- развитие библиотечно-информационных технологий.

То есть, при высоком уровне удовлетворенности большинством сотрудников библиотек отмечается стабильность кадрового состава, рост уровня его профессионализма, что неизбежно приведет к качественному развитию библиотечно-информационных технологий в библиотеке. А это в свою очередь потребует дальнейшего развития личности библиотекаря и нового уровня адаптации к сформировавшимся условиям профессиональной среды.

Таким образом, предлагаемая модель не является статичной. Ее динамичность обусловлена постоянным развитием кадрового состава библиотек и библиотечных технологий. Это позволяет рассматривать ее как саморазвивающуюся модель, требующей лишь незначительной корректировки элементов на основе пролонгированного мониторинга персонала библиотек.

Реализация модели на базе отдельных библиотек или библиотек-методических центров позволит оперативно и с минимальными затратами разре-

шить конфликт между персоналом и изменяющейся профессиональной средой, тем самым будет способствовать дальнейшему развитию библиотечной деятельности в целом и библиотечных технологий в частности.

Литература:

1. Кузнецов П.С. Адаптация как функция развития личности / П.С. Кузнецов; под ред. Р. Х. Тугушева. - Саратов: Изд-во Саратов. ун-та, 1991. - 75 с.
2. Макгрегор Д. Человеческий фактор и производство / Макгрегор Д. // Социологические исследования. - 1995. - № 1. - С. 146-151.
3. Фомичева И.К. Кадры вузовских библиотек в условиях внедрения и развития библиотечно-информационных технологий: профессионалогические и социально-психологические аспекты: дис. ... канд. пед. наук / И.К. Фомичева.- Казань, 2005.-220 с.

БИБЛИОТЕЧНАЯ КОММУНИКАЦИЯ КАК ОСНОВА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БИБЛИОТЕК

Наталья Николаевна ГОЛОВИНА,
ведущий методист
Научной библиотеки
Ульяновского государственного университета
(г. Ульяновск)



Библиотека - центр человеческого общения
С.А. Езова

Библиотечные коммуникации - это проблема, изучаемая в последние годы всесторонне и многоаспектно. Свои концепции, взгляды на данный вопрос высказывают известные библиотековеды М.Я. Дворкина, С.А. Езова, С.Г. Матлина, Ю.Н. Столяров, Э.Р. Сукиасян, и другие.

В профессиональной литературе библиотека (как теоретическая сущность) рассматривается, как неразрывное единство двух типов деятельности по обслуживанию читателей: организации доступа к документу (оказание документных услуг) и организации межличностного и группового общения (оказание коммуникативных услуг).

«Большой энциклопедический словарь» указывает два значения термина «коммуникация»:

1. Путь сообщения, связь одного места с другим;
2. Общение, передача информации от человека к человеку, осуществляющаяся главным образом при помощи языка.

Общение - это коммуникация, т.е. обмен мнениями, переживаниями, настроениями, желаниями и т.д. [2, С. 30].

Согласно ГОСТу 7.0-99 «Информационно-библиотечная деятельность, библиография. Термины и определения» под коммуникацией понимается управляемая передача информации между двумя или более лицами и (или) системами.



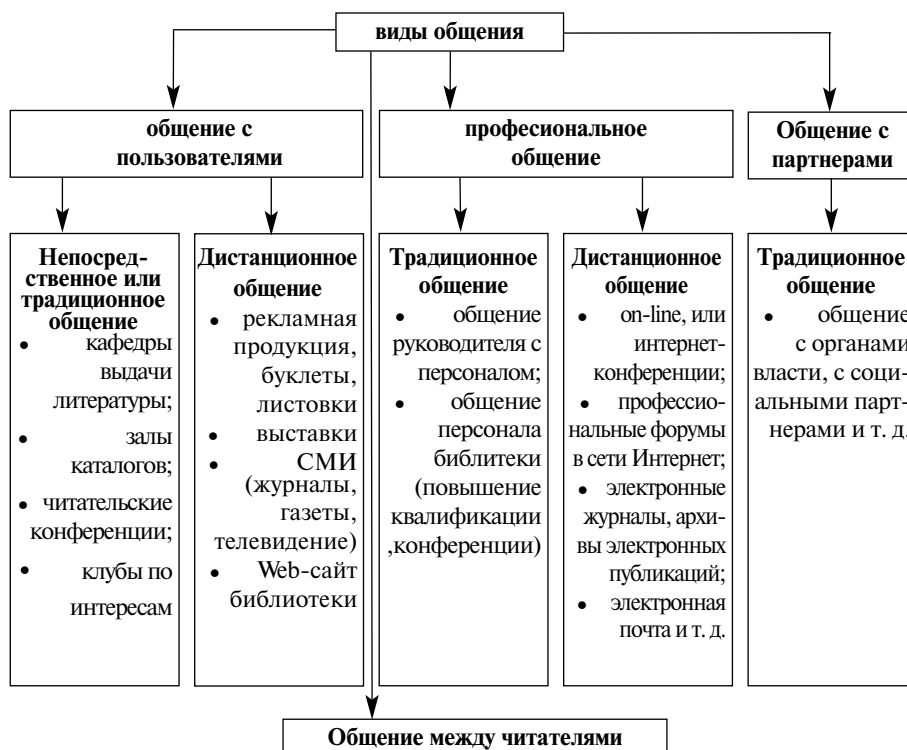
В настоящее время в библиотековедении общение рассматривается с различных точек зрения, как компонент библиотечно-информационной деятельности и как специально организуемая деятельность [1].

В профессиональной литературе выделяют три уровня библиотечного общения [10]:

1. Общение между библиотекарями и читателями.
2. Общение между библиотекарями на всех уровнях системы библиотечной иерархии.

3. Общение между читателями.

По моему мнению, немаловажным является также общение с органами власти, с книготорговыми организациями, библиотечными коллекторами, с социальными партнерами, общественными организациями, школами, то есть общение с партнерами.



Одним из центральных уровней библиотечного общения является общение между библиотекарями и читателями. В библиотеках непосредственное общение с читателем происходит на кафедрах выдачи литературы, в залах каталогов, на читательских конференциях (так называемое «формальное, официальное общение»).

С прошлого года в стенах нашей библиотеки действует «Библиокафе». Его

основная функция связана именно с процессом общения, общения неформального. В «Библиокафе» создана особая обстановка взаимопонимания, открытости, искренности. «Библиокафе» Научной библиотеки Ульяновского государственного университета - это территория комфортного общения.

При наличии персонального компьютера и модема любой человек может, не выходя из дома, работать с каталогами библиотек, пользоваться их библиографическим базам данных и, наконец, «открыть» саму книгу, рукопись, и т.д., чтобы прочитать их с экрана. При всеобщей компьютеризации непосредственные контакты дополняются виртуальными, при которых для получения книг или информации не обязательно переступать порог библиотеки.

Доступ к собраниям и записям удаленных библиотек изменяет и видение библиотекарями своей аудитории. Кроме читателей, которые находятся физически в сфере обслуживания библиотеки, в нее «входят» через локальные сети или с помощью Интернет люди, которых библиотекарь может никогда не узнать лично, но лишь обнаруживать их адресные данные на своих серверах. Таким образом, наряду с традиционным общением в последние годы получило распространение виртуальное или компьютерно-опосредованное общение. Внедрение в библиотечную практику высоких информационных технологий привело к появлению новой «разновидности» пользователя - удаленного (виртуального).

Основной способ осуществления коммуникаций - общение коллег, которое может происходить в различных условиях и с различным количеством участников. Это может быть разговор, или переписка «один на один», или же профессиональное общение в группе - обычно это конференции, семинары, научные чтения и методические мероприятия. Сотрудники нашей библиотеки принимают активное участие в мероприятиях, организуемых на различных уровнях. Например, Форум молодых библиотекарей России (г. Москва, сентябрь 2006 г.), зональный семинар-практикум «АИБС MARC-SQL как часть интегрированной технологии доступа к электронным образовательным ресурсам» (г. Тверь, ноябрь 2005 г.), 11-я Международная выставка медицинской литературы (г. Казань, ноябрь 2005 г.), 6-я Межрегиональная научно-практическая конференция «Университетская библиотека в образовательном пространстве XXI века» (г. Екатеринбург, ноябрь 2005 г.) и др. С удовольствием принимаем участие в круглых столах, конференциях, организуемых нашим региональным методическим объединением («Качество управления в системе библиотек высших образовательных учреждений», «Библиотечное обслуживание в вузе: проблемы и новые ориентиры» и др.).

Профессиональное общение осуществляется также в опосредованном виде - через публикации в периодике, материалы конференций и семинаров, сборники статей и трудов. Ответом на последнюю форму коммуникации можно рассматривать полемику или дискуссию, использование полученной информации в своей деятельности (внедрение предложенного опыта, мето-



дики, технологии). Кроме того, просматривая публикации по широкому кругу вопросов, специалист получает возможность повысить свой профессиональный уровень, преодолеть препятствующие его росту пороги.

Происходящая на наших глазах революция в информатике, стремительное развитие цифровых технологий и глобальной сети Интернет влияют на профессиональное библиотечное общение. Помимо традиционных способов профессионального общения, в основном в библиотеках высших учебных заведений, сегодня активно используются его современные варианты, основанные на использовании новых информационных технологий:

- электронные журналы, отличающиеся оперативностью и доступностью публикаций;
- архивы электронных публикаций, содержащие полные тексты выступлений и докладов, а также материалы, которые по каким-либо причинам не вошли в печатные издания;
- on-line, или Интернет-конференции, основные преимущества которых заключаются в дистанционном участии, доступности информации для ознакомления и обсуждения, неограниченности количества участников, в возможности посещения разных секций;
- профессиональные форумы в сети Интернет, предоставляющие возможность специалистам обсуждать актуальные проблемы, проводить консультации [8, С. 29];
- электронная почта, позволяющая оперативно получать информацию от «виртуального» собеседника по интересующим вопросам.

К сожалению, из-за компьютерной неоснащенности и отсутствия доступа в Интернет не все сотрудники библиотек, в частности библиотекари средних учебных заведений, сельских библиотек, могут использовать в своей работе перечисленные формы профессионального общения.

Коммуникационный процесс имеет социальный, психологический аспекты и включает исследовательскую и творческую составляющие. Необходимо отметить, что процессы общения – коммуникации, которые протекают в библиотеке, имеют свои особенности. Во-первых, библиотечное обслуживание внутренне (имманентно) противоречиво: время документного обслуживания (от получения запроса до выдачи документа) должно стремиться к нулю, а время коммуникативного обслуживания (общения в библиотеке) должно стремиться к бесконечности. Эту особенность можно трактовать как основной аксиоматический закон библиотечной деятельности, нарушение которого с неизбежностью ведет к утрате или изменению сущности социального института, именуемого Библиотекой [1].

Во-вторых, коммуникация в библиотеке мыслится как широко понимаемый диалог культур, то есть взаимодействие носителей любых «точек зрения» на индивидуальном и групповом уровне. Субъектами такого взаимодействия в библиотеке могут быть люди, составляющие предельно широкую аудиторию:

- мужчины и женщины;



- молодежь и старшее поколение;
- иностранцы и жители города;
- студенты и научные работники,
- люди различных профессий и национальностей,
- люди обладающие различными культурными традициями, навыками, говорящие на разных «культурных языках»;
- люди с различным образовательным уровнем.

Это создает особые трудности для нахождения «точек взаимодействия» и взаимопонимания [3].

Современная действительность дает нам примеры острейших конфликтов, возникающих из-за отсутствия коммуникации или её неэффективности. При столкновении культур часто возникает непонимание, когда ценности одной группы не воспринимаются другой, когда люди, не имея информации или не умея ею воспользоваться, составляют друг о друге превратное мнение. Тот же эффект мы наблюдаем и при обращении аудитории к культурным объектам - книгам в библиотеке, экспозициям в музее или на выставке, к различного рода информационной и художественной продукции. Всегда и везде отчуждение происходит из-за того, что нарушается механизм коммуникации: либо мы имеем дело с пассивным состоянием аудитории или учреждения культуры, когда каждая из сторон стремится «закрыться в своем понимании», не войти в соприкосновение с иной реальностью, либо используемые механизмы обратной связи недостаточно эффективны [3].

Таким образом, библиотечные коммуникации являются основополагающим компонентом информационно-библиотечной деятельности. В заключении, приведу цитату из документа ЮНЕСКО о построении информационного общества, где подчеркивается, что «общение является одним из основополагающих социальных процессов, одной из базовых человеческих потребностей и фундаментом любой социальной организации»[9, С. 74].

Литература:

1. Басов С.А. Библиотека в демократическом контексте / С. А. Басов // http://ellib.gpntb.ru/ntb/2006/6/ntb_6_1_2006.htm
2. Бороздина Г.В. Психология делового общения: Учеб. пособие. / Г.В. Бороздина. - М.: ИНФРА-М, 1999. - 224 с.
3. Гениева Е. Ю. Новая педагогика и новая этика в библиотеке / Е. Ю. Гениева // <http://www.libfl.ru/win/genieva/genieva12.html>
4. Дворкина М. Я. Библиотечное обслуживание: новая реальность: Лекции/ Маргарита Яковлевна Дворкина; МГУКИ. - М.: МГУКИ: Профиздат, 2001. - 45 с. - (Современная библиотека. Вып.2).
5. Дрыбин В. В. Библиотечное общение / В. В. Дрыбин // Библиография. - 2002. - N 2. - С. 97-99.
6. Езова С. А. Библиотека - центр человеческого общения / Светлана Андреевна Езова // Библиотековедение. - 2005. - N 5. - С. 122-125.
7. Езова С. А. Грани библиотечного общения: Учеб. - метод. пособие / Езова Светлана Андреевна. - М.: Профиздат, 2002. - 159с.: ил. - (Современная библиотека. Вып.25).
8. Лунегова Е. Н. Как наладить обмен профессиональной информацией / Евгения Николаевна Лунегова // Библиотека. - 2005. - N 3. - С. 28-29.
9. Ринчинова Ю. С. Секрет эффективного общения / Ю. С. Ринчинова, Г. А. Шаньгинова // Мир библиографии. - 2006. - N 2. - С. 74-75.
10. Степанова Н. Ю. Особенности структуры библиотечного общения / Н. Ю. Степанова // http://libconfs.narod.ru/1997/4s/4s_p17.htm



СОЗДАНИЕ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА КАК ФАКТОР СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ В БИБЛИОТЕКЕ УНИВЕРСИТЕТА



Наталья ЮДИНА,
*член Совета молодых сотрудников,
Научной библиотеки Сибирского
государственного технологического
университета
(г. Красноярск)*

Татьяна Васильевна КОМОРОВСКАЯ,
*директор
Научной библиотеки Сибирского
государственного технологического
университета
(г. Красноярск)*



В рыночной экономике качество является важнейшим фактором повышения уровня жизни, экономической, социальной и экологической безопасности. Качество - комплексное понятие, характеризующее эффективность всех сторон деятельности: разработка стратегии, организация производства, маркетинг и др. Важнейшей составляющей всей системы качества является качество продукции, предоставляемой услуги. Международная организация по стандартизации определяет качество как совокупность свойств и характеристик продукции или услуги, которые придают им способность удовлетворять обусловленные или предполагаемые потребности.

В условиях жесткой конкуренции на рынке информационных ресурсов перед библиотеками стоит проблема внедрения новых библиотечных услуг и совершенствования системы качества обслуживания читателей. Зарубежные библиотеки еще с начала 80-х годов занимаются созданием системы менеджмента качества библиотек, о чем свидетельствуют публикации ИФЛА, ЮНЕСКО, Европейского Совета. Однако в основном исследуются методы оценки качества деятельности и услуг библиотек, гораздо меньшее внимание обращается на создание менеджмента качества внутри библиотеки, внедрение в ее деятельность принципов и философии TQM, методов самооценки деятельности как инструмента постоянного совершенствования. В международном руководстве Р. Полла и П. Бокхорста «Измерение качества работы» по измерению эффективности работы университетских и других научных



библиотек, которое чрезвычайно актуально для российских библиотек, приведена методика отбора, определения и расчета индикаторов эффективности с учетом рекомендаций стандартов по менеджменту качества ISO 9000.

На сегодняшний день российские библиотеки понимают необходимость внедрения в библиотеки стандартов ИСО серии 9000 и получение сертификата качества на продукцию и услуги. Научно-техническая библиотека Томского политехнического университета стала первой библиотекой в России, получившей сертификат соответствия системы менеджмента качества международному стандарту ИСО 9001:2000. В профессиональной библиотечной печати появляются публикации таких авторов, как Н.И. Размарилова, Л.А. Дубровина, О.Ф. Войкова, В.К. Ключев, посвященные вопросам внедрения системы менеджмента качества в библиотечную среду. Л.А. Дубровиной проведено научное исследование, в котором предлагаются конкретные модели совершенствования деятельности и услуг библиотек на основе менеджмента качества. Но вместе с тем эти работы не исключают необходимости постановки и решения проблем качества перед вузовскими библиотеками.

Разработка СМК научной библиотеки СибГТУ ведется в рамках общего направления деятельности университета по созданию и внедрению системы менеджмента качества. При ее построении за основу берется процессный подход, сущность которого состоит в том, что функционирование любой организации - это сеть взаимосвязанных и взаимодействующих процессов, и для улучшения ее функционирования необходимо:

- выявить процессы,
- назначить их владельцев,
- описать процессы, установить цели и индикаторы эффективности процесса.

Важно не только выявить процессы, но и классифицировать их. Это помогает определить приоритеты при разработке и создании документированных процедур. Нам близок подход, предложенный В.В. Левшиной, которая разработала классификацию процессов, основанную на их назначении. Исходя из данной классификации процессы можно разделить на:

- бизнес-процессы, создающие выходные (как конечные, так и промежуточные) результаты деятельности организации, непосредственно добавляющие стоимость (ценность) продукции, через них проходит основная продукция (услуга), реализуется миссия организации, результат получает внешний потребитель, на их базе формируется организационная структура, определяется набор обеспечивающих процессов и процессов управления;
- *процессы менеджмента* (управления деятельностью). Результатом процессов менеджмента является повышение результативности и эффективности бизнес-процессов и обеспечивающих процессов;
- *обеспечивающие процессы* (обеспечение ресурсами, различные вспомогательные процессы). Обеспечивающие процессы предназначены для обес-



печения и других процессов, в первую очередь бизнес-процессов. Потребители обеспечивающих процессов - это персонал организации.

Самым сложным на начальном этапе создания системы менеджмента качества является определение и описание бизнес-процессов самой библиотеки. В результате работы по определению сети процессов и их дифференциации в деятельности библиотеки выделены следующие бизнес-процессы:

- формирование информационных ресурсов;
- информационно-библиотечное обслуживание.

Библиотека зависит от своих пользователей, поэтому необходимо знать и понимать их потребности, существующие в настоящий момент, а также которые могут возникнуть в будущем. Библиотека должна соответствовать требованиям пользователей и стремиться превзойти их ожидания. Ориентация на потребителя - это самый первый принцип Международного стандарта ИСО 9001. Однако качество библиотечного обслуживания не может оцениваться только на этапе предоставления пользователю информационных продуктов, оказания услуги. Для того, чтобы произвести ту или иную продукцию, выполнить работу, оказать услугу, необходимо осуществить целый ряд операций и подготовительных работ. Конечное качество зависит от качества работы на каждом из них. И поэтому, говоря о качестве библиотечного обслуживания, прежде всего уделяем внимание **процессу формирования информационных ресурсов**.

Информационные ресурсы библиотеки включают следующие элементы: *библиотечный документный фонд*, содержащий документы на традиционных и машиночитаемых носителях информации; *справочно-поисковый аппарат, базы данных, банки данных*, *информационные продукты библиотеки*, как созданные ею самой, так и приобретенные (библиографические списки, указатели, буклеты, памятки, различные рекламные материалы - все то, что определяется понятием «метаинформация».

Формирование информационных ресурсов библиотеки основано на изучении и анализе реальных и потенциальных информационных потребностей пользователей, обусловленных их образовательной, педагогической, научно-исследовательской и управленческой деятельностью. Исходными данными для анализа служат:

- профиль (направления) подготовки специалистов;
- государственные образовательные стандарты высшего профессионального образования;
- тематика научных исследований;
- концепция воспитательной работы университета;
- стратегия его развития.

Результаты регулярно проводимых библиотекой исследований, таких как состояние книгообеспеченности учебного процесса; оценка степени использования периодических и информационных изданий, мониторинг библиотечных услуг, статистика обращений к базам данных библиотеки, а также социологических исследований, направленных на определение уровня

удовлетворенности пользователей библиотечным обслуживанием, являются основой стратегического управления информационными ресурсами библиотеки в соответствии с задачами, решаемыми университетом.

Процесс формирования информационных ресурсов является одним из основных непрерывных технологических процессов, который включает следующие элементы:

1. *Формирование информационных ресурсов*, которое обеспечивается процедурами:

- моделирование библиотечного фонда (БФ) осуществляется посредством составления перспективного тематико-видового плана комплектования;
- текущее комплектование (анализ внешнего документопотока, отбор, заказ, получение документов, их учет, включение в БФ);
- докомплектование - процесс ликвидации лагун в БФ;
- рекомплектование - исключение из БФ устаревших, ветхих, непрофильных и излишне дублетных документов;

2. *Организация и продвижение ресурсов к пользователю* осуществляется путем рационального размещения информационных ресурсов с учетом их целевого назначения, условий комфортного обслуживания пользователей и возможностей материально-технической базы библиотеки. Продвижение ресурсов с целью их эффективного использования и информирования пользователей обеспечивается путём проведения выставок, дней информации, дней кафедр, дней дипломников, презентации баз данных и электронных ресурсов и т. п.

3. *Создание условий для свободного и эффективного поиска информации*, включающее в себя:

- создание справочно-поискового аппарата (каталоги, картотеки) и баз данных, облегчающих доступ к внутренним информационным ресурсам библиотеки;
- создание библиографических указателей, памяток, инструкций для пользователей;
- обеспечение неограниченного и комфортного доступа к мировым информационным ресурсам посредством телекоммуникационных технологий;
- обучение пользователей.

4. *Обеспечение сохранности информационных ресурсов*, в которое входит:

- создание оптимальных условий для физической сохранности документов;
- защита информации на любых носителях, баз данных, программных продуктах от несанкционированного доступа и повреждений.

Процессы управления информационными ресурсами библиотеки регламентированы следующими документами:

- ДП 6.3.0-2.1-2004. Инфраструктура. Управление информационными ресурсами библиотеки;



- Положение о научной библиотеке СибГТУ;
- Правила пользования НБ СибГТУ;
- Положение о библиотечно-информационном обслуживании постоянных читателей в НБ СибГТУ;
- Положение о залоговой системе обслуживания читателей в НБ СибГТУ;
- Положение о платных услугах в НБ СибГТУ;
- Положение о едином библиотечном фонде НБ СибГТУ;
- Тематический план формирования библиотечного фонда НБ СибГТУ;
- Инструкция по сохранности фондов НБ;
- Программа развития информационных технологий в НБ СибГТУ на 2002-2006 гг.;
- Положение о комиссии по сохранности фондов НБ СибГТУ;
- Положение о комиссии по распределению документов в НБ СибГТУ.

Завершением процесса формирования информационных ресурсов является запрос пользователя, который является входом для следующего процесса — процесса **информационно-библиотечного обслуживания**. Если процесс формирования информационных ресурсов легко представить как комплекс взаимосвязанных подпроцессов, то информационно-библиотечное обслуживание в конечном итоге представляет собой разнообразные библиотечные услуги. Следуя взглядам И.С. Пилко на классификацию технологических процессов в библиотеке, информационно-библиотечное обслуживание рассматривается нами по признаку характера предоставляемой информации: документальное, фактографическое, концептографическое.

Документальное обслуживание предполагает удовлетворение информационных потребностей путем предоставления документов потребителям для постоянного или временного использования с целью извлечения необходимых им сведений. Наиболее ярким примером документального обслуживания является библиотечное, которое включает в себя:

- выдачу документов на абонементы, в читальном зале;
- заказ литературы по МБА;
- организацию книжных выставок, просмотров литературы. Документальное обслуживание в библиотеке регламентируется значительным количеством внешней документации (государственные и отраслевые стандарты) и библиотечной документацией (положения, технологические инструкции, должностные инструкции, памятки, блок-схемы процедур).

В документированной процедуре информационно-библиотечного обслуживания прописан ряд процедур, имеющих свои особенности в ряде структурных подразделений библиотеки, построена схема выдачи литературы на абонементы и в читальном зале, заказ литературы по МБА, уточнение запросов и организацию книжных выставок.

Фактографическое обслуживание предполагает удовлетворение информационных потребностей путем предоставления пользователям конкретной интересующей их информации (данных, фактов, сведений), полученной на базе первичных документов либо специально созданных для этих целей информационных продуктов (справочные издания, фактографические досье и БД и т.п.). Здесь выстраивается единый алгоритм выполнения запроса с использованием как традиционных, так и нетрадиционных источников информации, который в дальнейшем применяется как основополагающий в работе таких отделов, как «справочно-информационный центр» и «научно-библиографический отдел».

Концептографическое обслуживание предполагает удовлетворение информационных потребностей путем предоставления специально подготовленной по запросам пользователей обзорно-аналитической, концептуальной, прогностической информации. Подобная информация не существует в том или ином отдельном документе в готовом виде и требует от специалиста тщательного анализа большого количества первоисточников, извлечения, интерпретации, оценки и обобщения отдельных фактов и данных, синтеза на этой основе аналитических информационных продуктов в виде научно-аналитических обзоров, экспертных заключений, докладов, прогнозов развития. Это наиболее сложный, «наукоемкий» вид информационного сервиса. Традиционным в этом виде обслуживания для вузовской библиотеки является подготовка ежегодного информационного обзора новых публикаций, а также дайджестов по актуальным проблемам развития высшего образования, который включает информацию не только о документах, поступивших в библиотеку, но и опубликованных на официальных сайтах учреждений, организаций (прежде всего Федерального агентства по образованию). В документированной процедуре информационно-библиотечного обслуживания представлена схема операций, необходимых для создания библиографических обзоров, дайджестов. Методической основой, необходимой библиотеке для реализации этого процесса, являются разработки ГПНТБ СО РАН и методические материалы по организации и проведению библиографических обзоров, разработанные библиотекой СибГТУ. Для обеспечения эффективности концептографического обслуживания в структуре библиотеки выделен сектор «Библиографического информирования», в функции которого входит проведение обзоров для научно-методического совета вуза, подготовка дайджестов по вопросам педагогики и образования.

Выстраиваемые технологические схемы в разрабатываемой документированной процедуре позволяют исключить лишние звенья каждого подпроцесса, определить их четкие взаимосвязи, перераспределить функции между подразделениями и последовательность выполнения операций. Матрица ответственности позволяет обеспечить четкую, организованную работу сотрудников библиотеки, что является фактором, обеспечивающим качество оказываемых услуг.



Документы библиотеки, регламентирующие процесс информационно-библиотечного обслуживания:

- Положение о Научной библиотеке Государственного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Сибирский государственный технологический университет»;
- Правила пользования научной библиотекой Государственного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Сибирский государственный технологический университет»;
- Режим работы НБ СибГТУ;
- Положение о библиотечно-информационном обслуживании постоянных читателей в НБ СибГТУ;
- Положение о платных услугах в НБ СибГТУ;
- Положение о залоговой системе обслуживания читателей в НБ СибГТУ;
- Положение о едином читательском билете НБ СибГТУ;
- Положение о «краткосрочном» абонементе;
- Положение о «ночном» абонементе;
- Положения об отделах;
- Положения о секторах;
- Инструкция о порядке подписания обходных листов в НБ СибГТУ;
- Временная инструкция по работе с электронными ресурсами. Ч.1.

.Электронные оптические диски.

Для того, чтобы обеспечить получение пользователями необходимого библиотечного и информационного обслуживания, оно должно быть объектом регулярного анализа, проводимого по различным критериям оценки качества деятельности библиотеки, как в формировании информационных ресурсов, так и в информационно-библиотечном обслуживании. Оценка деятельности библиотеки должна быть непрерывной и встроенной в саму систему менеджмента качества.

Показателями эффективности информационно-библиотечного обслуживания являются полнота, точность, оперативность, комфортность предоставляемых услуг. Эффективность работы оценивается с помощью исследований, проводимых библиотекой в форме анкетирования групп пользователей, анализа той или иной библиотечной услуги на предмет ее востребованности, маркетинга услуг, анализа отказов и др. Кроме того, косвенными методами изучения качества библиотечно-информационного обслуживания, выявления степени удовлетворенности пользователей являются исследования, направленные на оценку информационных ресурсов библиотеки: ежегодный анализ книгообеспеченности учебного процесса, степень соответствия книжного фонда профилю вуза, качество справочно-поискового аппарата, степень доступности электронно-информационных ресурсов библиотеки и др.

Таким образом, решение проблем качества продукции и услуг становится

ся одним из важнейших направлений библиотеки, способствует совершенствованию ее основной деятельности, связанной с обслуживанием пользователей. Использование основных принципов стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2001 дает библиотеке возможность постоянно развиваться, чтобы удовлетворять запросы пользователей, совершенствовать свои внутренние процессы, расширять диапазон предоставляемых услуг и ставить перед персоналом реальные цели, поощряя инициативу для их достижения. Благодаря системе менеджмента качества расширяются возможности применения современных технологий, а это позволяет библиотеке предлагать услуги, удовлетворяющие потребности пользователей.

Литература:

1. ДП 6.3.0-2.1-2004. Инфраструктура. Управление информационными ресурсами библиотеки. - Красноярск : СибГТУ, 2004.
2. Коморовская, Т.В. Документирование системы менеджмента качества научной библиотеки вуза / Т. В. Коморовская, Е. В. Ершова // Лесной и химический комплексы: проблемы и решения : сб. ст. по материалам. Всерос-сю науч. - практ. конф. - Красноярск : СибГТУ. - Т.3. - С. 314 - 320.
3. Левшина, В. В. Формирование системы менеджмента качества вуза / В. В. Левшина. - Красноярск, 2004. - 328 с.
4. Пилко, И. С. Библиотечная технология / И. С. Пилко, - Кемерово, 2000. -178с.
5. Размарилова, Н. И. Система менеджмента качества как стратегия совершенствования деятельности библиотеки вуза / Н. И. Размарилова // Практические аспекты модернизации вузовских библиотек. Опыт программы «Совершенствование управления библиотечными ресурсами в вузах» Национального фонда подготовки кадров. - СПб., 2004.
6. Юдина, Н. А. Разработка документированных процедур системы менеджмента качества в научной библиотеке СибГТУ / Н.А. Юдина // Качество образования: менеджмент, достижения, проблемы (EQ-2005) : материалы VI Междунар. науч. - метод. конф. - Новосибирск : НГТУ, 2005. - С.419 -421.

